

UniAmérica
Centro Universitário

+ **descomplica**

Centro Universitário Uniamérica Descomplica

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

**1º RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
CICLO 2021-2023**

Foz do Iguaçu – Março de 2022

Sumário

1.	Introdução.....	4
1.1.	Dados da Instituição.....	4
1.2.	Composição da CPA.....	7
1.3.	Planejamento Estratégico.....	10
2.	Metodologia.....	14
3.	Desenvolvimento.....	17
3.3.	Eixo 3 – Políticas Acadêmicas.....	17
3.3.1.	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão....	17
4.	Análise dos dados e das informações.....	20
4.1.	Percepção discente sobre a atuação docente.....	21
4.2.	Percepção discente sobre a atuação da coordenação de curso.....	26
4.3.	Percepção discente processos acadêmicos e pedagógicos.....	28
4.4.	Avaliações externas.....	34
4.4.1.	Visitas de Autorização e Reconhecimento de Cursos.....	34
4.4.2.	Histórico do CI, IGC e IGC Contínuo.....	35
4.5.	Avaliação dos Objetivos do PDI.....	35
4.6.	Divulgação e apropriação dos resultados.....	36
5.	Ações com base na análise.....	39
6.	Considerações Finais.....	40
7.	Anexos.....	41

Lista de Tabelas

Tabela 1 - Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA	8
Tabela 2 - Índices da IES (CI, IGC e IGC contínuo)	35

1. Introdução

O presente documento apresenta os resultados das atividades de autoavaliação realizadas ao longo do ano de 2021 que constitui o primeiro ano do ciclo avaliativo 2021-2023. Para sua construção foi observado o Roteiro para o Relatório de Autoavaliação Institucional, disposto na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065 de 09/10/2014, a lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, o roteiro para a Autoavaliação Institucional, (INEP, 2004), demais regulamentações pertinentes a matéria, assim como o projeto de autoavaliação que foi elaborado por esta comissão em consonância com as normas supracitadas e com o PDI.

A autoavaliação na Uniamérica Descomplica tem como foco principal auxiliar e subsidiar a tomada de decisão da gestão da IES, através do fomento da cultura de autoavaliação e autoconhecimento institucional, a fim de promover a evolução da IES, através da coleta e análise de dados originários dos diversos segmentos acadêmicos.

1.1. Dados da Instituição

A AIUA Educacional LTDA, inscrita no CNPJ/MF nº 42.355.428/0001-05, com sede à Avenida das Cataratas, 1118, Vila Yolanda, CEP 85.853-000, cidade de Foz do Iguaçu, Estado do Paraná, pertencente ao Grupo Educacional Descomplica S.A, é a mantenedora do Centro Universitário União das Américas Descomplica – Uniamérica Descomplica credenciado pela portaria MEC nº 682 de 16 de julho de 2018, publicada no DOU de 17 de julho de 2018.

Visando criar condições para concretizar sua missão e seus objetivos, e fortalecer as atividades acadêmicas de ensino, pesquisa, extensão e prestação de serviços, o então Centro Universitário União das Américas – Uniamérica, passou a integrar o grupo Descomplica, a partir de junho de 2021, tendo como principal objetivo a ampliação da oferta de cursos graduação no formato digital (EAD). O grupo Descomplica atualmente é a maior plataforma de educação on-line do Brasil e uma das que mais crescem no mundo, atingindo

milhões de alunos desde os cursinhos preparatórios para o ENEM, graduação e pós-graduação.

O Centro Universitário União das Américas Descomplica, apresenta-se sob a égide do seu PDI 2018/2022, conforme documentação apostada do sistema e-MEC. No ano de 2021 funcionaram nesta IES os seguintes cursos de graduação:

Cursos de graduação em funcionamento na modalidade presencial (2021)

1. Administração;
2. Agronomia;
3. Arquitetura e Urbanismo;
4. Biomedicina;
5. Ciências Biológicas Bacharelado;
6. Ciências Biológicas Licenciatura;
7. Ciências Contábeis;
8. Curso Superior em Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas;
9. Curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico Digital,
10. Curso Superior de Tecnologia em Mídias Digitais;
11. Direito,
12. Educação Física Bacharelado;
13. Educação Física Licenciatura;
14. Enfermagem; Engenharia Civil;
15. Engenharia de Produção;
16. Engenharia de Software,
17. Engenharia Elétrica;
18. Engenharia Mecânica;

19. Farmácia;
20. Fisioterapia;
21. História;
22. Jornalismo,
23. Medicina Veterinária,
24. Nutrição;
25. Psicologia; e
26. Publicidade e Propaganda.

Cursos de graduação em funcionamento na modalidade EAD (2021)

1. Arquitetura e Urbanismo;
2. Ciência da Computação;
3. Ciências Contábeis;
4. Curso Superior de Tecnologia em Computação em Nuvem;
5. Engenharia da Computação;
6. Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos;
7. Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira;
8. Curso Superior de Tecnologia em Jogos Digitais;
9. Curso Superior de Tecnologia em Logística;
10. Curso Superior de Tecnologia em Marketing;
11. Pedagogia;
12. Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais;
13. Sistemas de Informação;
14. Curso Superior de Tecnologia em Sistemas para Internet;

1.2. Composição da CPA

A CPA é composta por representantes de diversos segmentos acadêmicos sendo eles:

- 02 Representantes do corpo discente
- 02 Representantes do corpo docente
- 02 Representantes do corpo técnico administrativo
- 02 Representantes da Mantenedora
- 02 Representantes da Sociedade Civil

Os representantes do corpo discente e docente são indicados através de eleição entre os pares e os representantes técnicos administrativos, mantenedora e sociedade civil são indicados pelo reitor, conforme regimento institucional.

Os nomes dos membros da CPA encontram-se na tabela I.

Tabela 1 - Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA

Função	Período de mandato conforme as Portarias				
	2017	2018	2019	2020	2021
Coordenador(a)	Norma Viapiana Golfeto/Gilberto Zembrani Júnior	Gilberto Zembrani Júnior	Gilberto Zembrani Júnior	Gilberto Zembrani Júnior	Gilberto Zembrani Júnior
Representantes dos Docentes	Adriane Cristina Guerino	Adriane Cristina Guerino	Isabel Fernandes de Souza	Isabel Fernandes de Souza	Isabel Fernandes de Souza
	Dirce Maria Dalberto	Dirce Maria Dalberto	Dirce Maria Dalberto	Dirce Maria Dalberto	Dirce Maria Dalberto
Representantes dos Técnicos Administrativos	Maria de Lourdes Araujo Pinheiro	Gilberto Zembrani Júnior	Gilberto Zembrani Júnior	Gilberto Zembrani Júnior	Gilberto Zembrani Júnior
	Michel Jean Zardo	Ana Paula Gomes Brino	Sernaide Lourdes de Almeida	Sernaide Lourdes de Almeida	Treice Silva Dornelles
Representantes do Corpo Discente	Larissa Pernes Davel	Everlane Santos de Souza	Larissa Pernes Davel	Anna Carolline Conceição Ferreira	Maico Bruno Bertolanza
	Sarita de Oliveira	Gabriella Hamud Gitimayer	Franciele Maria Felippe	Franciele Maria Felippe	Richard da Silva Marques

Representantes da Sociedade Civil	Dimas César Bragagnolo	Paulo Freire de Melo	Paulo Melo de Almeida Freire	Paulo Melo de Almeida Freire	Paulo Melo de Almeida Freire
	Marcond Waldir de Marchi	Cemildo Alberto Hanel	Cemildo Alberto Hanel	Cemildo Alberto Hanel	Cemildo Alberto Hanel
Representantes da Mantenedora	Cristina Aparecida Dalvi Davel	Cristina Aparecida Dalvi Davel	Cristina Aparecida Dalvi Davel	Cristina Aparecida Dalvi Davel	Cristina Aparecida Dalvi Davel
	Maria das Graças Souza	Maria das Graças Souza	Lucia Helena Machado Maklhof	Lucia Helena Machado Maklhof	Lucia Helena Machado Maklhof

1.3. Planejamento Estratégico

PILARES ELABORAÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

1. **A evolução institucional:** Foco principal centrado na evolução Institucional, considerando os resultados das avaliações internas e externas, para o planejamento das ações acadêmico-administrativas.
2. **O respeito à missão da IES:** Atuar em sinergia com os valores e princípios institucionais, contribuindo significativamente para a concretização da missão da Uniamérica Descomplica.
3. **A transparência nos procedimentos:** Abertura para participação e contribuição de qualquer interessado. Socialização dos resultados de forma ampla e aberta, a qualquer interessado.
4. **A interação entre os resultados e o planejamento institucional:** A utilização dos resultados como subsídio para o planejamento Institucional.
5. **O envolvimento da comunidade acadêmica:** Fomento contínuo a participação ativa do corpo discente, docente, técnico-administrativo da instituição e da sociedade civil.
6. **A melhoria contínua na qualidade da aprendizagem:** Atuar de forma a auxiliar no diagnóstico e elaboração de planos de ação que contribuam para a melhoria contínua no processo de aprendizagem.
7. **A abertura para a mudança:** Manter-se sempre aberto a mudanças de planejamento, e a novos modelos de trabalho, que contribuam para a qualificação do processo de autoavaliação, e conseqüentemente para a evolução institucional, por meio da concretização da missão da IES.

As iniciativas e a coordenação do processo da autoavaliação da IES cabem à Comissão Própria de Avaliação - CPA, embora as responsabilidades sejam compartilhadas em todos os níveis da administração envolvendo também os setores consultivos, deliberativos e executivos da IES. Por isso, para a produção das informações indispensáveis à realização da autoavaliação institucional é necessário o envolvimento de toda a comunidade acadêmica. A premissa é utilizar da maneira mais completa possível as informações já disponíveis no interior da instituição, complementando-as na medida da necessidade.

Destaca-se que as informações indispensáveis à realização da avaliação institucional são de diferentes naturezas. Uma modalidade de informações remete para a experiência pessoal de cada um na vivência institucional da IES. Nesse sentido, se busca sempre uma abordagem de múltiplas perspectivas, com objetivo de tornar a coleta de informações, a mais rica, plural e diversificada possível.

Além das informações produzidas através dos questionários, todos os membros da comunidade acadêmica, agregados através de diferentes instâncias da vida institucional e da hierarquia organizacional, auxiliam na produção de informações específicas sobre o desempenho objetivo da instituição em relação às dimensões e aos indicadores da avaliação.

O processo de autoavaliação no Centro Universitário União das Américas Descomplica envolve:

a - Avaliação da Instituição pelos discentes

- I. Percepção sobre a atuação docente;
- II. Percepção sobre a atuação da Coordenação de curso;
- III. Percepção sobre a atuação da Gestão da IES;
- IV. Percepção sobre a atuação do corpo de tutores;
- V. Percepção sobre o Ambiente virtual de aprendizagem;
- VI. Percepção sobre o atendimento e serviços de secretaria;

- VII. Percepção sobre os serviços de suporte;
- VIII. Percepção sobre atendimento, serviços e infraestrutura dos Laboratórios;
- IX. Percepção Biblioteca (inclusive acervo);
- X. Serviços gerais, limpeza, segurança;
- XI. Infraestrutura geral;
- XII. Imagem da instituição.

b - Avaliação docente sobre a Instituição e sobre o corpo discente

- I. Percepção sobre a atuação da coordenação de curso;
- II. Orientação pedagógica;
- III. Serviços de secretaria;
- IV. Laboratórios;
- V. Biblioteca (inclusive acervo);
- VI. Serviços gerais, de limpeza e de segurança.
- VII. Infraestrutura geral.
- VIII. Imagem da instituição.

c - Avaliação institucional sob a ótica do egresso

- I. Percepção do mundo do trabalho sobre a atuação da Instituição;
- II. Percepção do egresso sobre os pontos fortes e pontos de melhoria da instituição;
- III. Taxa de empregabilidade do egresso;
- IV. Taxa de empregabilidade na área de formação;
- V. Região de atuação profissional do egresso;
- VI. Segmentos de atuação do egresso, tipo de cargo e faixa salarial;
- VII. Continuidade nos estudos de pós-graduação;
- VII. Imagem da Instituição;

No intuito de verificar o perfil do egresso, os aspectos de sua inserção no mercado de trabalho, e a sua percepção acerca dos diversos aspectos institucionais

vivenciados ao longo de sua formação. A CPA realiza anualmente uma pesquisa com formados e egressos com o objetivo de verificar percepção quanto a satisfação das necessidades, expectativas e desejos em relação à promessa realizada pela Instituição sobre a prestação de serviços contratada.

A análise dos dados e informações fornecidos por egressos, empregadores e mercado é considerada para a revisão dos planos e programas da Instituição, com vistas à atualização dos cursos, bem como antecipação de tendências das carreiras profissionais.

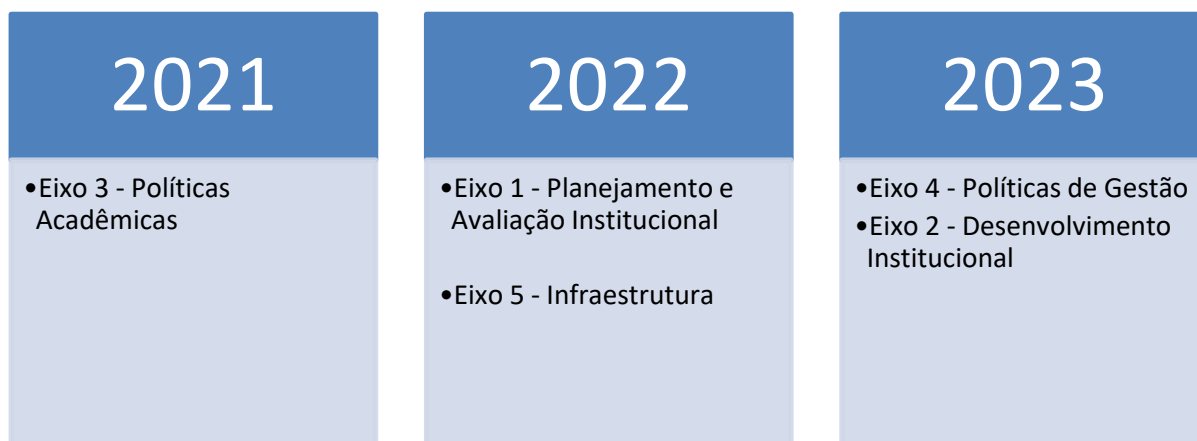
d - Avaliação dos sistemas e processos administrativos

A avaliação dos sistemas e processos administrativos visa à melhoria do atendimento acadêmico, pedagógico e administrativo da Instituição, com estratégias para o planejamento, operacionalização e viabilização dos mesmos. Esta avaliação conta com a participação dos docentes, técnicos administrativos e gestores da IES.

- I. Planos de carreira;
- II. Programas de qualificação profissional e de qualidade de vida;
- III. Serviços de secretaria;
- IV. Laboratórios;
- V. Biblioteca (inclusive acervo);
- VI. Processos administrativos;
- VII. Infraestrutura geral.
- VIII. Imagem da instituição.

Segue abaixo o resumo das etapas de implementação do planejamento estratégico.

Síntese do Planejamento da Autoavaliação



O Planejamento estratégico detalhado consta no projeto de autoavaliação, anexo a este relatório.

2. Metodologia

A metodologia utilizada no processo de autoavaliação da Uniamérica Descomplica consiste no levantamento e análise de informações provenientes dos seguintes instrumentos de coleta:

Questionários on-line: questionários aplicados a todos os alunos/egressos através de pesquisa eletrônica, com a finalidade de levantar o perfil dos estudantes da instituição, bem como informações relativas à percepção do mercado de atuação da Uniamérica Descomplica.

Perfil do discente

Link para aplicação interna aos discentes (pode ser enviado ao discente após a matrícula, por meios eletrônicos ou durante o ano, antes da autoavaliação).

<https://www.encuestafacil.com/RespWeb/Qn.aspx?EID=2408269>

Perfil do egresso

Link para aplicação aos egressos da instituição.

<https://www.encuestafacil.com/RespWeb/Qn.aspx?EID=2417025>

Grupos focais, com objetivo de obter uma avaliação qualitativa de forma a identificar de forma mais profunda as percepções dos estudantes, docentes e técnicos em relação a IES como um todo. Partindo desta premissa, os mediadores formulam perguntas abertas de temas variados objetivando sempre a melhoria contínua da IES, as respostas se dão de forma oral sendo relatadas pelos mediadores do grupo.

Discentes: aplicação de entrevistas em grupos de 10 a 12 estudantes do 2º, 3º, 4º e 5º períodos, das áreas de humanas, exatas e saúde, de preferência alunos que não sejam bolsistas e que não sejam representantes de turmas. O levantamento de dados qualitativos permite uma visão mais apurada a respeito do funcionamento da instituição.

Docentes: aplicação de entrevistas em grupos de 10 a 12 docentes, que não sejam coordenadores de cursos.

Técnico-administrativos: aplicação de entrevistas em grupos de 10 a 12 técnicos-administrativos.

Documentos oficiais da instituição: documentos produzidos pela própria instituição, para definição e apoio dos processos acadêmicos e gerenciais.

Relatórios de avaliações externas: análise das opiniões de avaliadores externos da instituição, visando corrigir e aprimorar as boas práticas desenvolvidas internamente.

A análise e tratamento dos dados são previamente estabelecidos pela CPA, que atendem às boas práticas dos processos estatísticos.

O processo de autoavaliação institucional, com finalidades de avaliação e acompanhamento da implantação das atividades acadêmicas e administrativas é permanente, implementado a cada semestre, com a participação de todos os segmentos integrantes da comunidade acadêmica, com destaque para o acompanhamento da qualidade da aprendizagem. Deste modo é um processo incorporado às práticas diárias, fazendo parte da rotina da instituição de maneira sistemática, desde a sensibilização da comunidade interna e externa até a análise de seus resultados, visando densificar uma verdadeira cultura de autoavaliação e autoconhecimento institucional.

As atividades da CPA observaram as diretrizes contidas no projeto de autoavaliação e estão elencadas abaixo.

- a) Revisão e validação dos instrumentos de coleta de dados;
- b) Campanhas de sensibilização junto aos acadêmicos, docentes e pessoal técnico-administrativo em prol da participação nos diferentes momentos da avaliação interna: respondendo aos questionários, dialogando com o setor de ouvidoria, fazendo uso dos diversos meios de comunicação da instituição, como portal do aluno, e-mail, aplicativos de mensagens, redes sociais, site institucional, visitas e reuniões com acadêmicos na sala de aula;
- c) Aplicação dos questionários aos estudantes, professores e pessoal técnico-administrativo, através de questionários online;
- d) Análise e tratamento dos de dados;
- e) Discussão dos resultados da autoavaliação nas reuniões da CPA;
- f) Elaboração de relatório de avaliação individual e envio para todos os membros do corpo docente;
- g) Elaboração de relatório de performance do curso, com os resultados do curso do corpo docente, metas institucionais para elaboração de planos de ação para melhorias da aprendizagem e satisfação dos alunos;
- h) Apresentação dos resultados da autoavaliação para o corpo docente no dia da capacitação mensal;

3. Desenvolvimento

3.3. Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

3.3.1. Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

As políticas de ensino, de pesquisa e de extensão estão propostas no PDI/PPI da IES, e sua adoção se evidencia nos PPCs dos cursos, onde as proposições estão sendo concretizadas. São políticas de ensino:

Implementar modelo educacional inovador;

Estimular a autonomia e o protagonismo do aluno, pelo desenvolvimento de práticas de estudo independente.

Promover uma formação humanista, crítica e reflexiva apoiada em temas contextualizados e atuais.

Atualizar os Projetos Pedagógicos dos Cursos por meio de revisão constante de seus planos de aprendizagem e adequá-los às atuais demandas de formação;

As políticas de ensino previstas se traduzem e se operacionalizam nos Projetos Pedagógicos dos Cursos, pelas atividades neles desenvolvidas, tais como:

Estrutura curricular fundamentada na lógica do *jus-in-time*.

Organização da matriz curricular baseada em Projetos, focada no desenvolvimento de competências necessárias à formação integral do estudante.

Organização do conteúdo de cada semestre em forma de unidades de aprendizagem e disponibilizadas em ambiente virtual de aprendizagem.

Desenvolvimento de Projetos Integradores com base em problemas reais da profissão, desde o início do curso. Adoção, em cada semestre letivo, de um módulo de conteúdo Competências Pessoais e Profissionais.

