



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



Mantenedora

Associação Internacional União das Américas

Mantidas:

Faculdade União das Américas e

Instituto Superior de Educação União das Américas atual Faculdade Atticus

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Versão Final

Foz do Iguaçu – Março 2018

SUMÁRIO

I. INTRODUÇÃO

1. Dados da Instituição
2. Composição da CPA 2016/2017
3. Planejamento estratégico

II. METODOLOGIA

1. Instrumentos utilizados para a autoavaliação
2. Técnicas utilizadas para análise dos dados
3. Avaliações externas

III. DESENVOLVIMENTO

- Resultados encontrados pela CPA em 2017
- Avaliações Externas

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da IES

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento ao Discente

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

III. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

V- CONSIDERAÇÕES FINAIS

VI- ANEXOS

Relatório da CPA – Ciclo Avaliativo 2015/2017

I INTRODUÇÃO

O presente documento, apresenta os resultados das ações avaliativas e da análise consciente da Comissão Própria de Avaliação – CPA que, comprometida com a melhoria permanente da qualidade da Educação Superior, visa o aperfeiçoamento dos agentes da comunidade acadêmica e da instituição como um todo.

Todos os membros da comunidade educativa – professores, estudantes e técnico-administrativos foram convidados a participar nos processos avaliativos por meio da integração, articulação e respondendo aos questionários.

Após analisar os dados sobre as dez dimensões, e identificar os pontos fracos e pontos fortes no processo da autoavaliação, esta CPA trabalhou com os elementos obtidos na pesquisa: elaborou subsídios, proposições de novos critérios e estratégias de superação dos problemas. No momento, a CPA planeja os próximos passos: o que ainda podemos realizar? Como nos organizaremos em termos de ações administrativas e educacionais?

É importante sublinhar que em agosto de 2017 houve a alteração nominal e transferência de manutenção do Instituto Superior de Educação União das Américas, unidade pertencente a Faculdade União das Américas conforme portaria de autorização da IES, o Instituto passou a denominar-se de Faculdade Atticus havendo também transferência de manutenção. Como todo o processo auto avaliação havia sido desenvolvido de forma totalmente integrada entre a Faculdade União das Américas e Instituto Superior de Educação União das Américas, e todo o projeto de auto avaliação havia sido executado de forma conjunta, sob a égide do PDI 2013/2017, esta comissão entendeu que não haver prejuízo na elaboração do relatório e forma conjunta para este ciclo avaliativo.

1 Dados da Instituição

A ASSOCIAÇÃO INTERNACIONAL UNIÃO DAS AMÉRICAS, inscrita no CNPJ/MF nº 18.715.633/000141, com sede à Rua Fugêncio Pereira, nº 311, Sala A CEP 85.853-530, cidade de Foz do Iguaçu, Estado do Paraná, é a mantenedora da

Faculdade União das Américas, conforme portaria MEC nº 742 de 09 de dezembro de 2014, publicada no DOU de 10 de dezembro de 2014. Sendo esta, uma associação comunitária e sem fins lucrativos, está aberta à associação de pessoas interessadas em colaborar no desenvolvimento da educação.

A Faculdade União das Américas apresenta-se sob a égide do seu PDI 2013 - 2017, conforme documentação apostada do sistema e-Mec de 2017, funcionaram nesta IES os seguintes cursos de graduação: Administração; Arquitetura e Urbanismo; Biomedicina; Ciências Biológicas nas modalidades Bacharelado e Licenciatura; Ciências Contábeis; Educação Física nas modalidades Bacharelado e Licenciatura; Enfermagem; Engenharia Ambiental; Engenharia Civil; Engenharia de Produção; Engenharia Elétrica; Engenharia Eletrônica; Engenharia Mecânica; Farmácia; Fisioterapia; Gastronomia; História; Nutrição; Psicologia; Serviço Social e Tecnológico em Radiologia. O curso de Pedagogia também teve suas atividades regulares no **Instituto Superior de Educação União das Américas atual Faculdade Atticus.**

O Instituto Superior de Educação União das Américas é uma unidade acadêmica específica da Faculdade, um órgão da Faculdade, que tem o mesmo PDI, mesmo Regimento Institucional e PPI, conforme Portaria do MEC 1229 de 22 de maio de 2003, assinada por Cristovam Buarque, então Ministro da Educação.

Em agosto de 2017 houve a alteração nominal e transferência de manutenção do Instituto Superior de Educação União das Américas, unidade pertencente a Faculdade União das Américas conforme portaria de autorização da IES, o Instituto passou a denominar-se de Faculdade Atticus havendo também transferência de manutenção, no entanto compartilha o mesmo espaço físico e a mesma estrutura administrativa. Como todo o processo autoavaliação havia sido desenvolvido de forma totalmente integrada entre a Faculdade União das Américas e Instituto Superior de Educação União das Américas, assim como executado de forma *una*, sob a égide do PDI 2013/2017, esta comissão entendeu não haver prejuízo na elaboração do relatório de forma conjunta para este ciclo avaliativo.