Os mecanismos metodológicos adotados para concretização dos preceitos são baseados nas aulas preparadas previamente pelos docentes e disponibilizadas, em ambiente virtual, com orientação de estudos para os alunos.

As políticas para os cursos de graduação são extensivas aos cursos de Pós-Graduação *lato sensu*, quando aplicável.

A fim de promover a participação efetiva de docentes e discentes da IES no desenvolvimento de projetos de iniciação científica voltados, (sempre que possível) para o estudo e resolução de problemas da região de influência da Instituição. A instituição incluiu a possibilidade de o estudante optar em realizar uma trilha de Iniciação Científica, a partir dos projetos Integradores realizadas em sala de aula. Além disso mantem a revista científica multidisciplinar Pleiade, que estimula a produção científica e divulgação dos projetos integradores e dos TCCs e artigos produzidos na Pós-Graduação.

A Instituição reconhece a importância da Iniciação Científica no desenvolvimento institucional e existe a sua concepção no conjunto de seus valores descritos no PDI. As ações voltadas para a implementação de programas de Iniciação Científica.

A extensão universitária é compreendida como um processo educativo e científico que, ao resolver problemas reais presentes no contexto social da IES, deve integrar o ensino-aprendizagem à investigação científica, justificando a importância do curso para o desenvolvimento social, econômico e cultural da sociedade.

A Uniamérica Descomplica tem como Políticas de Extensão: articular os processos de formação profissional e a aprendizagem com atividades de extensão, especialmente em nível de graduação. As bases para esta articulação são estendidas por um conjunto de ações tais como: cursos, eventos e prestação de serviços, desenvolvidos por professores e estudantes, integrando o ensino-aprendizagem e a iniciação científica.

Uma vez que a Instituição utiliza aprendizagem baseada em Projetos, que em nosso caso chama-se Projeto Integrador Extensão (Graduação Presencial), fica garantido que os acadêmicos participem de forma ativa e elevada nas atividades de extensão atendendo a comunidade através da resolução de problemas reais demandados pela comunidade. Os projetos ocorrem desde o primeiro período do Curso, colocando os acadêmicos em contato com a realidade de cada profissão.

Toda essa movimentação entre instituição e comunidade possibilita a democratização do conhecimento acadêmico e a participação efetiva da IES na

comunidade através de Atividades de Extensão preferencialmente de cunho interdisciplinar que propiciem uma visão integrada da realidade social. Através de convênios e parcerias com entidades representativas da região de influência da região, as atividades de extensão são realmente as necessidades da comunidade que habita a região da IES.

As atividades de extensão da Uniamérica Descomplica são constantemente divulgadas, seja em rádio, jornais, palestras e visitas da comunidade às instalações na Mostra dos Projetos Integradores de Extensão, que ocorre duas vezes por ano.

O modelo educacional adotado pela IES, inclui o desenvolvimento de projetos em organizações sociais e visam a solução de problemas reais presentes no contexto do exercício profissional.

Cursos e atividades pedagógicas são destinados à comunidade interna ou externa, de complementação e aperfeiçoamento da formação profissional. Eventos, apresentações, debates e discussões sobre determinados temas ou produto de natureza científica, cultural e tecnológica, são destinados à comunidade interna ou externa, envolvendo docentes e discente.

Para o cumprimento do Objetivo Fomentar e difundir inovações de materiais pedagógicos envolvendo novas metodologias educacionais – Foram realizadas oficinas para criação de atividades de aprendizagem durante o MBA em Gestão da Aprendizagem, ofertado mensalmente a todos os professores.

Outro objetivo do PDI é Promover a formação do aluno numa visão generalista, evitando a fragmentação do conhecimento, e nesse caso, os cursos não realizam somente aulas teóricas, restritas ao ambiente da IES, mas também são realizadas saídas de campo, visitas técnicas, estudos de casos, entre outros. Com a finalidade de obter um melhor desempenho acadêmico, acabando com a fragmentação do conhecimento.

Através da inserção de Competências Pessoais e Profissionais (CPP) no currículo dos cursos, a Uniamérica garante a Promoção da cultura da Qualidade de Vida e Meio Ambiente por meio de disciplinas eletivas nos diferentes cursos para o fortalecimento da formação de jovens conscientes em relação às questões

socioambientais. Todos os acadêmicos possuem acesso à conteúdos que trabalham desde atividades socioambientais como a melhora da qualidade de vida.

4. Análise dos dados e das informações

No ano de 2021, a CPA avaliou através de questionários online disponibilizados aos discentes, 27 cursos de graduação, 104 professores e 20 coordenadores de curso. A taxa de adesão média de adesão das pesquisas da CPA no ano de 2021 foi em torno de 44,5%.

Aspectos avaliados sobre o corpo docente

A avaliação da percepção discente sobre a atuação do corpo docente tomou como base os seguintes aspectos:

1. Planejamento;
2. Didática;
3. Relacionamento;
4. Orientação;
5. Apropriação do Modelo Educacional Uniamérica Descomplica;
6. Feedback; e
7. Satisfação;

Aspectos avaliados nos cursos de graduação

Os cursos de graduação presencial foram avaliados nos seguintes aspectos:

1. Linguagem Acadêmica;
2. Atividades de Aprendizagem do Desafio;
3. Competências Pessoais e Profissionais;

- 4.Planejamento;
- 5.Ambiente Virtual de Aprendizagem;
- 6.Projeto Integrador de Extensão; e
- 7.Unidades de aprendizagem;

Aspectos avaliados sobre a gestão da coordenação do curso

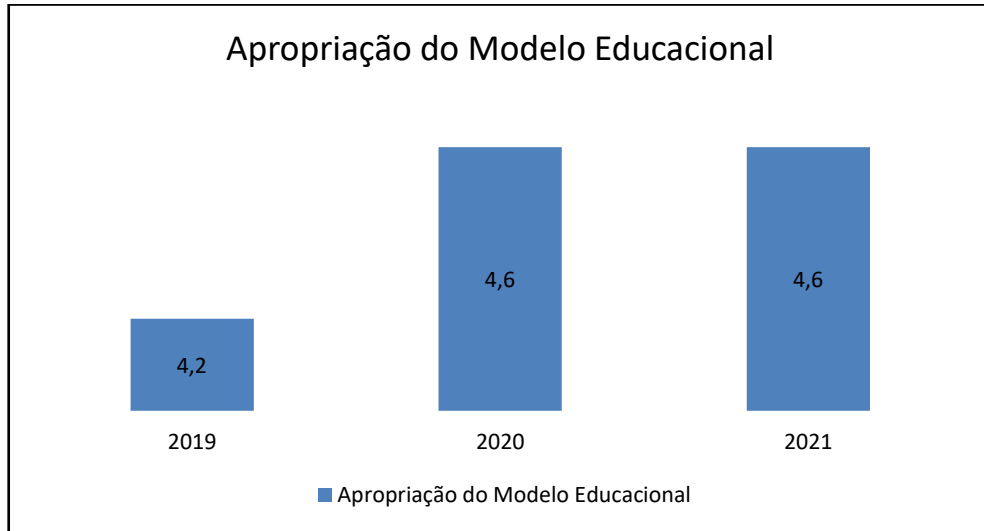
No âmbito da coordenação do curso, foram avaliados os seguintes aspectos:

1. Gestão
2. Relacionamento
3. Satisfação

4.1. Percepção discente sobre a atuação docente

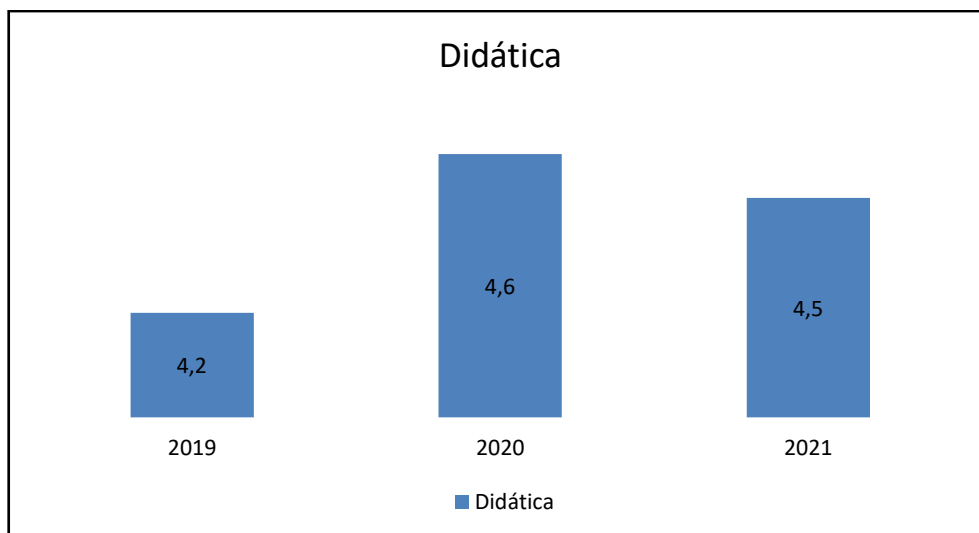
Os dados foram coletados através de questionários on-line disponibilizados no portal do aluno, sendo a participação na pesquisa opcional ao estudante. Cada aspecto avaliado é composto por uma quantidade de questões que pode variar entre 2 (duas) a 5 (cinco) perguntas, a depender do aspecto. Cada pergunta avalia o aspecto em uma escala de 0 a 5, onde 0 é a pior nota e 5 a melhor, preservando a mesma escala disposta nos instrumentos avaliativos da Educação Superior, estabelecidos pelo Ministério da Educação. Além de apresentar os indicadores referentes ao ano base de coleta (2021), os gráficos abaixo também apresentam a nota obtida nos anos anteriores, desta forma é possível avaliar a evolução institucional assim como a efetividade das ações de melhoria implementadas ao longo deste período.

Apropriação dos elementos do Modelo Educacional



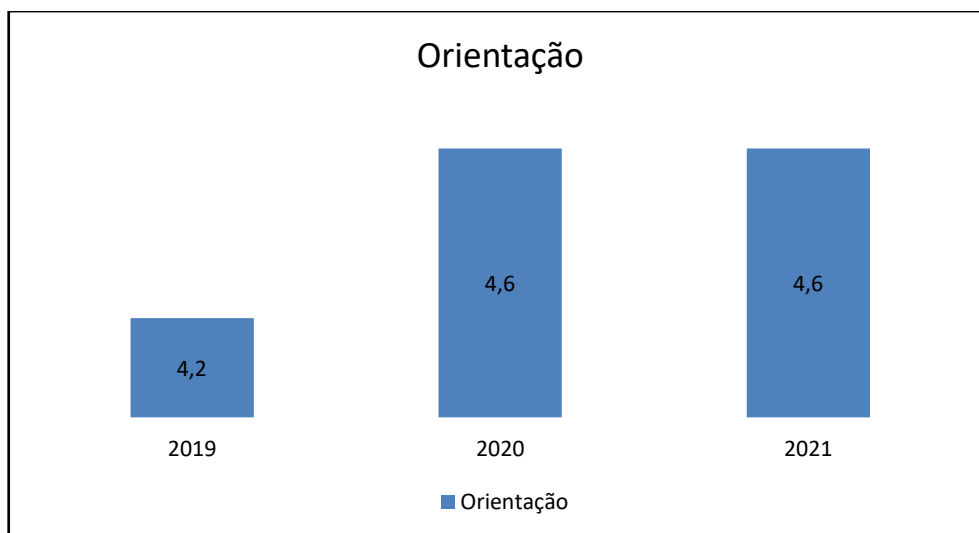
Uma das principais premissas que se considera ao contratar e acompanhar a performance de um docente do quadro da Uniamérica Descomplica, é a sua sinergia com o propósito e valores institucionais, concretizados por meio da cultura institucional e sobretudo pelo modelo educacional proposto. Nesse sentido, o docente precisa ser capaz de compreender e colocar esses valores em prática, seja nos momentos de interação com os diversos atores da comunidade acadêmica, como também através das experiências de aprendizagem que vivencia cotidianamente com seus aprendentes. A Uniamérica Descomplica busca estabelecer de forma contínua, diversos canais de comunicação e interação com o corpo docente, a fim de promover os valores e cultura institucional. Dentre as principais estratégias, destacam-se: Canal permanente de comunicação através de aplicativos ágeis, e-mail institucional, cursos de formação continuada com encontros mensais, imersão pedagógica nos meses de janeiro julho, dentre vários outros. Um fator que evidencia a efetividade das ações propostas, é a manutenção do indicador que mede a apropriação do Corpo Docente em relação aos elementos do modelo educacional da Uniamérica Descomplica que se manteve estável na faixa de 4,6 pontos em relação ao ano de 2020.

Didática



No aspecto didática, se observa leve queda de 0,2%, porém se mantem de forma estável, evidenciando o excelente trabalho realizado pelo corpo docente durante o período avaliado.

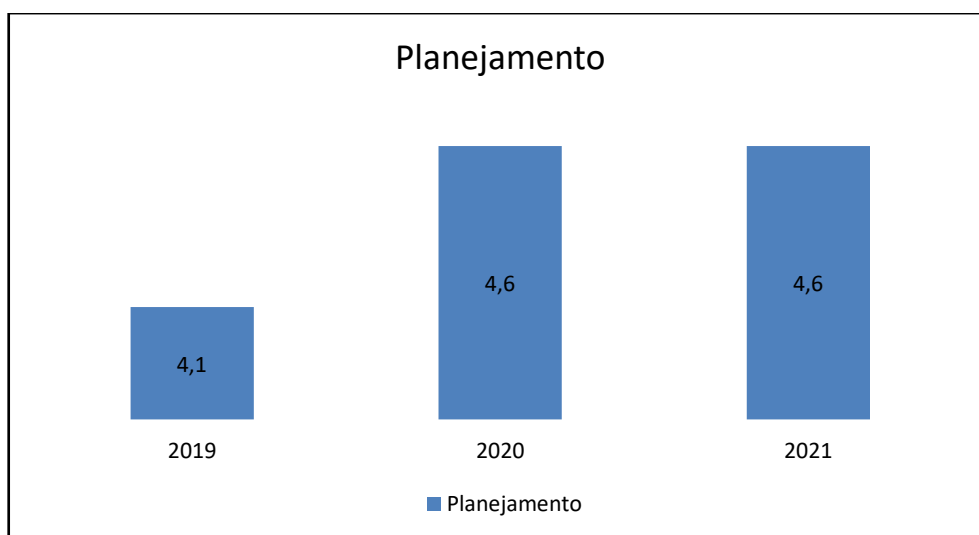
Orientação



A orientação/preceptoría docente é um elemento fundamental e indispensável para a construção da aprendizagem efetiva e em especial no contexto da aprendizagem baseada em projetos o qual a Uniamérica Descomplica adota. Em 2021

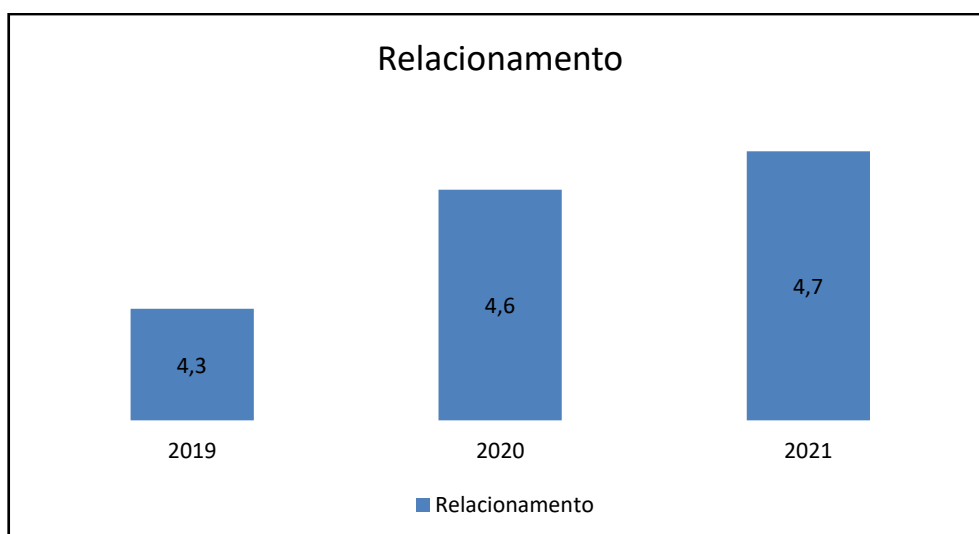
a média dos cursos de graduação da Uniamérica Descomplica registraram nota 4,6 neste aspecto, sinalizando a manutenção do nível de qualidade e engajamento dos docentes e aprendentes neste aspecto.

Planejamento



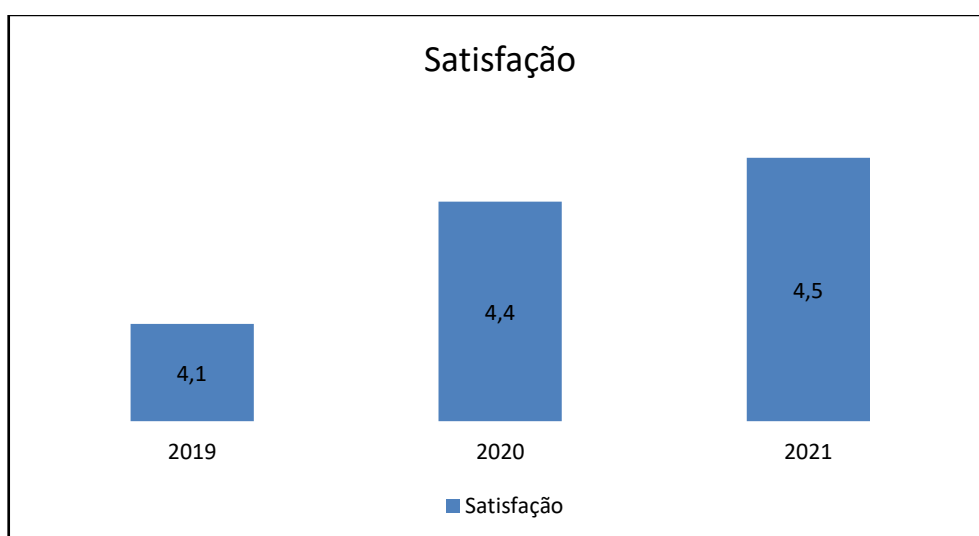
O planejamento do docente da Uniamérica Descomplica tem como premissa essencial proporcionar experiências de aprendizagem engajadoras e efetivas, ainda mais quando o planejamento lança mão de estratégias de aprendizagem ativa para o desenvolvimento de competências. Neste sentido, a instituição busca reservar momentos para o planejamento individual e coletivo, contribuindo assim para construção de uma aprendizagem significativa e transformadora. Em 2021 o indicador de planejamento registrou a nota de 4,6 pontos, mesmo valor do ano anterior refletindo a manutenção das práticas exitosas que já vinham sendo implementadas nos anos anteriores, mesmo considerando o contexto da pandemia de COVID-19.

Relacionamento



O estreitamento do relacionamento entre aprendente e docente, é ponto crítico de sucesso de um modelo educacional baseado em projetos, voltado ao desenvolvimento de competências onde o aprendente atua como protagonista do seu processo de aprendizagem. Por isso a IES mantém este indicador como um dos pontos chave para a construção de uma aprendizagem significativa e transformadora. Em 2021 houve melhora no indicador de relacionamento quando comparado ao ano de 2020, passando de 4,5 para 4,7 de 5 pontos possíveis.

Satisfação geral com o corpo docente

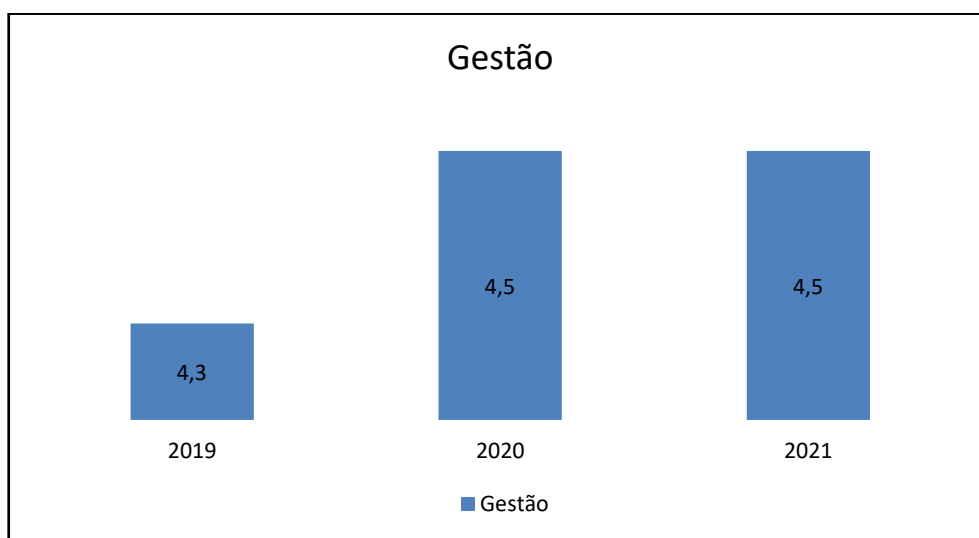


No aspecto satisfação, também houve registro de melhoria quando comparado o ano de 2021 contra o ano de 2020, saindo de 4,4 pontos para 4,5.

Ao analisarmos os gráficos apresentados acima, verificamos que houve melhora ou estabilização em todos os indicadores monitorados, corroborando o compromisso da IES com o processo de autoavaliação institucional e com o processo de melhoria contínua.

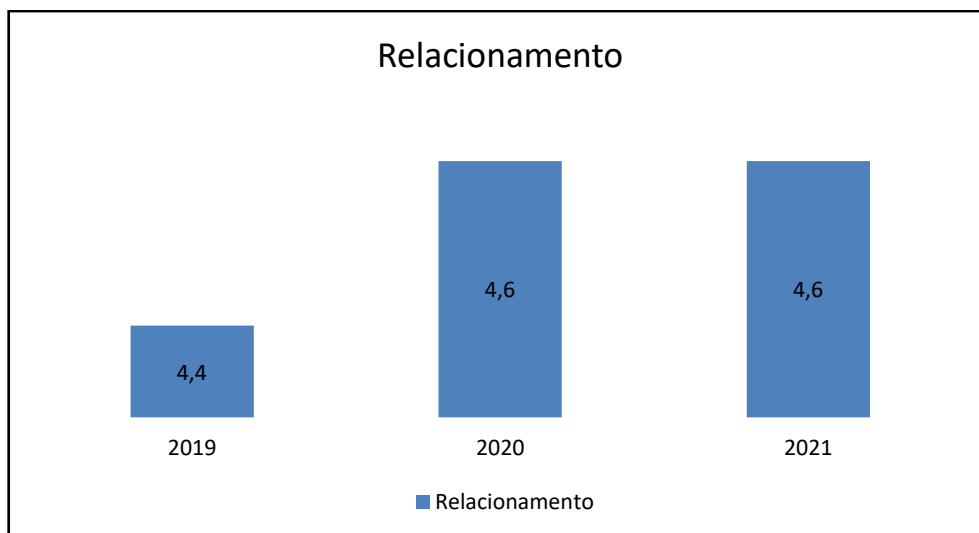
4.2. Percepção discente sobre a atuação da coordenação de curso

Gestão - Coordenação



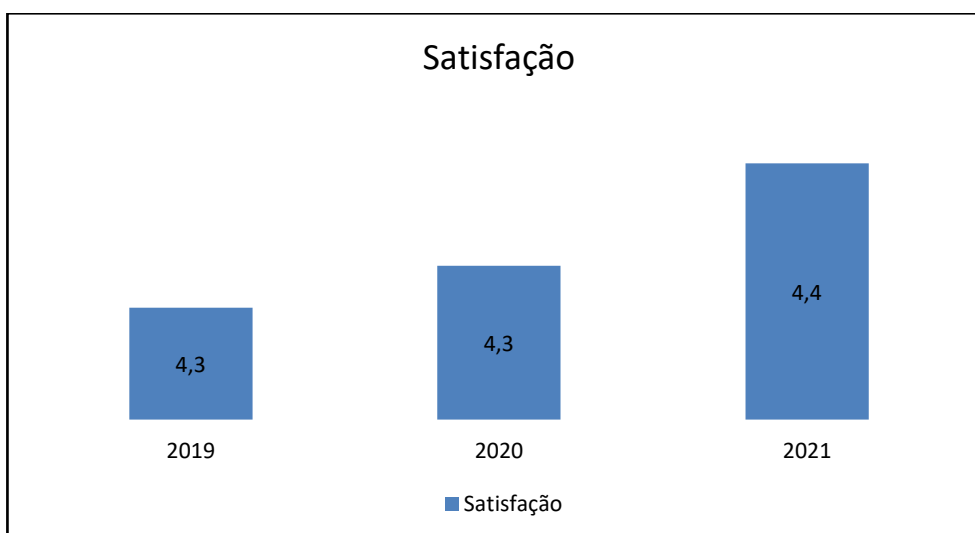
Neste aspecto, é avaliado a capacidade de gestão e solução das demandas trazidas para a coordenação por parte dos alunos. O ano de 2021, registrou a mesma nota do ano anterior, 4,5 pontos.

Relacionamento - Coordenação



A construção de bons relacionamentos é um dos pilares institucionais, nessa perspectiva observamos a manutenção da nota registrado no ano de 2020 corroborando com a consecução dos objetivos institucionais.

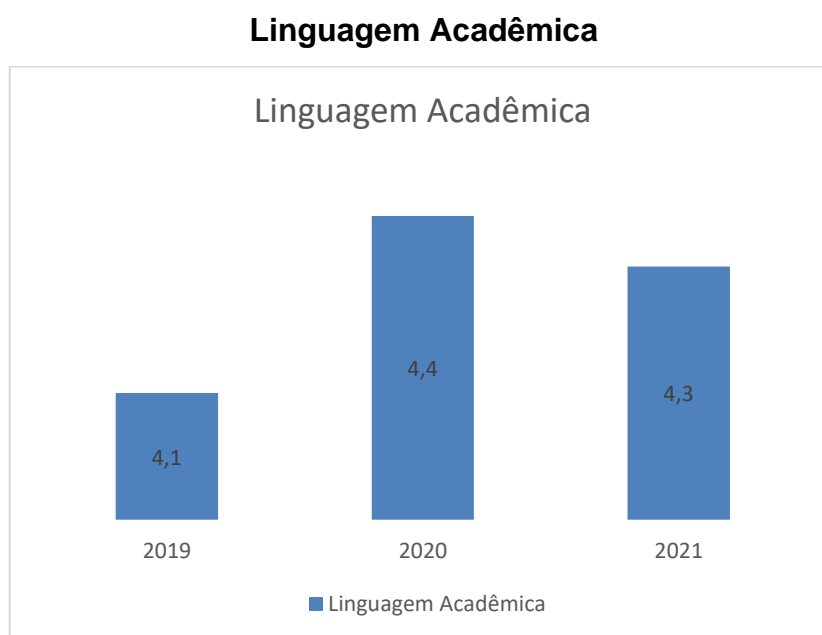
Satisfação com a Atuação da Coordenação



De maneira geral os estudantes avaliam positivamente a satisfação geral com a atuação das coordenadorias de curso, inclusive registrando um aumento de 4,3 pontos em 2020 para 4,4 pontos em 2021.

Os resultados da atuação da coordenação de curso na percepção discente, evidenciam melhoria com aumento ou manutenção de todos os indicadores acima da nota 4, mostrando mais uma vez o forte compromisso na evolução e melhoria institucional.

4.3. Percepção discente processos acadêmicos e pedagógicos



Neste aspecto, se busca observar o grau de compreensão dos acadêmicos em relação as terminologias utilizadas em sala pelo docente, esse indicador pode demonstrar, mesmo que de forma superficial, diferentes perspectivas em relação a construção do processo de ensino aprendizagem, oportunizando aos docentes a possibilidade de adequação da linguagem ao nível de cada turma. Em 2021 este

indicador registrou queda de 0,1 quando comparado ao ano de 2020, saindo respectivamente de 4,4 para 4,3.

Competências Pessoais e Profissionais

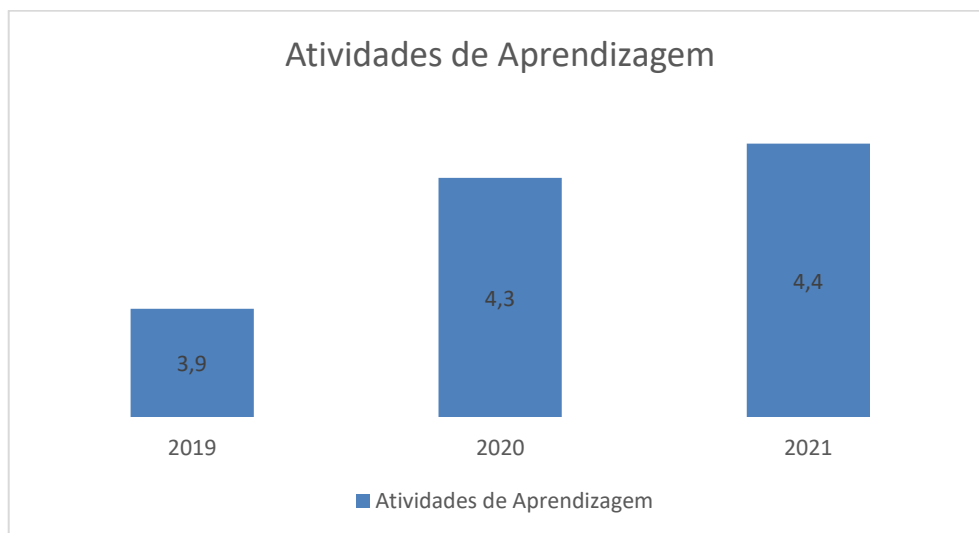


As competências Pessoais e Profissionais, são componentes curriculares que envolvem os valores para a vida, e visam, o desenvolvimento integral do aprendente. Os módulos ofertados complementam a formação dos aprendentes desenvolvendo habilidades importantes para a formação pessoal e profissional de forma vivencial e interdisciplinar, podendo abranger uma ampla relação de temas transversais profundamente voltados ao desenvolvimento das habilidades necessárias à realização pessoal e profissional, entre elas: técnicas de estudo; pensamento crítico; raciocínio lógico; ética; valores evolutivos universais; empreendedorismo; habilidades socioemocionais; educação financeira; princípios de gestão, desenvolvimento humano e inteligência evolutiva, sustentabilidade e meio ambiente entre outras.

Ano após ano a instituição vem demonstrando o aperfeiçoamento contínuo na implementação deste componente curricular, que vem sendo cada vez mais valorizado pelos aprendentes. Em geral o aprendente leva algum tempo para compreender o propósito real e a relevância desses temas para a sua formação enquanto indivíduo catalisador de transformações pessoais e sociais. A evolução na

valorização e qualificação deste componente curricular é evidenciado por meio dos indicadores apresentados no gráfico acima, registrando em 2021 a nota 4,2 pontos.

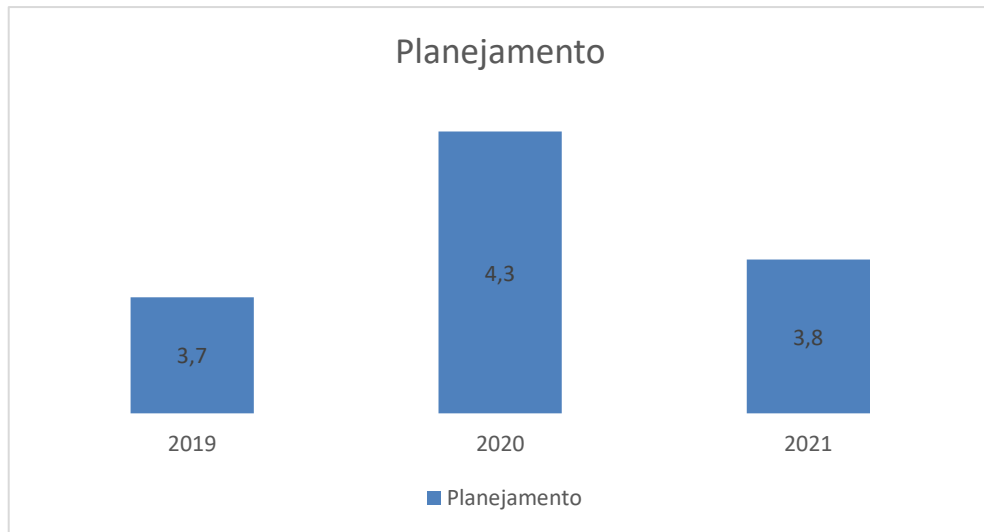
Atividades de Aprendizagem



A elaboração de desafios e atividades de aprendizagem engajadoras e efetivas, são um dos pilares do modelo educacional da Uniamérica Descomplica, que busca a aprendizagem efetiva para o desenvolvimento de competências. Por se tratar de um pilar de extrema importância dentro do modelo educacional a instituição promove um processo de aprendizado e formação contínua de seu corpo docente e colaboradores, seja através do MBA em Gestão da Aprendizagem, criado exclusivamente para a formação de professores, como também dos diversos outros momentos de interação e troca de experiências entre os colegiados de curso e com convidados externos.

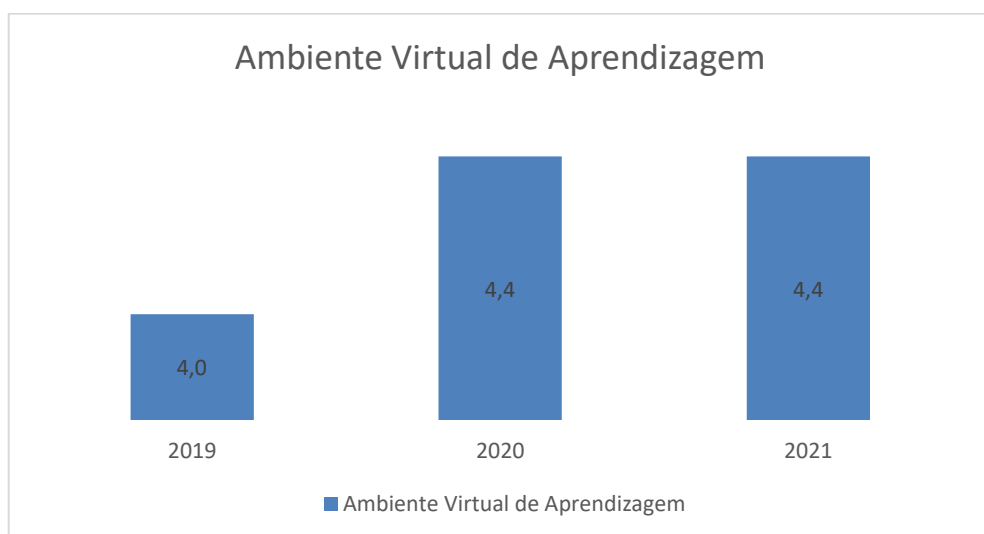
Também observamos melhora neste indicador, que saltou de 4,3 pontos em 2020 para 4,4 pontos em 2021.

Planejamento



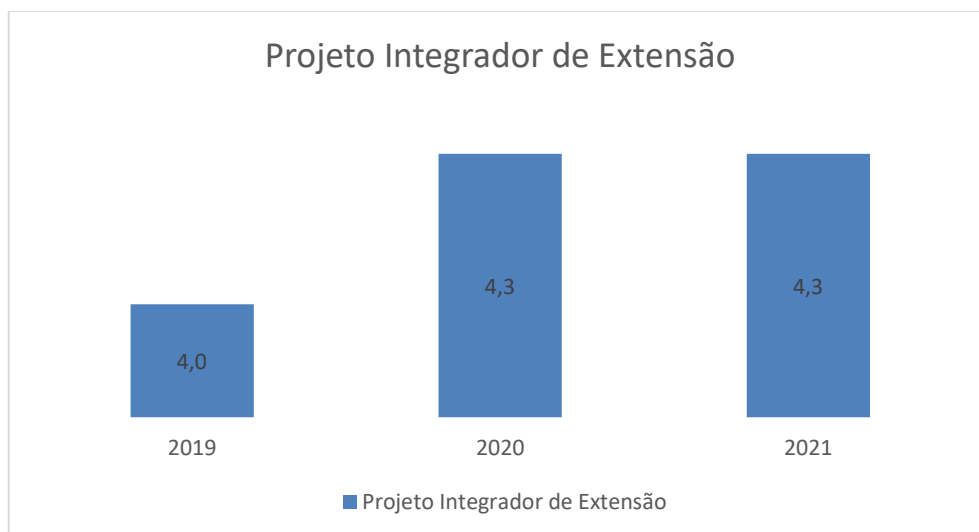
O planejamento foi o indicador que mais retraiu em relação ao ano de 2020, saindo de 4,3 pontos em 2020 para 3,8 pontos em 2021. Por hipótese acredita-se que a sucessão de lockdowns ocasionados pela pandemia possa ter contribuído em parte para este processo, considerando a necessidade de elaboração de planejamentos diferentes para os diferentes contextos de atividades letivas que ora se deu em regime on-line de forma síncrona e ora se deu presencialmente no campus, nos casos dos cursos presenciais.

Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard)



O modelo educacional proposto nos cursos de graduação presencial da Uniamérica Descomplica, utiliza conceitos do ensino híbrido, ou seja, o estudante acessa previamente os materiais de estudo na plataforma, e dá aplicabilidade aos conceitos em sala de aula. Por isso a instituição vem investindo fortemente na organização e qualidade das plataformas utilizadas. Nos últimos semestres a plataforma passou por um amplo processo de reestruturação se tornando mais otimizada e intuitiva para os usuários. Esse fator é corroborado com manutenção do indicador em 4,4 pontos quando comparado os anos de 2021x2020.

Projeto Integrador



No Projeto Integrador os estudantes desenvolvem competências integrando teoria e prática, saem da sala de aula e vão aprender fazendo, solucionando problemas reais com a orientação de professores qualificados e o apoio de diversos profissionais e empresários da região, que colaboram com os projetos como mentores.

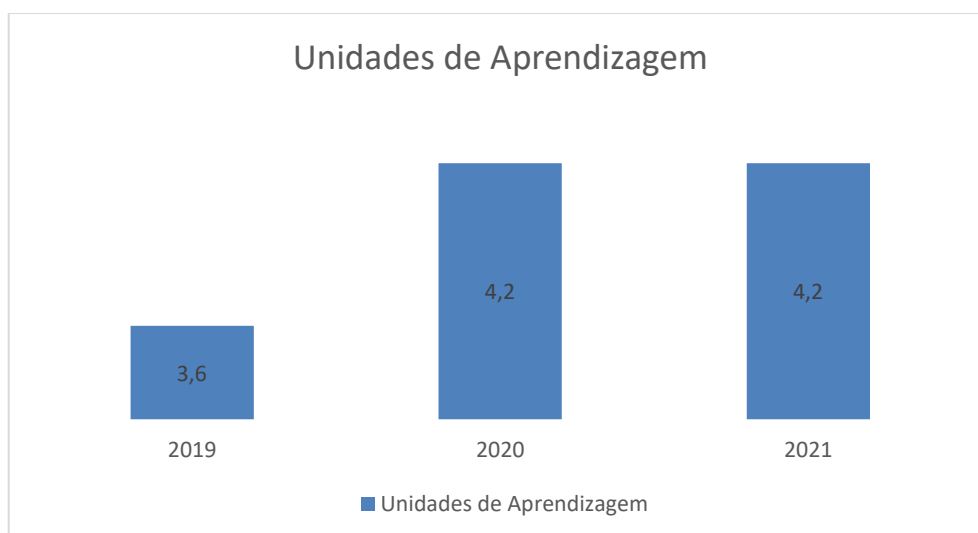
Nestes projetos os estudantes são desafiados a criar uma solução aplicada a um problema real, seja de uma empresa, de um grupo de pessoas ou mesmo da cidade inteira. Com isso, começam a se relacionar com profissionais de destaque, formando sua rede de contatos e aumentando sua empregabilidade. Os Projetos Integradores são orientados por professores qualificados e, com o acompanhamento

técnico terão a oportunidade de criar um portfólio de projetos que servirá como cartão de visita para demonstrar seu diferencial no mercado.

As atividades dos Projetos Integradores, permitem o aprendente começar sua carreira profissional desde o início do curso, criando network, experimentando desde o 1º período a prática profissional possibilitando a construção de um portfólio profissional ao longo do curso de graduação, dando mais segurança aos alunos no investimento que é fazer um curso superior.