Diretor Presidente da Instituição: Ryon Cassio Braga

Diretora Acadêmica: Norma Viapiana Golfeto

2. Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA

Os integrantes da Comissão possuem mandato de dois anos, sendo permitida a prorrogação.

Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA

Função	Período de mandato conforme as Portarias			
	2015	2016	2017	2018
Coordenador(a)	Maria de Lourdes Araújo Pinheiro	Norma Viapiana Golfeto	Norma Viapiana Golfeto/Gilberto Zembrani Júnior	Gilberto Zembrani Júnior
Representantes dos Docentes	Antônio Pitaguari A. de Farias Júnior	Adriane Cristina Guerino	Adriane Cristina Guerino	Adriane Cristina Guerino
	Rubens de Oliveira Santos	Dirce Maria Dalberto	Dirce Maria Dalberto	Dirce Maria Dalberto
Representantes dos Técnicos Administrativos	Maria de Lourdes Araújo Pinheiro	Maria de Lourdes Araújo Pinheiro	Maria de Lourdes Araujo Pinheiro	Gilberto Zembrani Júnior
	Ana Paula Gomes Brino	Michel Jean Zardo	Michel Jean Zardo	Ana Paula Gomes Brino
Representantes do Corpo Discente	Najjua Chadia Fouad Fakh	Larissa Pernes Davel	Larissa Pernes Davel	Everlane Santos de Souza
	Pedro Toczec	Sarita de Oliveira	Sarita de Oliveira	Gabriella Hamud Gitimayer
Representantes da Sociedade Civil	Paulo Sergio Presse	Ana Cristina Zuccaro	Dimas César Bragagnolo	Dimas César Bragagnolo
	Vanessa Gabrielle Woicolesco	Frederico Ganen Filho	Marcond Waldir de Marchi	Cemildo Alberto Hanel
Representantes da Mantenedora	Cristina Aparecida Dalvi Davel	Cristina Aparecida Dalvi Davel	Cristina Aparecida Dalvi Davel	Cristina Aparecida Dalvi Davel
	Luciana Cordeiro Faria de Lavor	Maria das Graças Souza	Maria das Graças Souza	Maria das Graças Souza

3. Planejamento Estratégico da Autoavaliação

O programa de Autoavaliação Institucional utiliza uma estratégia que contempla as dimensões internas e externas, conjugando os aspectos quantitativos e qualitativos da realidade que é examinada. Pretende-se não só a busca de qualidade para o trabalho interno, mas também a satisfação das necessidades do ambiente externo, mercado e sociedade na qual a IES está inserida, com vistas a enfrentar os desafios do futuro.

A CPA adota uma perspectiva quali-quantitativa, optando pela combinação de métodos e técnicas que mais se coadunam com as características da instituição, utilizando-se de uma avaliação diagnóstica e formativa.

Como instrumento de avaliação, a instituição conta com um conjunto de questionários disponibilizados on-line para a comunidade acadêmica, coordenadores de curso, docentes, funcionários técnico-administrativos e discentes, cada um com um questionário específico, o qual busca analisar o nível de satisfação na relação entre a instituição e o público atendido.

Estes questionários são compostos de questões relativas à estrutura física e serviços, organização didático pedagógica dos cursos, bem como de seus docentes em termos de atuação em sala de aula, recursos didáticos e metodologia de ensino.

As avaliações são realizadas semestralmente com os discentes e anualmente com os coordenadores, docentes e funcionários técnico-administrativos.

Os questionários são compostos de questões objetivas, havendo ainda espaços para livre opinião, permitindo à comunidade emitir suas críticas, elogios e sugestões.

Além dos questionários com as questões objetivas a IES também realiza Grupos Focais, que são realizados uma vez ao semestre com grupos de estudantes ingressantes, intermediários e formandos de forma amostral por curso. O principal objetivo é fazer uma autoavaliação de forma qualitativa de forma a identificar de forma mais profunda as percepções dos estudantes em relação a IES como um todo. Partindo desta premissa, os mediadores formulam perguntas abertas de temas variados objetivando sempre a melhoria continua da IES, as respostas se dão de forma oral sendo relatadas pelos mediadores do grupo.

Feito o cruzamento entre os dados quantitativos e qualitativos, são elaborados relatórios parciais, os quais são apresentados à Instituição para tomada das devidas providências.