Em 2021 este indicador também se manteve estável em relação ao ano de 2020, registrando a nota de 4,3 pontos.

Unidades de Aprendizagem



A qualidade das unidades de aprendizagem é um ponto de muita atenção Institucional. Nos últimos semestres a instituição vem qualificando o processo de seleção e revisão das unidades de aprendizagem utilizadas nos cursos de forma híbrida. Para tanto, estruturou um setor responsável pela qualidade deste processo, o Núcleo Integrado de Tecnologias e Gestão Educacional - NITE, que é responsável pela postagem e verificação da qualidade dos materiais postados. Os resultados já podem ser verificados através dos indicadores acima que registraram um crescimento de 11,7% desde o ano de 2019.

A maioria dos gráficos e indicadores apresentados acima evidenciam o compromisso dos diversos atores institucionais no planejamento e execução do processo de autoavaliação, e sobretudo na utilização de seus resultados para subsidiar o planejamento e evolução institucional. Nessa perspectiva, semestralmente a CPA promove junto a gestão da IES e também junto aos colegiados de curso a divulgação dos resultados, reservando tempo para discussão e elaboração do Plano de Gestão e Melhoria Contínua do Curso, que é elaborado e executado pelo colegiado e NDE de cada curso, com acompanhamento desta comissão e também dos gestores institucionais.

4.4. Avaliações externas

A CPA também utiliza as avaliações externas para refletir e aprimorar o processo de autoavaliação, desta forma utiliza os relatórios das avaliações externas para o planejamento da autoavaliação e para fomentar, auxiliar e subsidiar a melhoria de toda a instituição.

Todas essas avaliações demonstram o compromisso da IES em ofertar cursos superiores com qualidade elevada, resultados também refletidos no ENADE e IGC.

Segue abaixo breve a relação comissões de avaliação recebidas ao longo do ano de 2021.

4.4.1. Visitas de Autorização e Reconhecimento de Cursos

Direito EAD – Conceito 04

No ano de 2021 a Uniamérica Descomplica recebeu apenas uma visita de Avaliação Externa, de modo virtual, para autorizar o curso de Direito na modalidade EAD.

4.4.2. Histórico do CI, IGC e IGC Contínuo

Tabela 2 - Índices da IES (CI, IGC e IGC contínuo)

ANO	CI	IGC	IGC Contínuo
2019	4	4	3.0225
2018	4	3	2,7789
2017	4	3	2,6369
2016	4	3	2,5685
2015	4	3	2, 5173
2014	4	3	2,6752
2013	4	3	2,6481
2012	4	3	2,4806
2011	4	3	2,0634
2010	4	2	1,8547
2009	4	2	1,6912
2008	4	2	1,8400
2007	-	3	2,1000

No ano base de 2019, último resultado do IGC divulgado pelo Ministério da Educação o Centro Universitário Uniamérica Descomplica obteve conceito 4 no IGC, sendo a única instituição privada de Foz do Iguaçu a obter nota 4, reforçando o compromisso com o aprendizado efetivo. As demais instituições ficaram com nota 3 e 2.

4.5. Avaliação dos Objetivos do PDI

Para o ano de 2021, o Centro Universitário Uniamérica Descomplica considerando seus objetivos estratégicos, previu a abertura de 21 cursos de graduação na modalidade EAD, porém devido a alterações no planejamento da mantenedora foram abertos apenas 14 cursos. Sendo eles:

- Arquitetura e Urbanismo – EAD
- Ciências da Computação – EAD
- Ciências Contábeis – EAD
- Computação em Nuvem – EAD
- Engenharia da Computação – EAD
- Tecnologia em Recursos Humanos – EAD
- Tecnologia em Gestão Financeira – EAD
- Tecnologia em Jogos Digitais – EAD
- Tecnologia em Logística – EAD
- Tecnologia em Marketing – EAD
- Tecnologia em Sistemas para Internet - EAD
- Pedagogia - EAD
- Processos Gerenciais – EAD
- Sistemas de Informação – EAD

Cursos de graduação que estavam previstos para início no ano de 2021, e tiveram sua implantação adiada:

- Tecnologia em Banco de Dados - EAD
- Tecnologia em Gestão Comercial - EAD
- Tecnologia em Gestão de Dados - EAD
- Tecnologia em Gestão Pública - EAD
- História - EAD
- Letras – Português - EAD
- Matemática – EAD

Verificamos que a Instituição vem cumprindo o cronograma de objetivos e metas estabelecidos no PDI, especialmente quanto ao desenvolvimento e implantação de novos cursos de graduação e pós-graduação.

4.6. Divulgação e apropriação dos resultados

Os resultados são divulgados ao corpo discente através do portal do aluno, site institucional, e-mail e aplicativos de mensagens e para o corpo docente através do portal do professor, e-mail e na capacitação mensal, momento em que se **apropriam** dos resultados e elaboram planos de ação para melhoria dos indicadores.

Exemplos de Divulgação de Resultados e Apropriação dos Resultados

Indicadores de Gestão Acadêmica

Indicador	Meta	2021/1	2021/2	Var (%)	Periodicidade
Entregas Administrativas	5	-	-	%	Semestral
Percepção atuação docente (Alunos)	4,5	-	-	%	Semestral
Percepção atuação da Coordenação (Alunos)	4,5	-	-	%	Semestral
Percepção processos Acadêmicos/Pedagógicos (Alunos)	4,5	-	-	%	Semestral
Percepção Infraestrutura (Alunos)	4,5	-	-	%	Anual
Percepção Ambiente Virtual de Aprendizagem (Alunos)	4,5	-	-	%	Semestral
Net Promoter Score – NPS	70	-	-	%	Semestral
DESEMPENHO ENADE	5	-	-	%	Trienal
DESEMPENHO IDD	5	-	-	%	Trienal
DESEMPENHO CPC CONTÍNUO	5	-	-	%	Trienal

Indicadores do Colegiado do Curso

Curso	Questão	1 Insuficiente	2 Raramente	3 Às vezes	4 Quase Sempre	5 Sempre
Enfermagem	O professor é acessível, dialoga com a turma e acata sugestões?	2,34%	1,64%	7,03%	12,41%	76,35%
Enfermagem	O professor consegue dar orientações sobre o curso e a metodologia de ensino da faculdade?	1,87%	1,41%	7,73%	16,86%	71,90%
Enfermagem	As atividades realizadas em sala de Aula são dinâmicas e interessantes?	1,86%	3,25%	9,28%	19,72%	65,43%
Enfermagem	Em sala de aula o professor utiliza metodologias ativas e variadas, que estimulam a aprendizagem efetiva?	1,86%	2,09%	9,05%	16,94%	69,37%
Enfermagem	O professor tem ética em suas interações com os alunos?	1,64%	0,23%	4,68%	8,90%	84,31%
Enfermagem	Média	1,91%	1,72%	7,55%	14,97%	73,47%
Média Instituição		4,35%	5,28%	10,58%	19,8%	60,59%

Plano de Gestão e Melhoria Contínua do Curso

EXEMPLO: PLANO DE GESTÃO E MELHORIA CONTÍNUA DO CURSO							
Aspectos	Realizado 2020/2	Objetivo 2021/1	Breve Diagnóstico	Ações do Colegiado Para Atingimento do Objetivo	Quando?	Verificação do Objetivo	Como a IES pode ajudar?
Entregas Administrativas				1. 2. 3.		2021/1	
Atuação Docente				1. 2. 3.		2021/1	
Processos Acadêmicos e Pedagógicos				1. 2. 3.		2021/1	
Infraestrutura				1. 2. 3.		2021/1	
AVA				1. 2. 3.		2021/1	
NPS				1. 2. 3.		2021/1	
ENADE				1. 2. 3.		2021/1	
IDD				1. 2. 3.		2021/1	
Projeto Integrador				1. 2. 3.		2021/1	

5. Ações com base na análise

Seguem abaixo as principais ações tomadas a partir da análise discussão dos dados coletados por meio do processo de autoavaliação.

Principais ações de melhoria a partir da autoavaliação institucional

Acadêmico

Aspecto	Demanda	Ação
Planejamento e Gestão	Utilização dos resultados da autoavaliação na gestão acadêmica do curso	- Elaboração do plano de Gestão e Melhoria Contínua em conjunto com o colegiado do curso;
Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard)	Dificuldade na organização e utilização da Blackboard	- Revisão do Layout do AVA; - Elaboração de vários tutoriais curtos e intuitivos que ensinam a utilização do ambiente virtual de aprendizagem
Comunicação	Professores repassam informações diferentes sobre a avaliação e sobre o modelo UniAmérica	- Alinhamento com todos os professores. - Criação de instrução normativa de processos acadêmicos. - Postagem das orientações do semestre no ambiente virtual de aprendizagem.
CPP	Temas de CPP que não agregam.	- Revisão dos temas ofertados. - Treinamento para os professores de CPP. - Redução do colegiado de professores de CPP de modo a possibilitar um melhor acompanhamento;
Metodologia	Alunos ficam um pouco perdidos com a metodologia de aprendizagem ativa	- Elaboração de um roteiro referencial para sala de aula, contemplando o momento de contextualização, realização de atividade por meio estratégias de aprendizagem ativa, e fechamento e feedback - Implementação da semana do feedback
Planejamento	Impressão de ausência de planejamento do semestre	- Reservado tempo maior para planejamento no mês de janeiro de 2022, saindo de 4 dias para 14.

Projetos Interdisciplinares	Dificuldade em conciliar a demanda de dois projetos ao mesmo tempo	- Alteração da execução do projeto de 02 bimestrais, para 01 projeto mensal. Desta forma o aprendente consegue focar seus estudos apenas em um componente curricular
Trilha de Aprendizagem	Repetição de Conteúdos	Revisão dos planos de aprendizagem
Trilha de aprendizagem	Unidades de aprendizagem com erros e atrasos na postagem	Cronograma de acompanhamento e controle de qualidade dos conteúdos.

6. Considerações Finais

Ao analisarmos os indicadores da autoavaliação institucional, é possível constatar a intensa articulação entre o planejamento e sua execução prática, contribuindo assim para a concretização da visão estratégica institucional.

A instituição vem demonstrando ao longo dos últimos anos, uma excelente capacidade de utilização dos resultados da autoavaliação como subsídio para o planejamento e evolução contínua, contribuindo assim, para a concretização da missão institucional.

Essas afirmações, podem ser evidenciadas ao observarmos os indicadores positivos durante o período de implantação e execução das aulas on-line síncronas, ocorrido a partir de março de 2020 e sendo executadas de forma intermitente ao longo do ano de 2021. Ao analisarmos os 15 aspectos avaliados, que são relativos ao corpo docente e coordenação do curso, a maioria obteve crescimento real no segundo quando comparado o ano de 2021 versus o ano 2020.

Espera-se que algumas ações já possam surtir efeito no próximo ano

Através do novo modelo educacional baseado na aprendizagem baseada em projetos, na graduação presencial, que visa o desenvolvimento de competências, implantado em todos os cursos pela nova gestão da IES desde 2013, o novo modelo educacional vem impactando significativamente a comunidade iguaçuense e região,

ancorado principalmente pela resolução de demandas reais trazidas pelos diversos segmentos da sociedade, que são solucionadas pelos aprendentes desde o primeiro período do curso. Para resolver essas demandas, além da preceptoria do professor orientador, os aprendentes também contam com mentores, que são profissionais com ampla expertise na área do projeto a ser desenvolvido.

Considerando os aspectos de consecução e socialização dos objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional, esta comissão recomenda a ampliação dos esforços em algumas atividades que ainda estão sendo desenvolvidas, como a Avaliação sistemática do cumprimento das metas e ações previstas no PDI. Esta ação acontece com periodicidade regular entre o corpo de dirigentes da IES, porém entende-se a necessidade de ampliação da socialização das ações estratégicas do PDI a todos os colaboradores da IES. A consolidação do programa de capacitação dos técnicos administrativos é outro ponto a ser avaliado, atualmente a IES promove de forma institucionalizada a capacitação dos docentes, porém com base nas informações levantadas nos instrumentos de avaliação, identificou-se que as capacitações dos Técnicos Administrativos acontecem com regularidade, no entanto, ainda não se encontram implantadas de forma consolidada e sistematizada.

Outrossim, é de suma importância a manutenção e ampliação das metas que já foram atingidas, através do monitoramento periódico de desempenho sempre socializando os resultados para reflexão dos envolvidos possibilitando correções de curso e melhoria continua da IES.

7. Anexos

Anexo I – Projeto de Autoavaliação Institucional

Anexo II – Exemplo de Relatório para apropriação dos resultados pelos colegiados de curso

Anexo III – Exemplo de divulgação dos resultados para comunidade acadêmica

Anexo IV – Exemplo de relatório de desempenho individual docente

Anexo V – Relatório da experiência do estudante

UniAmérica
Centro Universitário

+ **descomplica**

Projeto de Autoavaliação Institucional da Uniamérica Descomplica

Foz do Iguaçu

Março de 2022

Perfil e Histórico da Uniamérica Descomplica

Missão, visão, valores

A missão do Centro Universitário União das Américas Descomplica expressa sua razão de ser, identificando sua história e a sua linha de ação no contexto da Educação Superior Brasileira.

Missão Institucional

Criar condições para que seus estudantes, professores, colaboradores e membros da sociedade possam vivenciar uma aprendizagem significativa e transformadora em suas vidas.

Visão Institucional

Ser referência como Instituição de ensino superior com excelência, promovendo soluções que contribuam para o desenvolvimento da comunidade por meio da produção científica e tecnológica, na disseminação do conhecimento nas diferentes áreas, respeitando os valores éticos, morais e o meio ambiente.

Valores Institucionais

O Centro Universitário União das Américas Descomplica tem como princípios e valores institucionais:

1. A aprendizagem ativa e transformadora;
2. Respeito às diversidades e à liberdade de expressão;
3. Excelência, solidez e transparência nas ações educacionais;
4. Aprimoramento da incorporação de inovações educacionais;
5. Promoção da qualidade de vida nos planos individual, social e ambiental;
6. Valorização da cultura local e regional;
7. A formação continuada do corpo docente e técnico-administrativo;
8. Qualificação da gestão institucional.

Histórico de implantação e desenvolvimento da instituição

O Centro Universitário União das Américas Descomplica, com sede, foro e limite territorial de atuação na cidade de Foz do Iguaçu, Estado do Paraná é uma instituição comunitária, de ensino superior, mantida pela Associação Internacional União das Américas (AIUA), conforme Portaria MEC nº 742, de 09/12/2014, publicada no DOU de 10/12/2014. É uma associação privada, de caráter educacional, sem fins econômicos, inscrita no CNPJ nº. 18.715.633/0001-41.

O Centro Universitário União das Américas Descomplica, credenciado pela Portaria do MEC nº 949, de 17 de maio de 2001 e publicada no Diário Oficial da União nº 97 de 21 de maio de 2001, foi inaugurado no dia 12 de julho de 2001 e suas atividades acadêmicas tiveram início no dia 13 de agosto

de 2001, com a implantação dos seguintes cursos de graduação: Administração Gestão de Marketing; Administração Gestão de Finanças; Enfermagem; Fisioterapia e Ciências Biológicas, Licenciatura.

Em decorrência da posição e do compromisso assumido junto à população da cidade de Foz do Iguaçu, os dirigentes marcaram sua presença e orientaram sua ação no sentido de corresponder aos anseios e necessidades dessa comunidade em termos de ensino superior com a implantação de cursos ainda não existentes na cidade e região.

Como resultado desse processo de trabalho e ação concreta, paulatinamente, a Instituição criou cursos, além dos cinco primeiros. E entre estes: Educação Física, História, Nutrição, Engenharia Ambiental, Biomedicina, Serviço Social, Secretariado Executivo Trilíngue e Normal Superior em 2002 e Geografia e Psicologia, em 2003. O curso de Normal Superior em 2007 deu lugar ao curso de Pedagogia, bastante representativo na Instituição.

Para concretizar sua missão e seus objetivos, o Centro Universitário União das Américas Descomplica veio atuando nas atividades acadêmicas de ensino, pesquisa, extensão e prestação de serviços, firmando-se como Instituição capaz de interagir na busca de soluções para o desenvolvimento da região e da sociedade brasileira. Assim, com enfoque preferencialmente na qualidade de vida, vem ela abrangendo as seguintes áreas de conhecimento: Ciências Biológicas, Saúde, Ciências Humanas, Ciências Sociais Aplicadas, Educação e Engenharias.

Estão em funcionamento atualmente (no ano de 2016) os seguintes cursos de graduação: Administração; Arquitetura e Urbanismo; Biomedicina; Ciências Biológicas Bacharelado e Licenciatura; Ciências Contábeis; Educação Física Bacharelado e Licenciatura; Enfermagem; Engenharia Ambiental; Engenharia Civil; Engenharia de Produção; Engenharia Elétrica; Engenharia Eletrônica; Engenharia Mecânica; Farmácia; Fisioterapia; Gastronomia; História; Nutrição; Pedagogia; Psicologia; Serviço Social e Tecnológico em Radiologia.

A partir de junho de 2021 a Uniamérica passou a fazer parte de um dos maiores grupos educacionais do País, o grupo educacional Descomplica, tendo como principal objetivo a ampliação da oferta de cursos graduação no formato digital (EAD). O grupo Descomplica atualmente é a maior plataforma de educação on-line do Brasil e uma das que mais crescem no mundo, atingindo milhões de alunos desde os cursinhos preparatórios para o ENEM, graduação e pós-graduação.

Neste sentido foram abertos mais 14 cursos de graduação na modalidade EAD, sendo eles: Arquitetura e Urbanismo; Ciência da Computação; Ciências Contábeis; Curso Superior de Tecnologia em Computação em Nuvem; Engenharia da Computação; Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos; Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira; Curso Superior de Tecnologia em Jogos Digitais; Curso Superior de Tecnologia em Logística; Curso Superior de Tecnologia em Marketing; Pedagogia; Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais; Sistemas de Informação; Curso Superior de Tecnologia em Sistemas para Internet.

Além das atividades de graduação, em período diurno e noturno, o Centro Universitário União das Américas Descomplica desenvolve, anualmente programas de extensão na comunidade local e circunvizinha, além de ações específicas para viabilizar a inserção do jovem ao ensino superior. Oferece também cursos de Pós-graduação presenciais *Lato Sensu* de acordo com a demanda local e foi credenciada pelo Parecer CNE/CES nº 84/2016 para ofertar a Pós-graduação *lato sensu* na modalidade à distância.

A autoavaliação no Centro Universitário União das Américas Descomplica

As iniciativas e a coordenação do processo da autoavaliação da IES cabem à Comissão Própria de Avaliação - CPA, embora as responsabilidades sejam compartilhadas em todos os níveis da administração envolvendo também os setores consultivos, deliberativos e executivos da IES. Por isso, para a produção das informações indispensáveis à realização da autoavaliação institucional é necessário o envolvimento de toda a comunidade acadêmica. A ideia básica é utilizar da maneira mais completa possível as informações já disponíveis no interior da instituição, complementando-as na medida da necessidade.

Destaca-se que as informações indispensáveis à realização da avaliação institucional são de diferentes naturezas. Uma modalidade de informações remete para a experiência pessoal de cada um na vivência institucional da IES, a fim de identificar os graus de satisfação ou insatisfação em relação aos indicadores ou questões em avaliação.

Estas informações serão coletadas através de questionários específicos por segmentos da comunidade acadêmica, com perguntas fechadas e de múltipla escolha. É claro que se tomado como um instrumento exclusivo de apreensão das opiniões e apreciações da comunidade acadêmica sobre dimensões e indicadores em avaliação, este instrumento pode ser considerado limitado e até reducionista. Isto porque, neste caso, a expressão de pontos de vista, concepções e apreciações, diferentes das propostas pelo questionário, e sua explicação e justificação poderiam ficar prejudicadas. É exatamente para evitar esta limitação e/ou reducionismo, que o projeto prevê a produção de relatório parcial de avaliação. Na produção destes relatórios, é preciso discutir as informações disponíveis e, principalmente, o seu significado para o desenvolvimento da qualidade na IES. Em outros termos, a explicação da realidade apresentada através das informações requer necessariamente a explicitação e o confronto de pontos de vista, concepções e apreciações existentes entre a comunidade acadêmica.

Por outro lado, além das informações produzidas através dos questionários, todos os membros da comunidade acadêmica, agregados através de diferentes instâncias da vida institucional e da hierarquia organizacional, auxiliarão na produção de informações específicas sobre o desempenho objetivo da instituição em relação às dimensões e aos indicadores da avaliação.

O processo de autoavaliação no Centro Universitário União das Américas Descomplica envolve:

a - Avaliação da Instituição pelos discentes

- I. Desempenho docente;
- II. Atuação do Coordenador;
- III. Atuação dos gestores da IES;
- IV. Serviços de Secretaria;
- V. Avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem
- VI. Avaliação do Material Didático Virtual
- VII. Laboratórios;

- VIII. Biblioteca (inclusive acervo);
- IX. Serviços gerais, limpeza, segurança.
- X. Infraestrutura geral.
- XI. Imagem da instituição

b - Avaliação do desempenho dos alunos nas atividades de Ensino e de Aprendizagem

- I. Componentes Curriculares/Disciplinas;
- II. Projetos Integradores;
- III. Produto resultante do Projeto Integrador;
- IV. Artigo resultante do Projeto Integrador;
- V. Estágio;
- VI. Atividades Complementares;
- VII. TCC;
- VIII. Participação em eventos;
- IX. Participação em projetos de iniciação científica, e
- X. Participação em projetos e atividades de extensão.

c - Avaliação docente sobre a Instituição e sobre o corpo discente

- I. Atuação do coordenador de curso;
- II. Orientação pedagógica;
- III. Participação dos alunos na disciplina e nas diversas atividades referentes ao Curso e a Instituição;
- IV. Serviços de secretaria;
- V. Laboratórios;
- VI. Biblioteca (inclusive acervo);
- VII. Serviços gerais, de limpeza e de segurança.
- VIII. Infraestrutura geral.
- IX. Imagem da instituição.

d - Avaliação institucional sob a ótica do egresso

Para conhecer a opinião dos egressos sobre a formação recebida, tanto curricular quanto ética, será realizada pesquisa no momento da conclusão do curso, quando o mesmo estará apto a fornecer informações sobre a satisfação das necessidades, expectativas e desejos em relação à promessa realizada pela Instituição sobre a prestação de serviços contratada. A pesquisa poderá ser realizada através de questionários on-line com abordagem qualitativa e quantitativa.

A análise dos dados e informações fornecidos por egressos, empregadores e mercado é considerada para a revisão dos planos e programas da Instituição, com vistas à atualização dos cursos, bem como antecipação de tendências das carreiras profissionais.

e - Avaliação dos sistemas e processos administrativos

A avaliação dos sistemas e processos administrativos visa à melhoria do atendimento acadêmico, pedagógico e administrativo da Instituição, com estratégias para o planejamento, operacionalização e viabilização dos mesmos. Esta avaliação conta com a participação dos docentes, técnicos administrativos e gestores da IES.

- I. Planos de carreira;
- II. Programas de qualificação profissional e de qualidade de vida;
- III. Serviços de secretaria;
- IV. Laboratórios;
- V. Biblioteca (inclusive acervo);
- VI. Processos administrativos;
- VII. Infraestrutura geral.
- VIII. Imagem da instituição.

Princípios da Autoavaliação Institucional

Constituem princípios da avaliação institucional do Centro Universitário União das Américas Descomplica:

1. **A evolução institucional:** O planejamento das ações acadêmico-administrativas desta IES será decorrente dos resultados das avaliações internas e externas. Para tanto, serão considerados os relatórios semestrais da CPA, além dos pareceres das Comissões dos Avaliadores Externos que destaquem equívocos, omissões percebidas nas avaliações, que apontem sugestões para o desenvolvimento da qualidade institucional;
2. **O respeito à missão da IES:** A avaliação institucional precisa ocorrer em relação ao planejamento institucional, considerando-se a missão da IES, seus valores, objetivos e todo o seu plano pedagógico contido no PDI;
3. **A transparência nos procedimentos:** a avaliação institucional será desenvolvida com competência técnica, ética e fidedignidade dos dados, ou seja, com transparência quanto aos procedimentos, critérios e resultados alcançados;
4. **A interação entre os resultados e o planejamento institucional:** o levantamento de dados, sua análise e a produção dos relatórios devem alimentar a interação entre os resultados do conjunto das avaliações e o planejamento institucional com suas ações acadêmicas e administrativas;
5. **O envolvimento da comunidade acadêmica:** a avaliação institucional requer a participação do corpo discente, docente, técnico-administrativo da instituição e da sociedade civil, por meio de suas representações no processo avaliativo;
6. **O incremento da qualidade do ensino:** a avaliação busca identificar pontos fortes e pontos fracos da IES, com vistas à sua melhoria, sempre almejando o incremento da qualidade do ensino;
7. **A abertura para a mudança:** a atitude de abertura para a mudança, é condição necessária à inovação e à qualificação da vida acadêmica. Isto porque a avaliação é um instrumento que visa a melhoria da qualidade.

Objetivos da Autoavaliação Institucional

De maneira geral, os objetivos da autoavaliação da Uniamérica Descomplica consistem em fornecer à gestão informações relevantes para o processo de tomada de decisões. De maneira específica, a autoavaliação permitirá:

1. Levantar informações pertinentes ao autoconhecimento da instituição;
2. Executar ações que possam alinhar as perspectivas da Uniamérica Descomplica com a missão proposta pela direção;
3. Sensibilizar docentes e técnicos-administrativos a respeito do processo de melhoria contínua;
4. Identificar a aplicabilidade e efetividade do modelo de ensino e aprendizagem desenvolvido pela instituição;
5. Diagnosticar possíveis problemas que possam afetar o bom desempenho das operações;
6. Implementar ações que permitam corrigir rotas, visando melhorar de maneira efetiva a atuação da gestão;
7. Analisar continuamente a própria performance através da comparação com resultados de autoavaliações anteriores.
8. Subsidiar a comunidade acadêmica para o planejamento e a tomada de decisões, no processo de melhoria da qualidade nas diversas dimensões da vida acadêmica;
9. Conhecer em profundidade os pontos fortes e fracos da instituição a fim de orientar a correção de rumos e o redimensionamento dos seus caminhos;
10. Contribuir para a definição de políticas e a construção de uma cultura institucional de valorização da avaliação como pré-requisitos para o planejamento do desenvolvimento da IES;
11. Desenvolver um processo criativo de autocrítica permanente entre a comunidade acadêmica para a melhoria da qualidade do saber acadêmico, administrativo e para a cidadania;
12. Promover a transparência por meio de publicação do desempenho da IES em relação a processos e produtos acadêmicos e administrativos;
13. Possibilitar a redefinição constante dos objetivos institucionais, a fim de sintonizar a IES com os desafios, anseios e necessidades do mundo contemporâneo e da sociedade regional;
14. Produzir um sistema de informações quantitativas e qualitativas para o acompanhamento da trajetória de desenvolvimento da qualidade institucional;
15. Desencadear um processo pedagógico de aprendizado no âmbito do desenvolvimento acadêmico e institucional, pelo confronto entre a autoavaliação e a avaliação externa da IES e o relacionamento dialético entre a avaliação e o planejamento institucional.

Etapas da avaliação interna

As etapas de autoavaliação constituem basicamente das seguintes fases: preparação, desenvolvimento e consolidação.

Preparação

É na fase da preparação que se constitui a Comissão Própria de Avaliação (CPA), equipe responsável por coordenar, articular o processo interno de autoavaliação e disponibilizar informações. A CPA deve ser formada por representantes de todos os segmentos da comunidade universitária e membros da sociedade civil. No caso da Uniamérica Descomplica, a CPA é composta por 10 membros, sendo 2 docentes, 2 técnicos-administrativo, 2 discentes, 2 membros da mantenedora e 2 membros da sociedade civil.

Nesta fase também se realiza o planejamento da autoavaliação, através da elaboração do projeto de autoavaliação. É neste projeto que são definidos os objetivos da autoavaliação, as estratégias, metodologia, recursos e cronograma das ações avaliativas.

Ainda na fase de preparação ocorre a sensibilização da comunidade acadêmica quanto à importância da autoavaliação. Este processo deve ser contínuo pois sempre haverá novos atores iniciando sua participação neste processo, sejam estudantes, sejam membros do corpo docente ou técnico-administrativo. Os segmentos inter-relacionam-se através da participação nas atividades previstas na CPA e também através das ações realizadas a partir dos resultados obtidos na autoavaliação.

Desenvolvimento

Nesta fase assegura-se a coerência entre as ações planejadas, as metodologias adotadas, a articulação entre os participantes e a observância dos prazos. Definem-se os grupos de trabalho, realizam-se reuniões, constroem-se os instrumentos para coleta de dados, define-se a metodologia de análise e interpretação dos dados, define-se o formato do relatório de autoavaliação, discutem-se os resultados e publicam-se as experiências, entre outras ações.

Consolidação

A fase de consolidação refere-se à elaboração, análise e divulgação do relatório final. O relatório, além de conter a análise e interpretação dos resultados, pode conter sugestões para ações de natureza administrativa e acadêmica.

A divulgação do relatório pode ser feita através de reuniões, documentos informativos (impressos e eletrônicos), entre outros. É também na divulgação que se tornam públicas as ações que serão tomadas a partir dos resultados obtidos.

Ao final desta fase realiza-se a reflexão a respeito do processo auto avaliativo, analisando-se as estratégias utilizadas, as dificuldades encontradas e os avanços apresentados, permitindo assim a definição de ações futuras.

Fluxo de comunicação e ação dos resultados da CPA

A CPA realiza reuniões semanais para planejamento de suas ações e suas atividades são comunicadas a representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil. Atualmente estão sendo aplicados instrumentos de coleta de dados em periodicidade mensal e seus resultados são utilizados de maneira sistemática para acompanhamento e tomada de decisões estratégicas da Uniamérica Descomplica, quando necessárias. Para ampliação do engajamento de todos os segmentos envolvidos, a CPA procura levantar quais indicadores são necessários para melhor funcionamento de cada setor, bem como levantar as opiniões dos estudantes através de grupos focais para implantação de melhorias contínuas.

Eixos e dimensões



Metodologia

A metodologia utilizada no processo de autoavaliação da Uniamérica Descomplica consiste no levantamento e análise de informações provenientes dos seguintes instrumentos de coleta:

Questionários on-line: questionários aplicados a todos os alunos/egressos através de pesquisa eletrônica, com a finalidade de levantar o perfil dos estudantes da instituição, bem como informações relativas à percepção do mercado de atuação da Uniamérica Descomplica.

Perfil do discente

Link para aplicação interna aos discentes (pode ser enviado ao discente após a matrícula, por meios eletrônicos ou durante o ano, antes da autoavaliação).

<https://www.encuestafacil.com/RespWeb/Qn.aspx?EID=2408269>

(atualizado: incluídas IES EaD para comparação com Uniamérica Descomplica).

Perfil do egresso

Link para aplicação aos egressos da instituição.

<https://www.encuestafacil.com/RespWeb/Qn.aspx?EID=2417025>

Grupos focais:

Discentes: aplicação de entrevistas em grupos de 10 a 12 estudantes do 2º, 3º, 4º e 5º períodos, das áreas de humanas, exatas e saúde, de preferência alunos que não sejam bolsistas e que não sejam representantes de turmas. O levantamento de dados qualitativos permite uma visão mais apurada a respeito do funcionamento da instituição.

Docentes: aplicação de entrevistas em grupos de 10 a 12 docentes, que não sejam coordenadores de cursos.

Técnico-administrativos: aplicação de entrevistas em grupos de 10 a 12 técnicos-administrativos.

Documentos oficiais da instituição: documentos produzidos pela própria instituição, para definição e apoio dos processos acadêmicos e gerenciais.

Relatórios de avaliações externas: análise das opiniões de avaliadores externos da instituição, visando corrigir e aprimorar as boas práticas desenvolvidas internamente.

A análise dos resultados irá gerar os indicadores que representarão a performance de cada dimensão avaliada.

O processo de autoavaliação institucional, com finalidades de avaliação e acompanhamento da implantação das atividades acadêmicas e administrativas é permanente, implementado a cada semestre, com a participação de todos os segmentos integrantes da comunidade acadêmica, com destaque para o acompanhamento da qualidade da aprendizagem. Deste modo é um processo incorporado às práticas diárias, fazendo parte da rotina da instituição de maneira sistemática, desde a sensibilização da comunidade interna e externa até a análise de seus resultados, visando densificar uma verdadeira cultura de autoavaliação.

Formato de apresentação dos resultados

Cada eixo é composto por dimensões, as quais são compostas por variáveis a serem avaliadas.

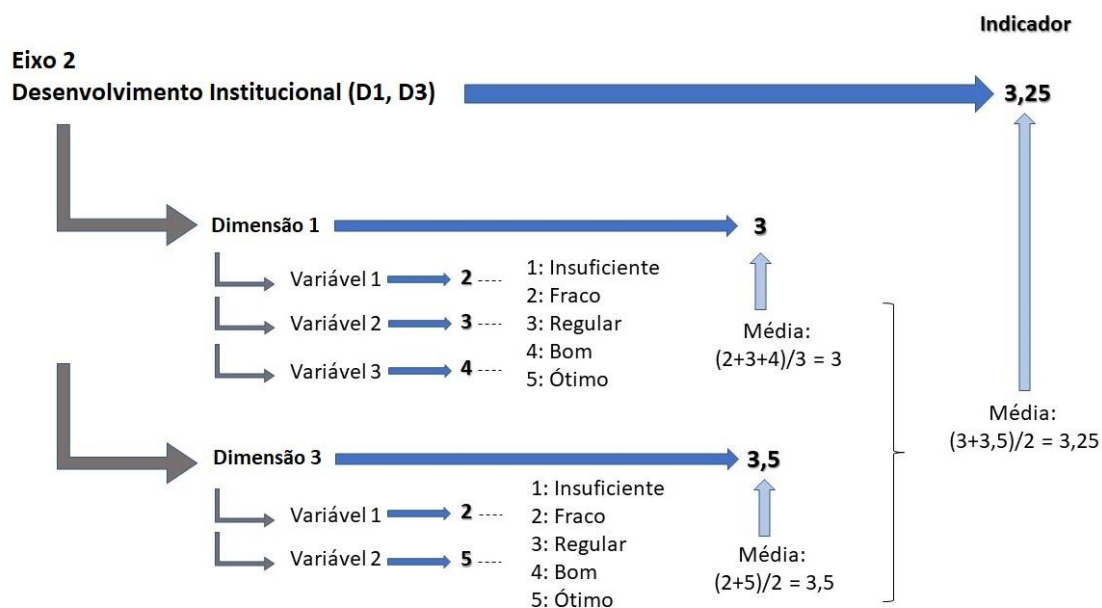
Cada variável possui uma nota de 1 a 5. Caso a variável seja avaliada através de método quantitativo (questionário on-line ou grupo focal), a nota é a média ponderada da quantidade de respostas para cada um dos níveis (sendo 1=Insuficiente, 2=Fraco, 3=Regular, 4=Bom, 5=Ótimo). Caso a variável não seja avaliada através de método quantitativo (por exemplo através de documentos oficiais da instituição), a nota é o valor direto do nível atribuído a ela (sendo 1=Insuficiente, 2=Fraco, 3=Regular, 4=Bom, 5=Ótimo).

A nota da dimensão é a média simples das notas das variáveis daquela dimensão. A nota do eixo é a média simples das notas de cada dimensão pertencente ao mesmo.

Para cada autoavaliação será feita uma comparação entre os indicadores das últimas autoavaliações institucionais.

Exemplo:

Eixo Avaliado: **2 – Desenvolvimento Institucional**



A apresentação dos resultados de cada Eixo será comparativa com as avaliações anteriores.
Exemplo:

	2017/1	2017/2	2018/1
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	2,85	3	3,25
Dimensão 1	2,5	2,75	3
Variável 1	3	2	2
Variável 2	2	2	3
Variável 3	2	3	4
Dimensão 3	3	3,25	3,5
Variável 1	1	2	2
Variável 2	3	4	5

Implementação do projeto de autoavaliação

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional (D8)	
DIMENSÃO 8: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.	
Variáveis do núcleo comum	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Adequação e efetividade do (plano estratégico) planejamento geral da instituição e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos.	PDI / PPI / PPCs. Relatórios da autoavaliação.
Procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas.	PDI / PPI / PPCs. Relatórios da autoavaliação.
Variáveis de temas optativos	Instrumento de Avaliação /

	Evidência Documental
Acompanhamento da evolução detalhada da IES através dos relatórios de autoavaliação.	Relatórios de autoavaliação e relatórios de ações/melhorias a partir da autoavaliação.
Divulgação dos resultados da autoavaliação e das ações realizadas.	Relatórios divulgados no site da instituição e em outros meios (mural, TV, reuniões, etc).

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional (D1, D3)	
DIMENSÃO 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.	
Variáveis do núcleo comum	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Finalidades, objetivos e compromissos da IES, explicitados em documentos oficiais.	PDI / PPI.
Concretização das práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da instituição, identificando resultados, dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades.	Relatório das avaliações da IES (avaliação institucional) e dos cursos por Comissões Externas do INEP/MEC. Relatório de execução de metas programadas conforme cronograma – CPA. Questionário on-line (discentes).
Características básicas do Plano de Desenvolvimento Institucional e suas relações com o contexto social e econômico em que a IES está inserida.	PDI.
Articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e o Projeto Pedagógico Institucional no que diz respeito às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, gestão e avaliação institucional.	PDI / PPI.
Variáveis de temas optativos	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Perfil esperado dos ingressantes (conhecimentos e competência).	PDI / PPI.
Perfil esperado dos egressos (conhecimentos e competência).	PDI / PPI.
DIMENSÃO 3: A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.	
Variáveis do núcleo comum	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Transferência de conhecimento e importância social das ações universitárias e impactos das atividades científicas, técnicas e culturais para o desenvolvimento regional e nacional.	Relatórios dos projetos integradores. Índice de participação dos estudantes nas atividades de extensão. Acordos e convênios assinados com entidades representativas da região de influência da IES.
Natureza das relações com os setores público e produtivo, com o mercado de trabalho e com instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis.	Acordos e convênios assinados com entidades representativas da região de influência da IES.

Ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos, políticas de ações afirmativas, etc.	Relatórios dos projetos integradores. Índice de participação dos estudantes nas atividades de extensão.
Variáveis de temas optativos	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Estruturação de atividades de responsabilidade social, considerando os impactos administrativos, financeiros e socioculturais desse processo nos seguintes campos: 1 - Desenvolvimento Econômico e Social; 2 - Defesa do Meio Ambiente e Educação Ambiental; 3 - Inclusão Social e Educação em Direitos Humanos; 4 - Defesa da Memória Cultural e Patrimônio Cultural; e, 5 - Cultura Afro-brasileira e indígena; 5- Acessibilidade.	Relatórios dos projetos integradores. Programas de atividades de extensão na comunidade. PPCs. Atividades de extensão direcionadas para o atendimento de necessidades de instituições de cunho social. Acordos e convênios assinados com entidades representativas da região de influência da IES. Programas de iniciação científica voltados ao tema.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas (D2, D4, D9)	
DIMENSÃO 2: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.	
Variáveis do núcleo comum - ENSINO	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Concepção de currículo e organização didático-pedagógica (métodos, metodologias, planos de ensino e de aprendizagem e avaliação da aprendizagem) de acordo com os fins da instituição, as diretrizes curriculares e a inovação da área.	PPI / PPCs.
Práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e a utilização de processos participativos de construção do conhecimento.	PPI / PPCs. Relatório dos grupos focais (discentes).
Pertinência dos currículos (concepção e prática), tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais (científicas, econômicas, culturais etc.) e as necessidades individuais.	PPI / PPCs. Relatório dos grupos focais (discentes). Relatório de notas no ENADE.
Práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didático-pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino.	PPI / PPCs. Relatório dos grupos focais (discentes). Objetos de aprendizagem produzidos pelos docentes através da ferramenta de TI.
Variáveis de temas optativos - ENSINO	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental

Avaliação da aplicabilidade e efetividade do modelo de ensino e aprendizagem da instituição.	Relatório dos grupos focais (discentes). Relatório dos grupos focais (docentes).
Capacitação dos gestores da instituição, coordenadores dos cursos, corpo docente e o corpo técnico administrativo para atuação em consonância com o PPI da IES, os documentos de referência do MEC/INEP, CNE/CES e CONAES.	Relatórios das avaliações da IES (avaliação institucional) e dos cursos por Comissões Externas do INEP/MEC. Relatório dos grupos focais (discentes). Relatório dos grupos focais (docentes).
Implantação da avaliação contínua dos PPCs.	Nota no ENADE.
Divulgação contínua dos instrumentos pedagógicos.	PPI / PPCs. Objetos de aprendizagem produzidos pelos docentes através da ferramenta de TI.
Implementação e acompanhamento das atividades complementares como objeto de formação diferenciada e flexibilidade curricular.	Relatório das atividades complementares realizadas pelo colegiado.
Promoção da cultura da Qualidade de Vida e Meio Ambiente por meio de disciplinas optativas nos diferentes cursos para o fortalecimento da formação de jovens conscientes em relação às questões socioambientais.	Relatórios das atividades dos cursos com as atividades socioambientais realizadas.
Diminuição da evasão de alunos (as) por falta de condições acadêmicas de efetuar os estudos.	Relatório da taxa de evasão/migração dos cursos.
Ampliação da oferta de novos cursos de graduação que deem oportunidade profissional aos jovens, atendendo as necessidades de mercado regionais em termos de desenvolvimento de recursos humanos qualificados.	PDI / PPCs. Programa de capacitação docente.
Variáveis do núcleo comum - PESQUISA	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Relevância social e científica da pesquisa em relação aos objetivos institucionais, tendo como referência as publicações científicas, técnicas e artísticas, patentes, produção de teses, organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais, formação de grupos de pesquisa, políticas de investigação e de difusão dessas produções.	Programas de iniciação científica.
Vínculos e contribuição da pesquisa para o desenvolvimento local/regional.	Relatório com os resultados dos programas de iniciação científica.
Políticas e práticas institucionais de pesquisa para a formação de pesquisadores (inclusive iniciação científica).	Programas de iniciação científica.
Articulação da pesquisa com as demais atividades acadêmicas.	Relatório com os resultados dos programas de iniciação científica.