II METODOLOGIA

As ações avaliativas assim como as de divulgação de seus resultados acompanharam o cronograma de atividades da CPA que teve como parâmetro avaliar as dez dimensões, contidas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, em sua abordagem quantitativa e qualitativa, conforme etapas a seguir:

- Redação do 1º Relatório Parcial de autoavaliação, referente ao ano acadêmico 2015; apresentação do mesmo ao corpo dirigente da Instituição e, planejamento para a avaliação em 2016.

- Elaboração de novos questionários, como instrumentos de avaliação, tendo em vista as mudanças que ocorreram na instituição em 2016: a implantação da metodologia ativa e a transferência de endereço da IES.

- Atualização dos instrumentos de coleta de dados em 2016.

- Formatação dos questionários.

- Campanhas de sensibilização junto aos acadêmicos, docentes e pessoal técnico-administrativo em prol da participação nos diferentes momentos da avaliação interna: respondendo aos questionários, dialogando com o setor de ouvidoria, fazendo uso dos diversos meios de comunicação da instituição, interagindo com os colegas líderes de turma etc.

A sensibilização buscou o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões e visitas aos acadêmicos nas salas de aula.

- Aplicação dos questionários aos estudantes, professores e pessoal técnico-administrativo.

- Coleta de dados por meio do questionário eletrônico.

- Tabulação de dados.

- Leitura e análise das dimensões avaliadas nos questionários.

- Análise crítica e elaboração do 2º relatório parcial, discutido na reunião geral da CPA em fevereiro e março/2017.

- Diagnóstico das avaliações dos 2 semestres de 2016.

- Socialização dos resultados junto à comunidade acadêmica, notadamente na Escola de Líderes.

- Realização de um balanço crítico do processo avaliativo e dos resultados em prol da melhoria da qualidade da IES.

E Análise crítica e elaboração do 3º relatório parcial, discutido na reunião geral da CPA em fevereiro e março/2018.

Diagnóstico das avaliações do ano de 2017.

1 Instrumentos utilizados para a autoavaliação

Para a coleta de dados, além do PDI e das informações obtidas junto à Direção da faculdade, esta CPA utilizou como instrumentos:

1. Questionário eletrônico aplicado aos discentes para definição e avaliação: de seu perfil demográfico; da infraestrutura física e serviços acadêmicos; a atuação dos docentes; da qualidade e a pertinência das palestras e seminários oferecidos pela faculdade e, sua posição em relação a outras IES no mesmo limite territorial de atuação.

2. Questionário eletrônico aplicado aos docentes para avaliação: da infraestrutura física e serviços acadêmicos; da proposta pedagógica, da atuação da Coordenação, da Direção da Instituição e o nível de adequação do PPC à formação profissional do discente, dentre outros.

3. Questionário eletrônico aplicado ao corpo técnico administrativo para definição e avaliação: de suas condições de trabalho em geral.

4. Questionário eletrônico aplicado aos discentes para avaliação dos docentes pelo aluno.

Os instrumentos citados, na íntegra, constam nos Anexo 1 (Discentes) e Anexo 2 (Docentes), e Anexo 3 (Corpo Técnico- Administrativo), referente ao ano de 2017 considerando que os dos outros anos estão anexados nos relatórios parciais dos mesmos.

2 Técnicas utilizadas para análise dos dados

Procedeu-se à coleta dos dados junto aos alunos, professores e corpo técnico administrativo por meio de um censo, realizado de forma direta, com o auxílio de

formulário eletrônico disponibilizado no laboratório de informática da IES e no portal do aluno/docente na internet no site www.uniamerica.br

Mantendo o padrão de análise e tratamento dos dados previamente estabelecidos pela CPA, que atendem às boas práticas dos processos estatísticos, os dados foram tabulados.

Os resultados, estão disponíveis para consulta da comunidade acadêmica envolvida e foram colocados à disposição dos membros desta comissão para análise crítica e para permitir fluidez na leitura e facilidade de entendimento, foram apresentados sob forma gráfica, locados ao final deste relatório como anexos.

3 Das avaliações externas

No que tange as avaliações externas IES obteve excelentes resultados das avaliações externas, obtendo conceito 4 no credenciamento Institucional, conceito 4 na renovação de reconhecimento do curso de Engenharia Ambiental, Conceito 4 na Autorização do Curso de Engenharia Aeroespacial, e Conceito 5 no reconhecimento do curso de Gastronomia. Todas essas avaliações demonstram o compromisso da IES em ofertar cursos superiores com qualidade elevada, resultados também refletidos no ENADE.

III. Desenvolvimento

Eis a seguir, as ações e os resultados relativos aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que instituiu o SINAES:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

O Projeto de Avaliação da Faculdade União das Américas apoia-se nas diretrizes delineadas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) instituídos pela Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004.

A IES conta com uma CPA atuante, com a participação efetiva de 02 docentes, 02 discentes, 02 colaboradores técnico-administrativos, 02 representantes da sociedade civil e 02 representantes da mantenedora. Há reuniões mensais e, extraordinariamente, sempre que ocorre uma convocação por seu Coordenador. O projeto de Autoavaliação da Instituição foi organizado cronologicamente e disposto em um Cronograma de Avaliações para cada ano do ciclo avaliativo.

Os questionários da avaliação interna, elaborada pela CPA, foram respondidos no site da faculdade que possui canal aberto para a avaliação dos discentes, dos docentes e do pessoal técnico-administrativo. As informações coletadas foram armazenadas e o resultado das atividades foi divulgado na homepage da Instituição.

O que nos dizem as avaliações externas, divulgadas pelo MEC:

Índices da IES (CI, IGC e IGC contínuo)

ANO	CI	IGC	IGC Contínuo
2017	4	-	-
2016	4	3	2,5685
2015	4	3	2, 5173
2014	4	3	2,6752
2013	4	3	2,6481
2012	4	3	2,4806
2011	4	3	2,0634
2010	4	2	1,8547
2009	4	2	1,6912
2008	4	2	1,8400
2007	-	3	2,1000

A seguir, as notas obtidas pelos acadêmicos no último ENADE, a nota do CPC de cada curso, o Conceito do Curso (CC) quando ocorreu avaliação do INEP *in loco* e os atos autorizativos dos cursos de graduação da IES.

#	Curso	Vagas	Código e-MEC	Coordenador	Início das Atividades	Enade	CPC	CC	Atos Autorizativos
1	Administração	240	47.849	Fausto Fava de Almeida Camargo	2001/02	3	3	-	Autorização: Portaria nº 949 de 17/05/2001, publicada no DOU de 21/05/2001. Reconhecimento: Portaria nº 3.538 de 17/10/2005, publicada no DOU de 18/10/2005. Renovação do Reconhecimento: Portaria nº 113 de 27/06/2012, publicada no DOU de 28/06/2012. Renovação do Reconhecimento: Portaria nº 737 de 30/12/2013, publicada no DOU de 31/12/2013. Aditado pela Portaria nº 673 de 27/10/2016, publicada no DOU de 31/10/2016.
2	Arquitetura e Urbanismo	120	1.260.611	Alexandre Martins Balthazar	2014/02	-	-	-	Autorização: Portaria nº 213 de 27/03/2014, publicada no DOU de 28/03/2014. Aditado pela Portaria nº 673 de 27/10/2016, publicada no DOU de 31/10/2016.
3	Biomedicina	40	50.859	Elisson Furlan Figueiredo	2002/01	3	4	2	Autorização: Portaria nº 2.902 de 14/12/2001, publicada no DOU de 18/12/2001. Reconhecimento: Portaria nº 3.542 de 17/10/2005, publicada no DOU de 18/10/2005. Renovação do Reconhecimento: Portaria nº 821 de 30/12/2014, publicada no DOU de 02/01/2015. Aditado pela Portaria nº 673 de 27/10/2016, publicada no DOU de 31/10/2016.
4	Ciências Biológicas - Bacharelado	120	1.259.499	Adriane Cristina Guerino	2015/01	-	-	-	Autorização: Portaria nº 213 de 27/03/2014, publicada no DOU de 28/03/2014. Aditado pela Portaria nº 673 de 27/10/2016, publicada no DOU de 31/10/2016.

5	Ciências Biológicas - Licenciatura	75	47.856	Adriane Cristina Guerino	2001/02	2	3	4	<p>Autorização: Portaria nº 1.382 de 04/07/2001, publicada no DOU de 09/07/2001.</p> <p>Reconhecimento: Portaria nº 3.637 de 17/10/2005, publicada no DOU de 20/10/2005.</p> <p>Renovação do Reconhecimento: Portaria nº 945 de 25/04/2011, publicada no DOU de 26/04/2011.</p> <p>Renovação do Reconhecimento: Portaria nº 286 de 21/12/2012, publicada no DOU de 27/12/2012.</p> <p>Renovação do Reconhecimento: Portaria nº 1.094 de 24/12/2015, republicada no DOU de 30/12/2015. Aditado pela Portaria nº 673 de 27/10/2016, publicada no DOU de 31/10/2016.</p>
6	Ciências Contábeis	100	1.259.572	Andre Antonio Baraldi	2015/01	-	-	-	<p>Autorização: Portaria nº 213 de 27/03/2014, publicada no DOU de 28/03/2014. Aditado pela Portaria nº 673 de 27/10/2016, publicada no DOU de 31/10/2016.</p>
7	Educação Física - Bacharelado	120	1.204.014	Fernando Guilherme Priess	2013/02	2	3	3	<p>Autorização: Portaria nº 538 de 23/10/2013, publicada no DOU de 25/10/2013. Aditado pelo Portaria 673 de 27/10/2016, publicada no DOU 31/10/2016.</p> <p>Reconhecimento: Portaria nº 892 de 29/12/2016, publicada no DOU de 30/12/2016.</p>
8	Educação Física - Licenciatura	150	50.314	Fernando Guilherme Priess	2002/01	2	3	3	<p>Autorização: Portaria nº 2.802 de 13/12/2001, publicada no DOU de 17/12/2001.</p> <p>Reconhecimento: Portaria nº 223 de 07/06/2006, publicada no DOU de 09/06/2006.</p> <p>Renovação do Reconhecimento: Portaria nº 807 de 12/11/2008, publicada no DOU de 14/11/2008.</p> <p>Renovação do Reconhecimento: Portaria nº</p>