Critérios para o desenvolvimento da pesquisa, participação dos pesquisadores em eventos acadêmicos, publicação e divulgação dos trabalhos.	Programas de iniciação científica.
Variáveis de temas optativos - PESQUISA	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Promoção da participação efetiva de docentes e discentes da IES no desenvolvimento de projetos de iniciação científica voltados (sempre que possível) para o estudo e resolução de problemas da região de influência da instituição.	Relatório das bolsas disponibilizadas. Revista eletrônica de Iniciação Científica criada no Portal da IES. Anais de encontros científicos publicados.
Variáveis do núcleo comum - EXTENSÃO	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Concepção de extensão e de intervenção social afirmada no Plano de Desenvolvimento Institucional.	PDI.
Articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa e com as necessidades e demandas do entorno social.	PDI / PPCs. Programação das atividades de extensão na comunidade.
Participação dos estudantes nas ações de extensão e intervenção social e o respectivo impacto em sua formação.	Relatório dos projetos integradores. Índice de participação dos estudantes nas atividades de extensão. Acordos e convênios assinados com entidades representativas da região de influência da IES.
Variáveis de temas optativos - EXTENSÃO	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Atendimento das demandas sociais da região de inserção da IES, articuladas com as políticas e prioridades institucionais.	Relatório dos projetos integradores. Evento acadêmico semestral para discussão de temas de interesse institucional e da comunidade de influência da IES. Reserva orçamentária definida no planejamento da Mantenedora.
Variáveis do núcleo comum – PÓS-GRADUAÇÃO	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Políticas institucionais para criação, expansão e manutenção da pós-graduação lato e stricto sensu.	PDI / PPI / PPCs.
Política de melhoria da qualidade da pós-graduação.	PDI / PPI / PPCs.
Integração entre graduação e pós-graduação.	PDI / PPI / PPCs.
Formação de pesquisadores e de profissionais para o magistério superior.	Evidência da existência de cursos de pós-graduação voltados ao magistério superior.
Variáveis de temas optativos – PÓS-GRADUAÇÃO	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Contribuição para a qualificação de recursos humanos através da oferta de cursos dentro do Programa de Educação Continuada.	PPCs.

	Evidência da existência de cursos de pós-graduação voltados à qualificação de recursos humanos.
DIMENSÃO 4: A comunicação com a sociedade.	
Variáveis do núcleo comum	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Estratégias, recursos e qualidade da comunicação interna e externa.	Relatório de ações do Marketing. Ouvidoria.
Imagem pública da instituição nos meios de comunicação social.	Relatório dos grupos focais (discentes). Relatório dos grupos focais (docentes). Relatório dos grupos focais (técnico-administrativos). Relatório dos grupos focais (elementos da sociedade civil).
Variáveis de temas optativos	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Avaliação da força da marca da IES.	Relatório de ações do Marketing. Questionário on-line (discentes).
Efetividade dos meios de comunicação utilizados com o público.	Relatório dos grupos focais (discentes). Relatório dos grupos focais (docentes). Relatório dos grupos focais (técnico-administrativos). Relatório dos grupos focais (elementos da sociedade civil). Levantamento de meios de comunicação utilizados com o público.
DIMENSÃO 9: Políticas de atendimento a estudantes e egressos.	
Variáveis do núcleo comum - ESTUDANTES	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência) e sua relação com as políticas públicas e com o contexto social.	Políticas acadêmicas internas.
Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, tutoria), iniciação científica, extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil.	Políticas acadêmicas internas.
Mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/ abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas.	Levantamento semestral de informações a respeito dos corpos discente/docente.
Acompanhamento de egressos e de criação de oportunidades de formação continuada.	Base de dados de egressos. Questionário on-line (egressos).

	Evidência da existência de cursos e eventos científicos para os egressos.
Variáveis de temas optativos - ESTUDANTES	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Oferecimento ao corpo discente o apoio necessário ao melhor desenvolvimento de seus estudos envolvendo, entre outros: 1 - Nivelamento durante o processo; 2 - Apoio psicopedagógico; 3- Oportunidades de participação na gestão institucional através de representação em órgãos colegiados; 4 - Apoio logístico para a apresentação de trabalhos em encontros, conferências e congressos; 5 - Recursos de informática disponíveis para pesquisas e estudos; 6 - Orientação acadêmica adequada para consulta à base de dados	Relatório dos grupos focais (discentes). Programa de bolsas acadêmicas. Programas de financiamento. Atividades de nivelamento de conteúdo. Monitoria psicopedagógica. Comissão de Relacionamento Discente. Evidência da existência de computadores ligados à internet para atividade de estudo e pesquisa. Evidência da existência de orientação acadêmica para consulta a base de dados e desenvolvimento de trabalhos dentro do Manual de Normas e Trabalhos Acadêmicos da IES.
Variáveis do núcleo comum - EGRESSOS	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Inserção profissional dos egressos.	Questionário on-line (egressos).
Participação dos egressos na vida da IES.	Relatório das palestras ministradas na IES pelos egressos. Relatório de participação dos egressos na avaliação dos cursos (questionário on-line).
Variáveis de temas optativos - EGRESSOS	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Perfil dos egressos (conhecimentos e competência).	Questionário on-line (egressos).

Eixo 4 – Políticas de Gestão (D5, D6, D10)	
DIMENSÃO 5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.	
Variáveis do núcleo comum	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Planos de carreira regulamentados para os corpos docente e técnico-administrativo, com critérios claros de admissão e de progressão.	Plano de carreira docente. Plano de carreira técnico-administrativo. Relatório dos grupos focais (docentes). Relatório dos grupos focais (técnico-administrativos).
Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida para os corpos docente e técnico-administrativo.	Programa de qualificação do corpo docente. Programa de qualificação do corpo técnico-administrativo. Programas de melhoria da qualidade de vida. Relatório dos grupos focais (docentes).

	Relatório dos grupos focais (técnico-administrativos).
Clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional.	Relatório dos grupos focais (docentes). Relatório dos grupos focais (técnicos-administrativos).
Variáveis de temas optativos	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Estímulo da produção docente definindo indicadores de progressão compatíveis com os objetivos institucionais da IES.	Relatório da avaliação da contribuição do docente na formação do egresso com as habilidades e competências definidas no projeto pedagógico de curso. Questionário on-line (egressos).
Políticas de contratação e avaliação de docentes e técnicos administrativos.	PDI.
DIMENSÃO 6: Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.	
Variáveis do núcleo comum	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Existência de plano de gestão e/ou plano de metas: adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional oficial e real.	PDI / PPI.
Funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados.	Política dos colegiados.
Uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas.	PDI / PPI. Registro das ações oriundas dos relatórios da autoavaliação.
Uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções.	Registro das ações oriundas dos relatórios da autoavaliação e/ou planejamento estratégico.
Modos de participação dos atores na gestão (consensual, normativa, burocrática).	Organograma.
Investimento na comunicação e circulação da informação (privativa da gestão central ou fluida em todos os níveis).	Relatório dos grupos focais (docentes). Relatório dos grupos focais (técnicos-administrativos). Levantamento dos meios de comunicação utilizados.
Variáveis de temas optativos	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Atendimento das Políticas de Gestão definidas no PPI: 1 - Manter órgão colegiado superior com representação de todo o corpo social: mantenedora, corpo docente, corpo técnico administrativo, corpo discente e comunidade;	Política dos colegiados. Relatório de avaliação da execução dos PPCs.

2 - Manter colegiado de curso com representação docente e discente; 3 - Garantir nas competências de cada órgão colegiado independência e autonomia acadêmica na relação com a mantenedora; 4 - Manter atuação legislativa coerente com a identidade corporativa, Políticas Institucionais e Documentos de referência do MEC/INEP, CNE/CES.	
Manutenção do processo de Gestão por Resultados focada nos indicadores de qualidade definidos pelo MEC e nas metas estratégicas da IES.	PDI. Plano de ações dos relatórios da autoavaliação. Plano de ações dos relatórios de avaliação externa.
Grau de satisfação em relação aos serviços de Secretaria.	Relatório dos grupos focais (discentes). Relatório dos grupos focais (docentes). Relatório dos grupos focais (técnico-administrativos).
Grau de satisfação em relação aos serviços gerais, de limpeza e de segurança.	Relatório dos grupos focais (discentes). Relatório dos grupos focais (docentes). Relatório dos grupos focais (técnico-administrativos).
Grau de satisfação em relação aos processos administrativos.	Relatório dos grupos focais (docentes). Relatório dos grupos focais (técnico-administrativos).
Conhecimento sobre o perfil dos estudantes Uniamérica Descomplica	Questionário on-line (discentes). Relatório dos grupos focais (discentes).
DIMENSÃO 10: Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.	
Variáveis do núcleo comum	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos.	Relatório de acompanhamento da execução financeira e orçamentária. Balanço Patrimonial com faturamento, Receita Líquida, Custeio, Despesas Administrativas, Despesas Institucionais, etc. DRE.
Políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão.	Políticas financeiras-orçamentárias.
Variáveis de temas optativos	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Acompanhamento do Orçado vs Realizado	Relatórios financeiros da IES
Acompanhamento do EBITDA da IES	Relatórios financeiros da IES
Regularização de possíveis pendências trabalhistas e financeiras.	Certidão Negativa: 1. Certidão Conjunta de Débitos relativos a Tributos Federais e à Dívida Ativa da União; 2. Certidão Negativa de Débitos Municipais; 3. Inscrição no cadastro de contribuintes do Município; 4. Comprovante de CNPJ;

	5. Certidão de regularidade com FGTS; 6. Certidão de regularidade com a Seguridade Social (INSS).
--	--

Eixo 5 – Infraestrutura Física (D7)	
DIMENSÃO 7: Infraestrutura física	
Variáveis do núcleo comum	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Adequação da infraestrutura da instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, hospitais, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão.	Políticas de infraestrutura.
Políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins.	Políticas de infraestrutura.
Utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.	Levantamento dos recursos de infraestrutura disponíveis para as salas de aulas.
Variáveis de temas optativos	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Acesso à internet.	Mapa de cobertura da rede wireless para os espaços da IES.
Manter condições de estudo, segurança e trabalho em todos os espaços da IES.	Programa de capacitação de funcionários para atuar em emergências e em momentos críticos de segurança. Programa/projeto de prevenção e combate a incêndio, de acordo com as normas regentes. Políticas de infraestrutura.
Grau de satisfação em relação à biblioteca (quantidade e qualidade do acervo, acesso a PNE, computadores para pesquisa, acesso à internet, etc).	Relatório dos grupos focais (discentes). Relatório dos grupos focais (docentes).
Grau de satisfação em relação aos laboratórios (instalações, qualidade e variedade dos equipamentos, etc).	Relatório dos grupos focais (discentes). Relatório dos grupos focais (docentes).
Infraestrutura geral da instituição.	Relatório dos grupos focais (discentes). Relatório dos grupos focais (docentes). Relatório dos grupos focais (técnicos-administrativos).

Recursos

Para a viabilização do processo de avaliação da Uniamérica Descomplica, considera-se necessária a existência de infraestrutura adequada para a CPA e suporte técnico-administrativo especializado.

Para tanto, será utilizada sala específica destinada aos encontros da CPA, com mesa de reunião, acesso à internet, material de escritório, armários e televisão.

Como suporte técnico-administrativo, conta-se com a participação de um coordenador para gerenciamento do projeto, um analista de dados para tratamento e análise dos resultados, apoio administrativo para interlocução entre as áreas envolvidas, execução dos grupos focais e levantamento dos indicadores em materiais oficiais da instituição e técnicos de informática para disponibilização dos questionários on-line, processamento dos indicadores e produção de relatórios quantitativos.

A viabilização financeira do projeto deve ser incluída na previsão orçamentária da instituição, contabilizando os gastos básicos necessários para as operações de rotina, como impressão de documentos, despesas para organização de reuniões e gerenciamento do tempo dos funcionários envolvidos.

Cronograma

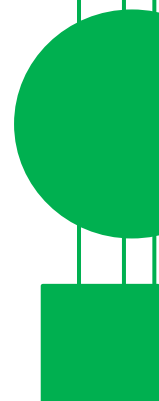
Atividades	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Reuniões CPA							
Grupos focais (discentes)							
Grupos focais (docentes)							
Grupos focais (técnico-administrativos)							
Aplicação questionários on-line							
Levantamento de indicadores em materiais oficiais da instituição							
Tratamento e análise de resultados							
Elaboração de relatórios parciais							
Elaboração de relatório final							
Divulgação de resultados							
Outras atividades							

UniAmérica
Centro Universitário

+ **descomplica**

**PLANO DE GESTÃO E
MELHORIA CONTINUA DO
CURSO XXXXX
2021/2**

Julho de 2021



Apresentação

Para cumprir nossa missão institucional de “*Criar condições para que nossos estudantes, professores, colaboradores e membros da sociedade possam vivenciar uma aprendizagem significativa e transformadora em suas vidas*”, a UniAmérica promove de forma sistemática e constante a autoavaliação institucional, com vistas a identificar e propor ações que promovam a melhoria contínua da Instituição e seus cursos em todas as suas áreas de abrangência.

As iniciativas e a coordenação do processo da autoavaliação da IES cabem à Comissão Própria de Avaliação - CPA, embora as responsabilidades sejam compartilhadas em todos os níveis da administração envolvendo também os setores consultivos, deliberativos e executivos da UniAmérica.

A autoavaliação da Uniamérica se constitui com base em 07 princípios fundamentais elencados abaixo.

- 1. A evolução institucional**
- 2. O respeito à missão da IES**
- 3. A transparência nos procedimentos**
- 4. A interação entre os resultados e o planejamento institucional**
- 5. O envolvimento da comunidade acadêmica**
- 6. A melhoria contínua do processo de Aprendizagem**
- 7. A abertura para a mudança**

Considerando sempre a interação entre os resultados e o planejamento institucional assim como a transparência nos procedimentos, este documento visa estabelecer metas e planos de ação com objetivando a Gestão e melhoria contínua do curso por parte do NDE e Colegiado.

Cordialmente,

Comissão Própria de Autoavaliação - CPA

Foz do Iguaçu, 01 de julho de 2021.

PLANO DE AÇÃO DO CURSO PARA 2021/2

Aspectos	Realizado 2021/1	Meta 2021/2	Breve Diagnóstico	Ações do Colegiado Para Atingimento do Objetivo	Quando?	Verificação do Objetivo	Como a IES pode ajudar?
Unidades de aprendizagem				1. 2. 3.		2021/2	
Linguagem Acadêmica				1. 2. 3.		2021/2	
Projeto Mensal				1. 2. 3.		2021/2	
Planejamento				1. 2. 3.		2021/2	
Projeto Integrador				1. 2. 3.		2021/2	
CPP				1. 2. 3.		2021/1	

Plataforma Blackboard				1. 2. 3.		2021/1	
NPS				1. 2. 3.		2021/1	

Considerações

1. Preencher a tabela acima com base no relatório de resultados dos aspectos avaliados na autoavaliação Institucional de 2021/1.
2. Além de considerar os resultados da autoavaliação (CPA) 2021/1, o colegiado pode e deve incluir também as observações e percepções pessoais do corpo docente.


ENVIAR ESTE DOCUMENTO PREENCHIDO PARA OS SEGUINTE E-MAILS:

Pró-reitoria Acadêmica - proac@uniamerica.br



Exemplo divulgação dos Resultados com os alunos

**MELHORIAS IMPLEMENTADAS
a partir da Autoavaliação
da CPA
Ano/Semestre**



Sugestões CPA para a Capacitação Docente

- **Conteúdos**

Revisão dos conteúdos postados pelo colegiado e disponibilidade na plataforma de todo o conteúdo a ser trabalhado no início do semestre.

- **Organização da Blackboard**

Alinhamento das semanas trabalhadas e os exercícios de aprendizagem.

- **Docentes**

Reuniões e oficinas de alinhamento e entendimento dos pilares do modelo UniAmérica.

- **Comunicação**

Padronização da comunicação entre os professores – estabelecer regras institucionais claras a serem seguidas por todos, com manuais de orientação e Portarias Normativas.

- **Projeto Integrador**

Padronização das entregas e regras de avaliação.

- **Portfólio**

Padronização das entregas e regras de avaliação.

- **Coordenação**

Acompanhamento do colegiado para cumprimento das regras institucionais e assiduidade nas aulas.



1

INFRAESTRUTURA

Salas de Arquitetura com problemas de acústica e sem acabamento.



Acabamento de todas as salas e instalação de forro e piso acústico.

Laboratório Engenharias: Bagunça, Falta de segurança e Internet ruim



Reforma e organização do espaço, manual de segurança e uso do laboratório e troca da rede wifi.



2

ASSIDUIDADE

Atraso Professores.



Conversa com TODOS os docentes e acompanhamento do controle de ponto dos professores.



3

COMUNICAÇÃO

Professores passam informações diferentes sobre o modelo e forma de avaliação.



Alinhamento com todos os professores e criação de instrução normativa sobre os processos acadêmicos.

Repetição de Conteúdo.



Revisão dos Planos de aula.

Prova institucional sem informação do conteúdo a ser estudado.



Roteiro sobre o conteúdo das avaliações.



4

APRENDIZAGEM

Pouca carga horária para o conteúdo específico



Aumento de 02 dias para 03 dias de conteúdo específico.

CPPs que não agregam.



Treinamento para os professores de CPPs e contratação de 01 coordenador e opção de escolha

Inglês obrigatório.



Inglês optativo.

Conteúdo específico depois da prova.



Conteúdo específico passa a ser em outro dia.



5

PLANEJAMENTO

Melhoria no planejamento do semestre.

Conteúdo da plataforma com erros e atrasos na postagem.

Provas descasadas do conteúdo da semana.



Reunião de todos os colegiados no mês de Julho para planejamento.

Cronograma de acompanhamento e controle de qualidade dos conteúdos.

Planejamento com os colegiados dos conteúdos e provas.



6

CAPACITAÇÃO

Durante o mês de julho todos os professores receberam novamente capacitação através de oficinas de como trabalhar o Projeto Integrador e as atividades de Sala.

Os professores de CPP's tiveram oficinas para trabalhar de forma dinâmica e motivadora as atividades.

Os colegiados fizeram o planejamento das atividades do semestre com a orientação da direção.