									286 de 21/12/2012, publicada no DOU de 27/12/2012. Renovação do Reconhecimento: Portaria nº 1094 de 24/12/2015, republicada no DOU de 30/12/2015. Aditado pela Portaria nº 673 de 27/10/2016, publicada no DOU de 31/10/2016.
9	Enfermagem	100	47.852	Priscilla Higashi	2001/02	3	3	2	Autorização: Portaria nº 1.168 de 11/06/2001, publicada no DOU de 13/06/2001. Reconhecimento: Portaria nº 3.541 de 17/10/2005, publicada no DOU de 18/10/2005. Renovação do Reconhecimento: Portaria nº 1 de 06/01/2012, publicada no DOU de 09/01/2012. Aditado pela Portaria nº 673 de 27/10/2016, publicada no DOU de 31/10/2016.
10	Engenharia Aeroespacial	60	1.349.854	Oswaldo Barbosa Loureda	-	-	-	4	Autorização: Portaria 1.364 de 21/12/2017, publicada no DOU de 22/12/2017.
11	Engenharia Ambiental	100	52.268	Adriane Cristina Guerino	2002/01	3	3	4	Autorização: Portaria nº 182 de 25/01/2002, publicada no DOU de 29/01/2002. Reconhecimento: Portaria nº 223 de 07/06/2006, publicada no DOU de 09/06/2006. Renovação do Reconhecimento: Portaria nº 286, de 21/12/2012, publicada no D.O.U. de 27/12/2012, com retificação publicada no D.O.U. de 01/08/2014, seção 1, pág. 35. Aditado pela Portaria nº 673 de 27/10/2016, publicada no DOU de 31/10/2016. Renovação do Reconhecimento: Portaria 99 de 09/02/2018, publicada no DOU de 16/02/2018.
12	Engenharia Civil	120	1.203.324	Silvia Sônia da Silva	2014/02	-	-	3	Autorização: Portaria nº 339 de 29/05/2014, publicada no DOU de 30/05/2014. Aditado pela

									Portaria nº 673 de 27/10/2016, publicada no DOU de 31/10/2016.
13	Engenharia da Produção	120	1.204.547	Andre Shataloff	2014/01	-	-	-	Autorização: Portaria nº 538 de 23/10/2013, publicada no DOU de 25/10/2013. Aditado pela Portaria nº 673 de 27/10/2016, publicada no DOU de 31/10/2016.
14	Engenharia Elétrica	120	1.259.574	Guilherme Natsutaro Descrovi Nabeyama	2015/02	-	-	3	Autorização: Portaria nº 333 de 05/05/2015, publicada no DOU de 06/05/2015. Aditado pela Portaria nº 673 de 27/10/2016, publicada no DOU de 31/10/2016.
15	Engenharia Eletrônica	100	1.322.629	Guilherme Natsutaro Descrovi Nabeyama	2016/02	-	-	4	Autorização: Portaria nº 199 de 02/06/2016, publicada no DOU de 06/06/2016. Aditado pela Portaria nº 673 de 27/10/2016, publicada no DOU de 31/10/2016.
16	Engenharia Mecânica	100	1.409.157	Lucas Macegoza da Silva	2016/02	-	-	4	Autorização: Portaria nº 34 de 01/03/2016, publicada no DOU de 02/03/2016. Aditado pela Portaria nº 673 de 27/10/2016, publicada no DOU de 31/10/2016.
17	Farmácia	120	5.000.176	Lavoisier Diniz Cipriano de Sousa	2009/02	2	3	3	Autorização: Portaria nº 1.534 de 14/09/2009, publicada no DOU de 15/10/2009. Reconhecimento: Portaria nº 431 de 29/07/2014, publicada no DOU de 31/07/2014. Aditado pela Portaria nº 673 de 27/10/2016, publicada no DOU de 31/10/2016.
18	Fisioterapia	150	47.854	Maurícia Cristina de Lima	2001/02	3	4	3	Autorização: Portaria nº 1.328 de 04/07/2001, publicada no DOU de 06/07/2001. Reconhecimento: Portaria nº 223 de 07/06/2006, publicada no DOU de 09/06/2006. Renovação do Reconhecimento: Portaria 418 de 11/10/2011, publicada no DOU de 11/10/2011. Renovação do Reconhecimento: Portaria nº 1

									de 06/01/2012, publicada no DOU de 09/01/2012. Renovação do Reconhecimento: Portaria nº 821 de 30/12/2014, publicada no DOU de 02/01/2015. Aditado pela Portaria nº 673 de 27/10/2016, publicada no DOU de 31/10/2016.
19	Gastronomia	120	1.204.454	Ana Manuela Ordoñez	2016/01	-	-	5	Autorização: Portaria nº 357 de 23/10/2013, publicada no DOU de 25/10/2013. Aditado pela Portaria nº 673 de 27/10/2016, publicada no DOU de 31/10/2016. Reconhecimento: Aguardando publicação da Portaria - Encaminhado para publicação em 17/03/2018.
20	História	100	50.321	Blasius Silvano Debald	2002/01	2	3	4	Autorização: Portaria nº 2.805 de 13/12/2001, publicada no DOU de 17/12/2001. Reconhecimento: Portaria nº 3.537 de 17/10/2005, publicada no DOU de 18/10/2005. Renovação do Reconhecimento: Portaria nº 48 de 22/05/2012, publicada no DOU de 01/06/2012. Renovação do Reconhecimento: Portaria nº 286 de 21/12/2012, publicada no DOU de 27/12/2012. Renovação do Reconhecimento: Portaria nº 1094 de 24/12/2015, republicada no DOU de 30/12/2015. Aditado pela Portaria nº 673 de 27/10/2016, publicada no DOU de 31/10/2016.
21	Nutrição	100	50.316	Ana Manuela Ordoñez	2002/01	3	4	3	Autorização: Portaria nº 2.803 de 13/12/2001, publicada no DOU de 17/12/2001. Reconhecimento: Portaria nº 223 de 07/06/2006, publicada no DOU de 09/06/2006. Renovação do Reconhecimento: Portaria nº

									821 de 30/12/2014, publicada no DOU de 02/01/2015. Aditado pela Portaria nº 673 de 27/10/2016, publicada no DOU de 31/10/2016.
22	Pedagogia	120	1.330.982	Blasius Silvano Debald	2017/01	-	-	5	Autorização: Portaria nº 769, de 01/12/2016, publicada no DOU de 02/12/2016.
23	Psicologia	100	59.557	Lissia Pinheiro Shataloff	2003/01	4	4	4	Autorização: Portaria nº 3.690 de 20/12/2002, publicada no DOU de 23/12/2002. Reconhecimento: Portaria 1875 de 12/11/2010, publicada no DOU de 16/11/2010. Renovação do Reconhecimento: Portaria nº 705 de 18/12/2013, publicada no DOU de 19/12/2013. Aditado pela Portaria nº 673 de 27/10/2016, publicada no DOU de 31/10/2016.
24	Radiologia	100	1.130.455	Andrei Valerio Paiva	2012/01	2	3	4	Autorização: Portaria nº 466 de 22/11/2011, publicada no DOU de 24/11/2011. Reconhecimento: Portaria nº 492 de 29/06/2015, publicada no D.O.U. 30/06/2015. Aditado pela Portaria nº 673 de 27/10/2016, publicada no DOU de 31/10/2016.
25	Serviço Social	100	50.318	Margani Izabel Flach	2002/01	2	3	2	Autorização: Portaria nº 2.804 de 13/12/2001, publicada no DOU de 17/12/2001. Reconhecimento: Portaria nº 3.543 de 17/10/2005, publicada no DOU de 18/10/2005. Renovação do Reconhecimento: Portaria nº 1 de 06/01/2012, publicada no DOU de 09/01/2012. Renovação do Reconhecimento: Portaria nº 821 de 30/12/2014, publicada no DOU de 02/01/2015. Aditado pela Portaria nº 673 de 27/10/2016, publicada no DOU de 31/10/2016.

Em análise as metas estabelecidas no PDI 2013/2017 para o Eixo 1, verificou-se que a IES realizou todas as ações previstas para o ciclo avaliativo obtendo resultados significativos no Planejamento e Avaliação institucional. Estavam previstas no PDI e foram realizados, os registros e avaliação dos indicadores em consonância com o PDI, redimensionadas com as ações da CPA, bem a sistematização do modelo de avaliação proposto no PPI através da consolidação das avaliações do Projeto Integrador, Portfólio e Verificação da aprendizagem através das avaliações semanais, essas avaliações são pilares centrais de todos os cursos.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Da avaliação desta Dimensão resultou uma autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, assim como uma autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro. O PDI em vigência na Faculdade União das Américas, proposto para o período 2013 a 2017, traz como missão da instituição ***“Criar condições para que seus estudantes, professores, colaboradores e membros da sociedade possam vivenciar uma aprendizagem significativa e transformadora em suas vidas”*** (p. 08). Tal missão é a razão de ser das inovações que foram implantadas neste ciclo avaliativo.