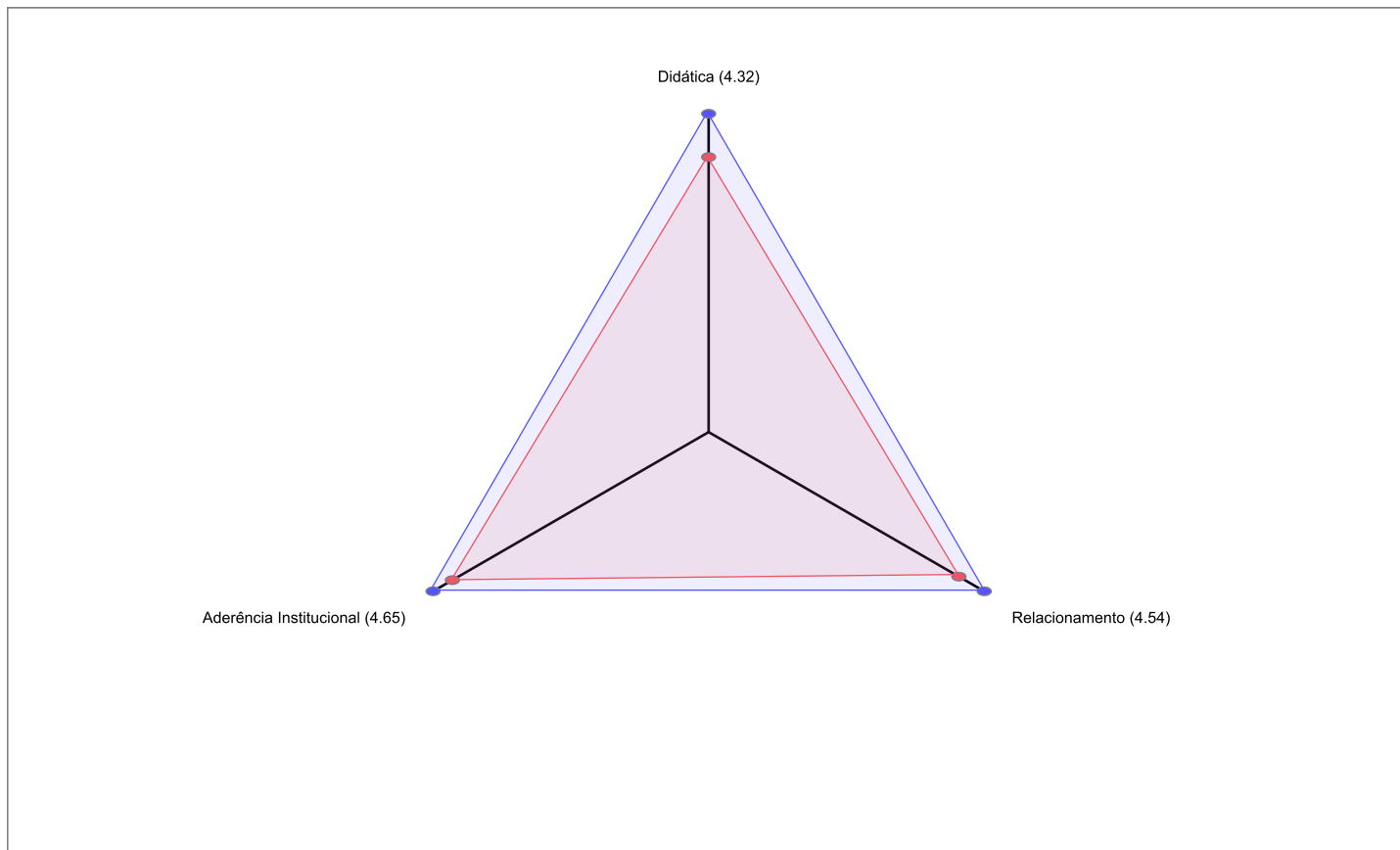
Avaliação: Questionário para Avaliação Docente - Out 2018 (Cod: 31)

Período da Aplicação: 29/10/2018 a 10/11/2018

Avaliado: Ana Manuela Ordoñez

Total de 125 avaliadores, obteve-se 52 (41.6%) respostas

* Não são consideradas respostas marcadas como Não Avaliado/Utilizado pelo participante.



● Aspectos ● Nota Máxima (5.0)

CATEGORIA: Professor

ASPECTO: Didática

Questão	Pontos	Conceito
O professor consegue fazer com que você aprenda?	4.35	Bom para Muito Bom
Em sala de aula o professor utiliza metodologias ativas e variadas, que estimulam a aprendizagem efetiva?	4.29	Bom para Muito Bom
Média do aspecto	4,32	

ASPECTO: Relacionamento

Questão	Pontos	Conceito
O professor é acessível, dialoga com a turma e acata sugestões?	4.54	Muito Bom
Média do aspecto	4,54	

ASPECTO: Aderência Institucional

Questão	Pontos	Conceito
O professor consegue dar orientações sobre o curso e a metodologia da Instituição?	4.65	Muito Bom
Média do aspecto	4,65	

CATEGORIA: Professor

Avaliação: Questionário para Avaliação Docente - Out 2018 (Cod: 31)

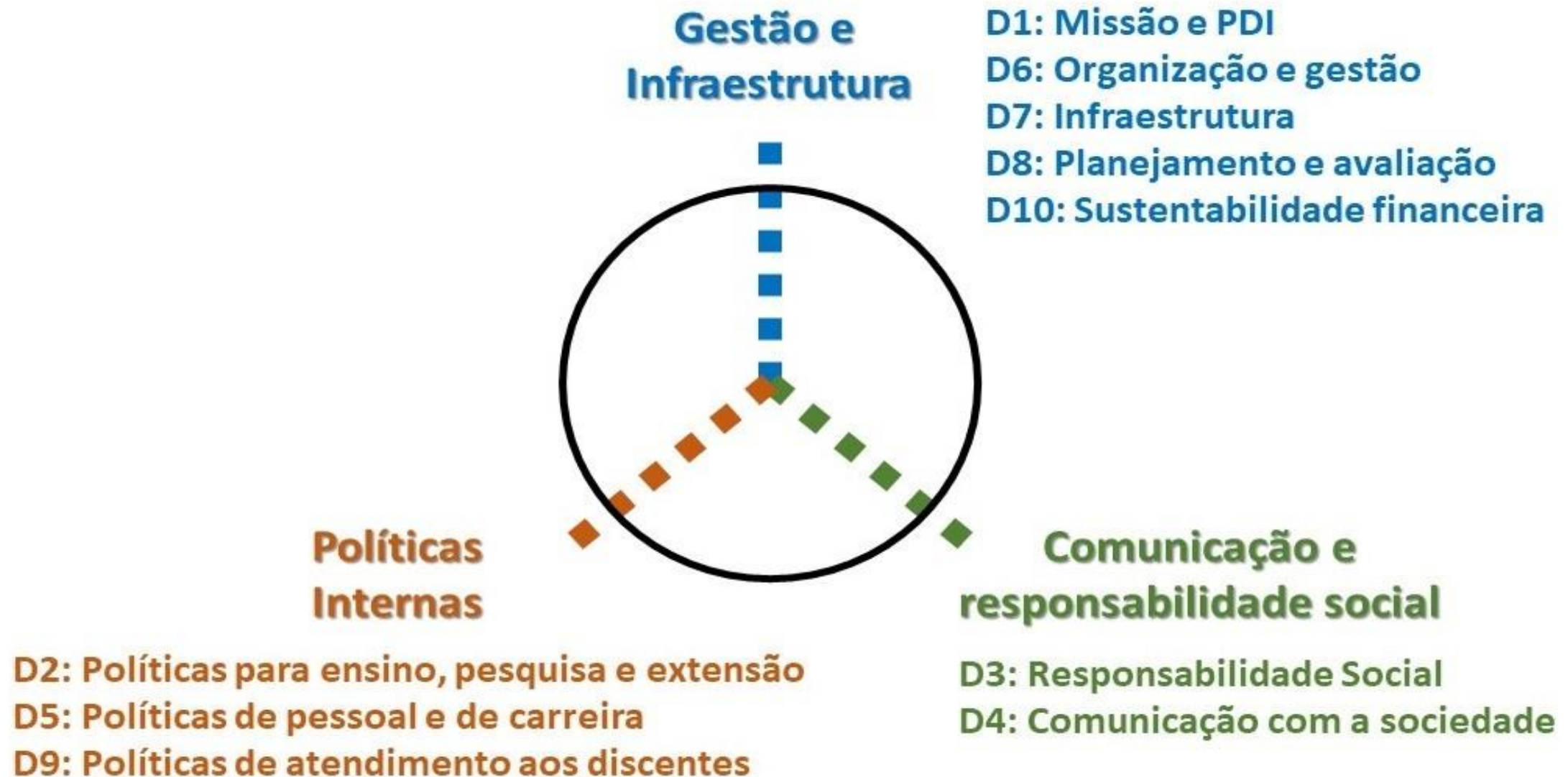
Período da Aplicação: 29/10/2018 a 10/11/2018

CRITÉRIO: Didática						
Questão	1 Nunca A	2 Raramente B	3 Às Vezes C	4 Quase Sempre D	5 Sempre E	Não tenho aula com esse F
O professor consegue fazer com que você aprenda?	0,00% 0	0,00% 0	9,62% 5	17,31% 9	67,31% 35	5,77% 3
Em sala de aula o professor utiliza metodologias ativas e variadas, que estimulam a aprendizagem efetiva?	0,00% 0	1,92% 1	5,77% 3	25,00% 13	61,54% 32	5,77% 3
Média deste critério	0,00% (0)	0,96% (0,5)	7,69% (4)	21,16% (11)	64,42% (33,5)	5,77% (3)
CRITÉRIO: Relacionamento						
Questão	1 Nunca A	2 Raramente B	3 Às Vezes C	4 Quase Sempre D	5 Sempre E	Não tenho aula com esse F
O professor é acessível, dialoga com a turma e acata sugestões?	0,00% 0	1,92% 1	5,77% 3	19,23% 10	71,15% 37	1,92% 1
Média deste critério	0,00% (0)	1,92% (1)	5,77% (3)	19,23% (10)	71,15% (37)	1,92% (1)
CRITÉRIO: Aderência Institucional						
Questão	1 Nunca A	2 Raramente B	3 Às Vezes C	4 Quase Sempre D	5 Sempre E	Não tenho aula com esse F
O professor consegue dar orientações sobre o curso e a metodologia da Instituição?	0,00% 0	0,00% 0	1,92% 1	21,15% 11	75,00% 39	1,92% 1
Média deste critério	0,00% (0)	0,00% (0)	1,92% (1)	21,15% (11)	75,00% (39)	1,92% (1)
Média desta categoria	0,00% (0)	0,96% (0,5)	5,77% (3)	20,67%(10,75)	68,75%(35,75)	3,84% (2)
Média deste questionário	0,00% (0)	0,96% (0,5)	5,77% (3)	21,15%(10,75)	68,75%(35,75)	3,84% (1)

RESULTADOS DA PESQUISA DE EXPERIÊNCIA DO ALUNO 2021

1

Focos e Dimensões Avaliação Institucional



Net Promoter Score



DETRATORES



NEUTROS



PROMOTORES



BuzzLead

O que é um bom NPS?



Dados da pesquisa



**Período de realização do questionário
19/06 a 02/07/2021**

- Tamanho da população: 1575
- Tamanho da amostra: 739 (46,90%)
- Margem de erro: 3%
- Grau de Confiança: 99%

Questionário



Pergunta Portal do Aluno

A pesquisa foi realizada através do portal do aluno com a seguinte pergunta: De 0 a 10 o quanto você Recomenda o curso que você faz na UniAmérica para Amigos e Colegas, onde 0 significa não recomendaria de jeito nenhum e 10 recomendaria com certeza.

Comentário foi opcional

Quantidade de Cursos por Faixa NPS

Período Letivo



Excelência



Qualidade



Aperfeiçoamento



Critico

2018/2

3

8

9

4

2019/1

0

16

7

7

2019/2

2

14

9

6

2020/1

5

19

5

2

2020/1

3

23

3

3

2021/1

9

17

2

0

Quantidade de Cursos por Faixa NPS

Período Letivo



Excelência



Qualidade



Aperfeiçoamento



Critico

2018/2

3

8

9

4

2019/1

0

16

7

7

2019/2

2

14

9

6

2020/1

5

19

5

2

2020/1

3

23

3

3

2021/1

9

17

2

0

Quantidade de Cursos por Faixa NPS

Período Letivo



Excelência



Qualidade



Aperfeiçoamento



Critico

2018/2

3

8

9

4

2019/1

0

16

7

7

2019/2

2

14

9

6

2020/1

5

19

5

2

2020/1

3

23

3

3

2021/1

9

17

2

0

Quantidade de Cursos por Faixa NPS

Período Letivo



Excelência



Qualidade



Aperfeiçoamento



Critico

2018/2

3

8

9

4

2019/1

0

16

7

7

2019/2

2

14

9

6

2020/1

5

19

5

2

2020/1

3

23

3

3

2021/1

9

17

2

0

Quantidade de Cursos por Faixa NPS

Período Letivo



Excelência



Qualidade



Aperfeiçoamento



Critico

2018/2

3

8

9

4

2019/1

0

16

7

7

2019/2

2

14

9

6

2020/1

5

19

5

2

2020/1

3

23

3

3

2021/1

9

17

2

0

Quantidade de Cursos por Faixa NPS

Período Letivo



Excelência



Qualidade



Aperfeiçoamento



Critico

2018/2

3

8

9

4

2019/1

0

16

7

7

2019/2

2

14

9

6

2020/1

5

19

5

2

2020/1

3

23

3

3

2021/1

9

17

2

0

Quantidade de Cursos por Faixa NPS

Período Letivo



Excelência



Qualidade



Aperfeiçoamento



Critico

2018/2

3

8

9

4

2019/1

0

16

7

7

2019/2

2

14

9

6

2020/1

5

19

5

2

2020/1

3

23

3

3

2021/1

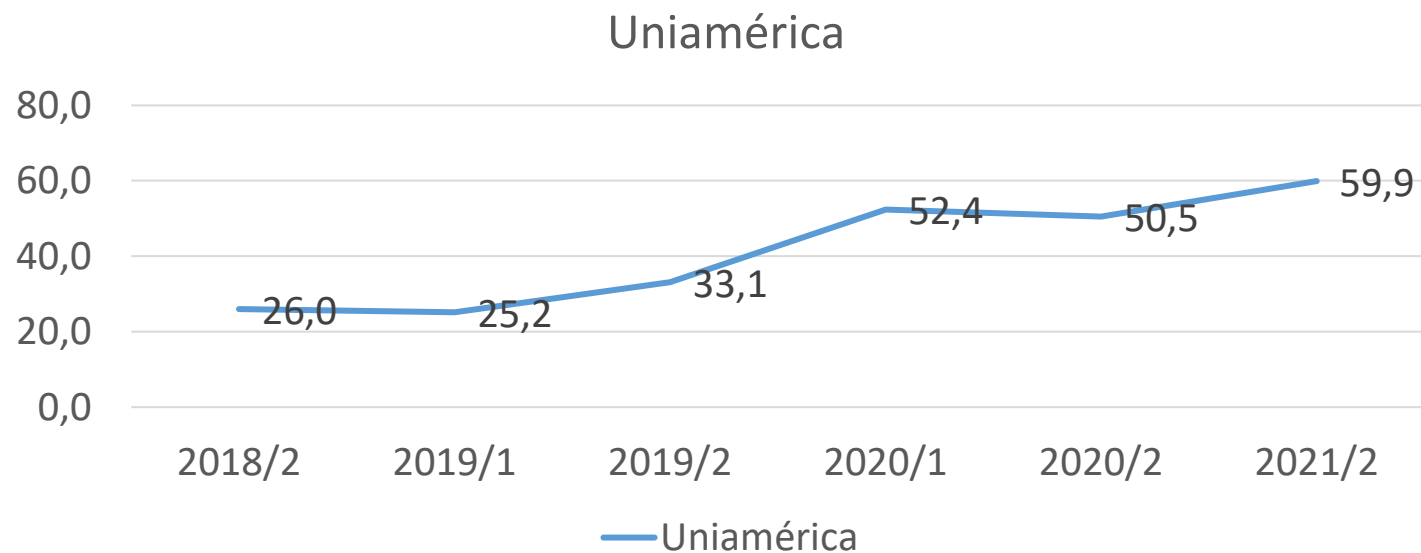
9

17

2

0

Evolução NPS UniAmérica



Nota

Crescimento de 18% em relação a 2021/1

22 dos 28 cursos analisados tiveram crescimento NPS em 2021/1

Estratificação NPS

■ (%) Promotores ■ (%) Detratores ■ (%) Neutros



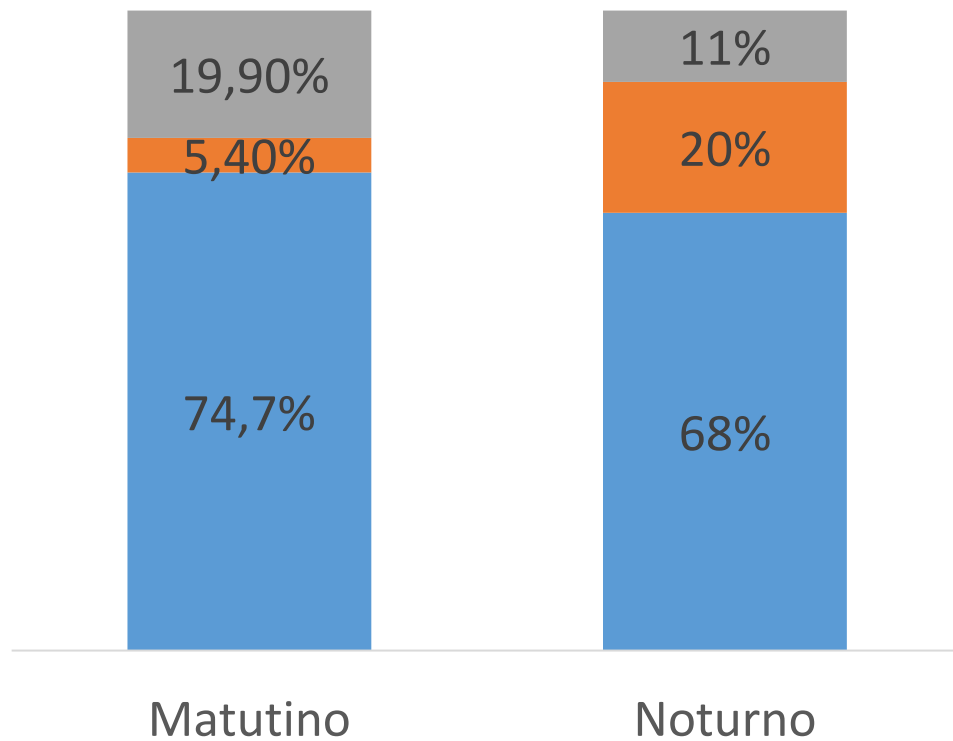
O que é um bom NPS?