As ações preconizadas no PDI também podem ser constatadas, inicialmente, na abertura dos cursos previstos. Os cursos de Engenharia Mecânica e Engenharia Eletrônica foram autorizados pelo MEC, no ano de 2015 e estão em funcionamento. O curso de Engenharia Aeroespacial também foi autorizado com nota 04, no ano de 2017. Houve também a solicitação de abertura dos cursos de Direito e Odontologia já está em andamento no e-MEC em 2017, conforme previsto no mesmo PDI.

Outra meta preconizada no PDI, e já realizada, refere-se a “capacitar os colaboradores para o exercício de suas atividades atendendo às políticas institucionais da IES e aos documentos de referência do MEC/INEP”, as ações que atestam o cumprimento desta meta, ainda segundo a IES, é a implementação do Programa da Capacitação Docente de forma continuada, com atividades mensais presenciais e à distância. Este programa é executado em forma de MBA em Gestão

da Aprendizagem e em Metodologias de Metodologias Ativas. Os encontros acontecem em um sábado ao mês para todos os docentes da IES, sendo que nos meses de janeiro e julho além dos dias de sábado acontecem também durante uma semana, um programa de imersão com vistas a qualificar todo o corpo docente para a aplicação da nova metodologia de aprendizagem da IES.

A meta “desenvolver e implementar modelo educacional inovador”, com ênfase na aprendizagem baseada em projetos, no protagonismo estudantil, na sala de aula invertida e no trabalho com problemas reais, está implementada em todos os cursos em funcionamento. A organização das atividades acadêmicas está conforme o instrumento de avaliação institucional, estão previstas no PDI e foram cumpridas no período.

As políticas de ensino, de extensão e de gestão acadêmica estão definidas no PDI e inseridas nos Projetos Pedagógicos dos Cursos. Também, as orientações referentes aos estágios supervisionados, ao TCC, aos Projetos Integradores, às atividades complementares e outros componentes curriculares encontram-se regulamentadas e institucionalizadas nos cursos.

Há planos de carreira do corpo docente e do corpo técnico-administrativo. Os planos de carreira foram aprovados internamente e protocolados no órgão competente. Neles estão previstas as formas de admissão, progressão e regras gerais para remuneração.

Pelos documentos apresentados e pelo depoimento dos docentes e técnicos, a IES tem realizado esforços para oferecer apoio tanto para o desenvolvimento das atividades pertinentes de forma adequada quanto para aperfeiçoamento e capacitação, especialmente na formação pedagógica dos docentes e graduação dos técnicos. Outros benefícios são os concedidos de acordo com as convenções coletivas ou por iniciativa da própria IES, como por exemplo o plano de saúde compartilhado, vale transporte, vale alimentação, plano de saúde, convênio com empresas locais.

Deste modo consta-se que a IES atingiu todos os objetivos propostos no PDI para a referida dimensão, tendo sua identidade corporativa explicitada nos espaços da Instituição, através de placas, cartazes, painéis de LED e na comunicação visual

como um todo, tendo todos os seus cursos ofertados de acordo com o novo modelo educacional proposto, verificando assim uma melhoria progressiva nas avaliações externas do MEC, conforme tabela demonstrada supra. Em relação a implantação dos novos cursos previstos no PDI a IES implantou os cursos de Engenharia Mecânica, Eletrônica e Aeroespacial estando com o pedido protocolado para os cursos de Direito e Odontologia que não estavam previstos PDI. Os cursos de Engenharia Agrícola e Engenharia de Software já possuem projetos pedagógicos consolidados, no entanto por decisão da IES serão protocolados no primeiro semestre de 2018. As avaliações institucionais acontecem semestralmente através da CPA.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Destaca-se nessa Dimensão, a organização de estratégias para superação das fragilidades constatadas entre os integrantes da comunidade acadêmica.

As ações de defesa do meio ambiente, inclusão social e o respeito à diversidade cultural, à ética, aos valores e direitos humanos universais, preservação e defesa de políticas étnico-raciais e história da cultura Afro Brasileira e Indígena são valores que perpassam os conteúdos programáticos de todos os cursos da instituição. É evidente na IES, a organização e operacionalização das atividades de ensino-aprendizagem, de extensão e iniciação científica, em prol da inclusão social, do respeito à diversidade e às políticas étnico-raciais.