NPS por turno

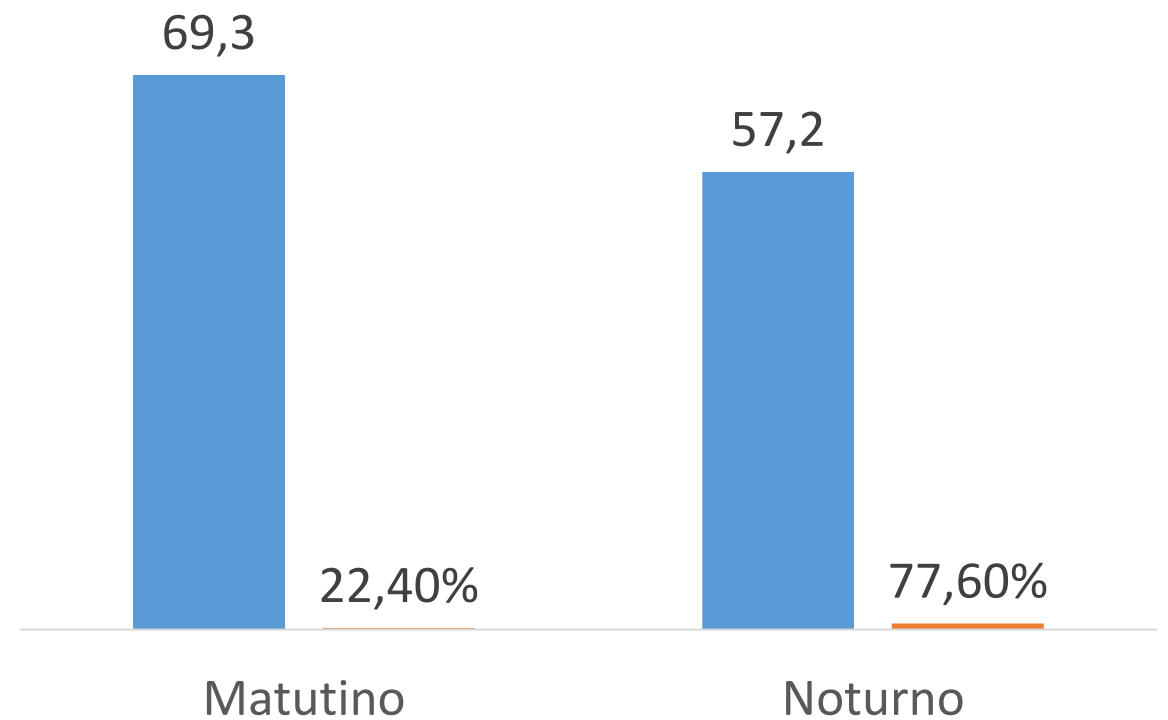
Estratificação por Turno

Promotores Neutros Detratores

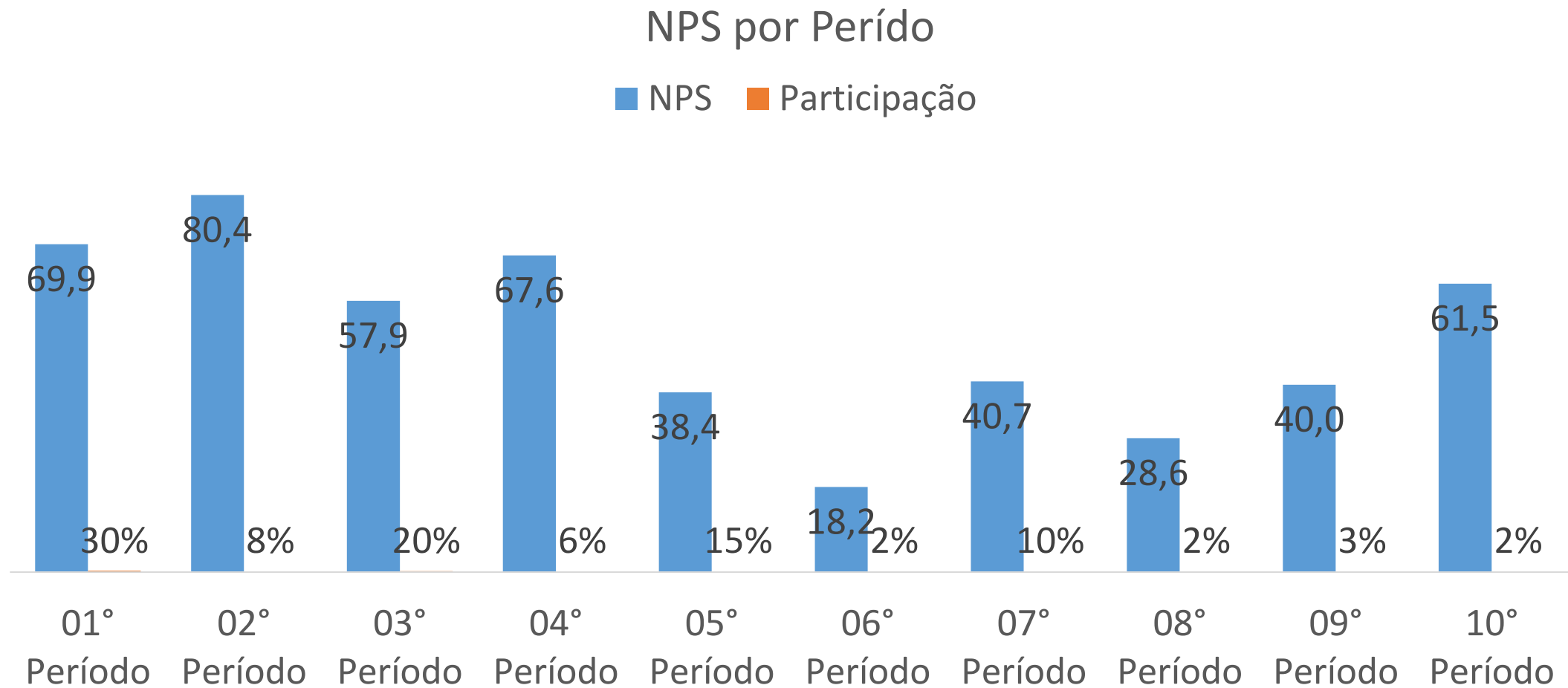


NPS por Turno

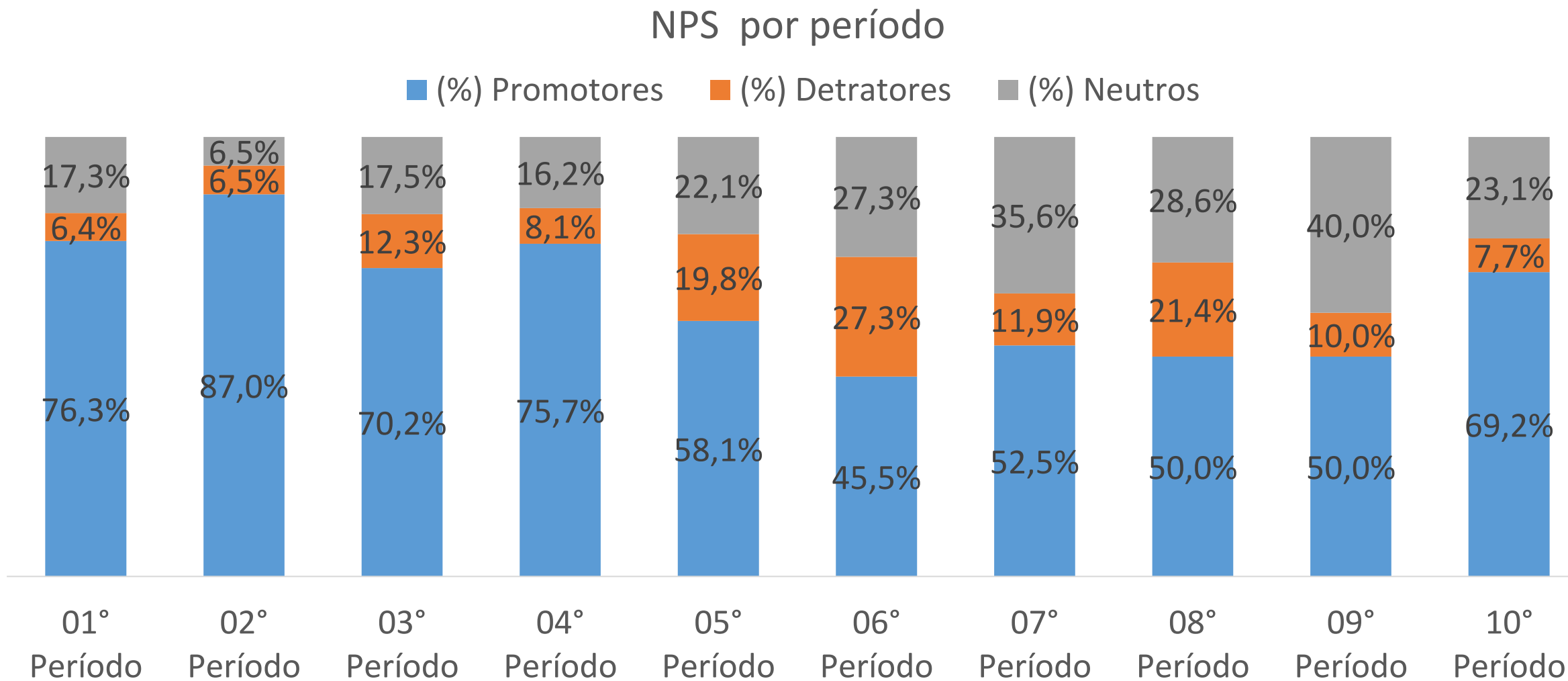
NPS Participação



NPS por período



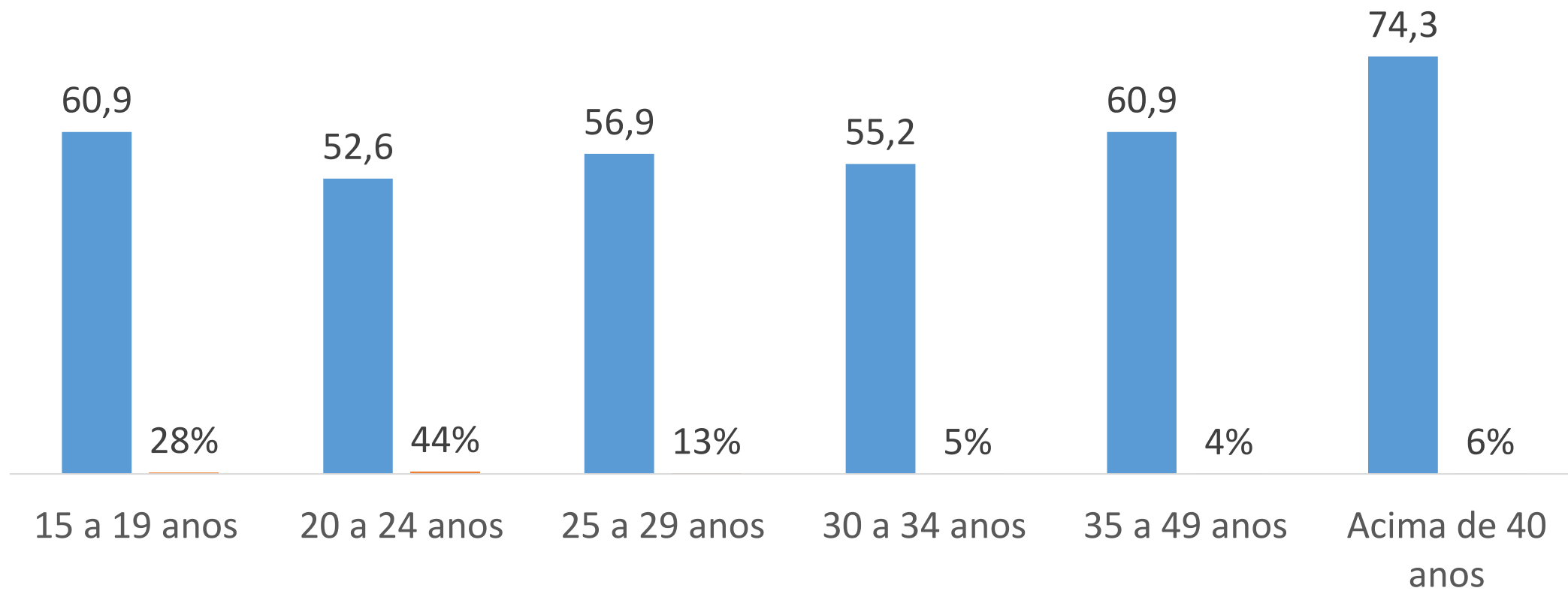
NPS por período - (Estratificado)



NPS por faixa etária

NPS por Faixa Etária

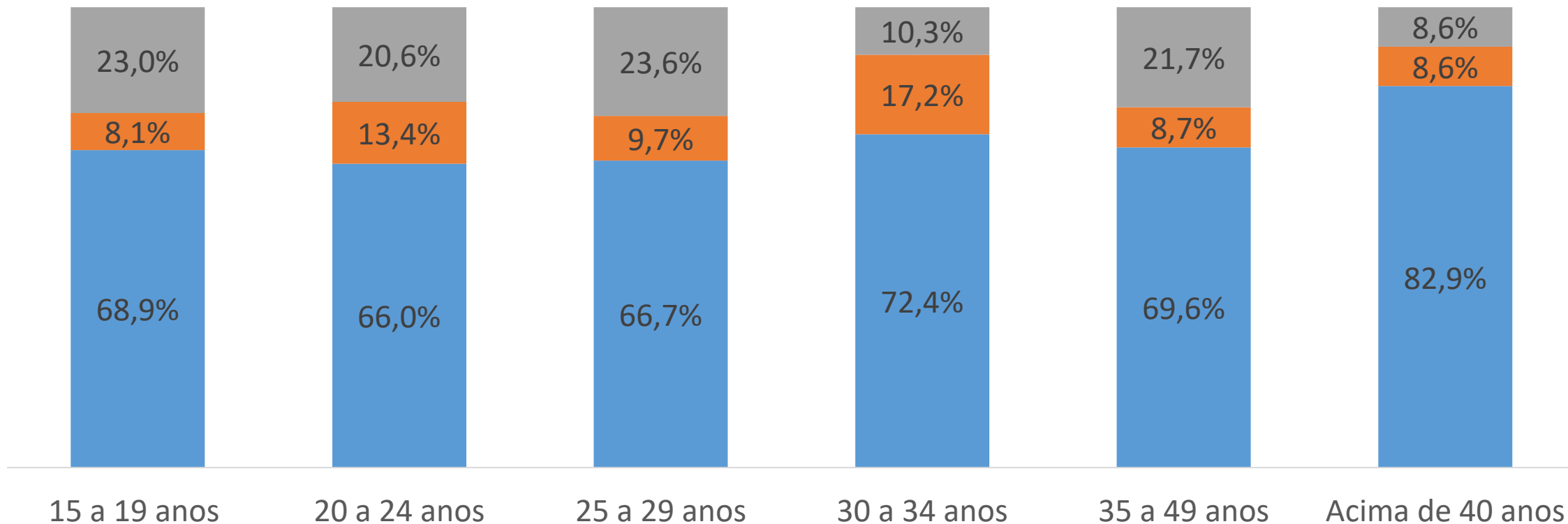
■ NPS ■ Participação



NPS por faixa etária (Estratificado)

NPS Estratificado por faixa etária

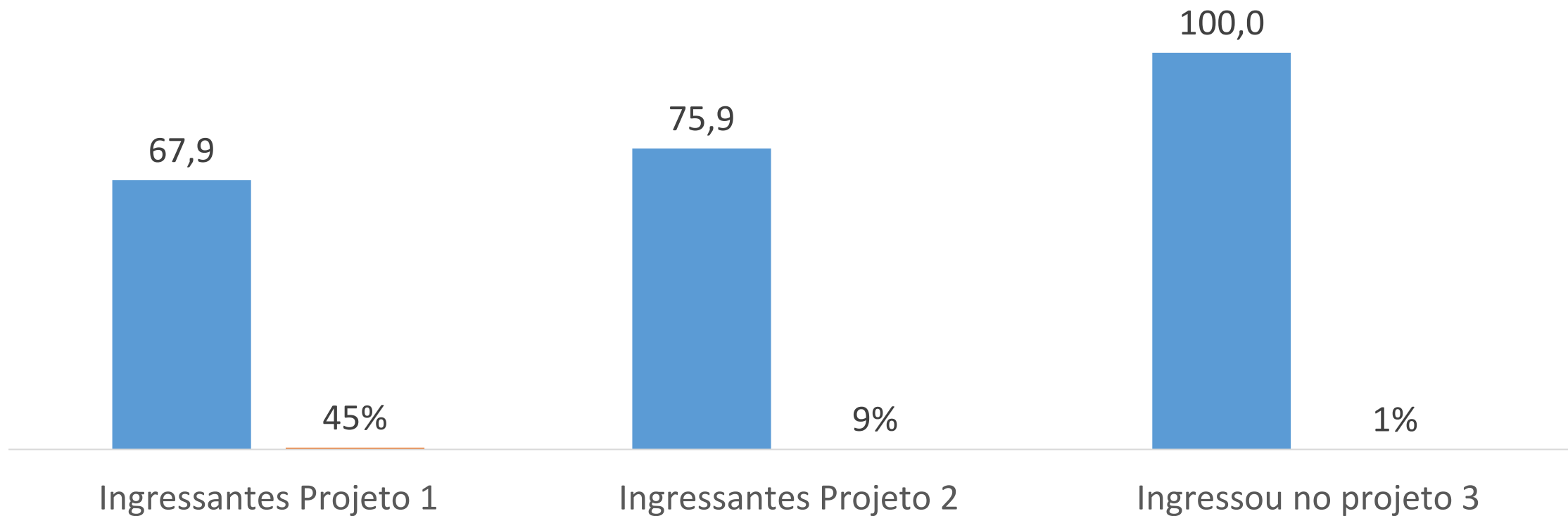
■ (%) Promotores ■ (%) Detratores ■ (%) Neutros



NPS por data do projeto

NPs por período de Ingresso

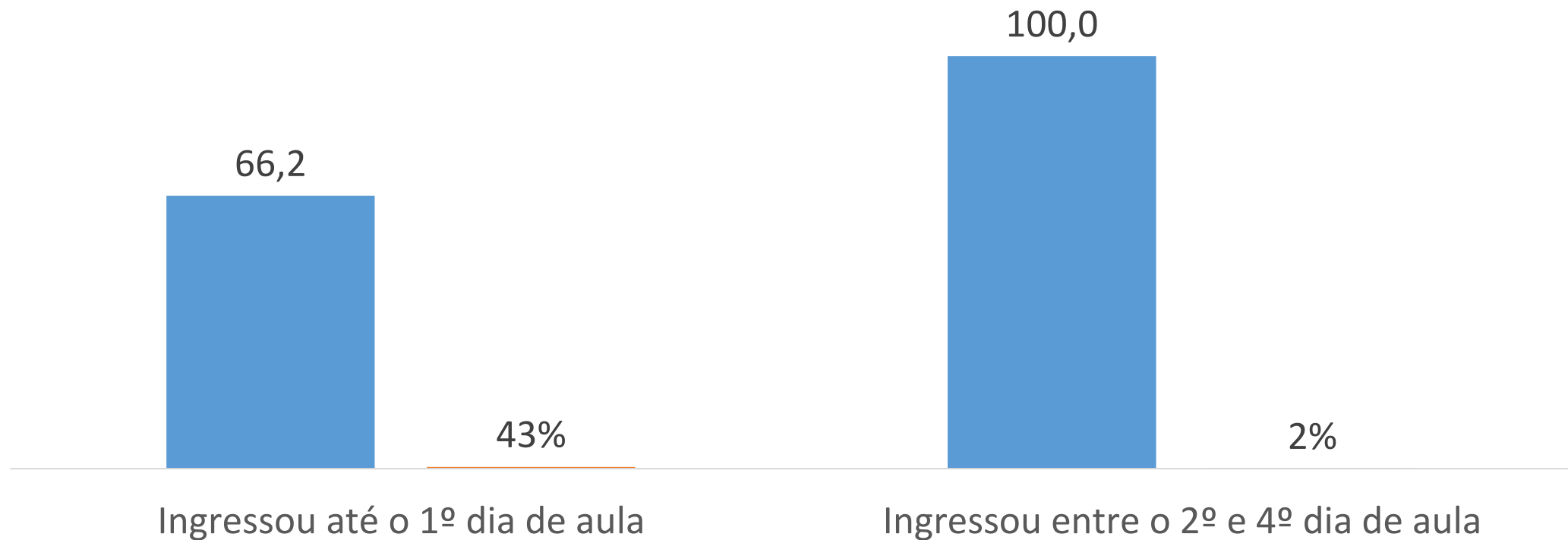
■ NPS ■ Participação



NPS por data de ingresso

NPS por dia de ingresso

■ NPS ■ Participação



Desafios para 2021/2

Desafio 1 – Atingir NPS Institucional
65 pontos em 2021/2

Desafio 2 – Ter 14 cursos com nível
NPS Excelente

Desafio 3 – Ter todos os Cursos na
FAIXA NPS de Excelência e Qualidade

PLANO DE AÇÃO DO CURSO PARA 2021/2

Aspectos	Realizado 2021/1	Objetivo 2021/2	Breve Diagnóstico	Ações do Colegiado Para Atingimento do Objetivo	Quando?	Verificação do Objetivo	Como a IES pode ajudar?
Unidades de aprendizagem				1. 2. 3.		2021/2	
Compreensão da Linguagem Acadêmica				1. 2. 3.		2021/2	
Projeto Mensal				1. 2. 3.		2021/2	
Planejamento				1. 2. 3.		2021/2	
Projeto Integrador				1. 2. 3.		2021/2	

ENVIAR O ARQUIVO PARA OS SEGUINTE E-MAILS

Pró-reitoria Acadêmica – proac@uniamerica.br

Agradecido!