As políticas de acessibilidade encontram-se devidamente implementadas na IES, numa forma ampla, assim explicitada:

I. Acessibilidade Arquitetônica - A instituição providenciou a construção de rampas, banheiros adaptados, piso antiderrapante, entre outros.

II. Acessibilidade Metodológica - Nas metodologias e técnicas de aprendizagem é amplamente considerada a inclusão educacional, através de processos de flexibilização do tempo e a utilização de recursos para viabilizar a aprendizagem de estudantes com deficiência.

III. Acessibilidade Instrumental - As ferramentas de estudo devem superar barreiras, priorizando a qualidade do processo de inclusão plena.

IV. Acessibilidade nos Transportes - Elimina barreiras de locomoção, promovendo facilidade e segurança. Exemplo: cadeira de rodas.

V. Acessibilidade nas Comunicações - A comunicação interpessoal prevê eliminar barreiras, com disponibilização de outros meios, tais como multimídias e intérpretes.

VI. Acessibilidade Digital - Utiliza-se de diferentes recursos e ajuda técnica para que o estudante tenha acesso à informação e ao conhecimento, independentemente de sua deficiência.

A inclusão da disciplina de LIBRAS na matriz curricular de todos os cursos de graduação funciona conforme previsto na legislação. Na relação com a sociedade as ações acadêmicas são vinculadas com Trabalhos de Conclusão de Cursos, Estágios Supervisionados, Projetos Integradores e Projetos de Extensão, como unidades de aprendizagem integradas aos conteúdos e demais recursos de aprendizagem.

As ações práticas para garantir a inclusão social implementadas são:

Processo seletivo com ampla possibilidade de participação de pessoas com deficiência;

Organização do espaço físico com infraestrutura que permita aos portadores de deficiências a ter amplo acesso a todos os espaços da instituição;

Contratação de intérprete de Libras sempre que houver alunos necessitando deste apoio pedagógico;

Em relação aos alunos com deficiência visual ou auditiva, a IES firma seu compromisso de, no caso de solicitada, aparelhar-se e garantir as condições de acesso durante todo o período em que o interessado estiver matriculado na instituição;

Com base no PDI, as políticas de responsabilidade social incluem atividades referentes à diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural.

Todas as metas propostas para esta dimensão também foram atendidas pela IES, foi implantado em 100% dos cursos o componente curricular denominado Competências Pessoais e Profissionais que trabalham temas variados como Meio Ambiente, Direitos Humanos, Acessibilidade, História e Cultura Afro-brasileira e Indígena, Libras entre outros. Também foram implementados em todos os cursos o Projetos Integradores sendo desenvolvidos com base em problemas reais dos vários

segmentos da sociedade, estimulando também as atividades de extensão e iniciação científica.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

As políticas de ensino, de pesquisa e de extensão estão propostas no PPI (PDI p. 19) da IES, e sua adoção se evidencia nos PPCs dos cursos, onde as proposições estão sendo concretizadas. São políticas de ensino:

Implementar modelo educacional inovador;

Estimular a autonomia e o protagonismo do aluno, pelo desenvolvimento de práticas de estudo independente.

Promover uma formação humanista, crítica e reflexiva apoiada em temas contextualizados e atuais.

Atualizar os Projetos Pedagógicos dos Cursos por meio de revisão constante de seus planos de aprendizagem e adequá-los às atuais demandas de formação;

Buscar fontes alternativas de recursos, através de parcerias com outras organizações.

As políticas de ensino previstas se traduzem e se operacionalizam nos Projetos Pedagógicos dos Cursos, pelas atividades neles desenvolvidas, tais como:

Estrutura curricular fundamentada na lógica do *jus-in-time*, tendo como núcleo central um tema de projeto para cada semestre letivo;

Organização da matriz curricular baseada em competências técnicas e comportamentais, necessárias à formação integral do estudante.

Organização modular dos semestres letivos, com o aporte de conteúdos necessários para o desenvolvimento do tema de projeto previsto.

Organização do conteúdo de cada semestre em forma de unidades de aprendizagem e disponibilizadas em ambiente virtual de aprendizagem.

Desenvolvimento de Projetos Integradores com base em problemas reais da profissão, desde o início do curso. Adoção, em cada semestre letivo, de um módulo de conteúdo Competências Pessoais e Profissionais.

Atribuição de carga horária, em cada semestre letivo, para as atividades de preceptoria e de avaliação da aprendizagem.

Os mecanismos metodológicos a serem adotados para concretização dos preceitos são baseados nas aulas preparadas previamente pelos docentes e disponibilizadas, em ambiente virtual, com orientação de estudos para os alunos.

As políticas para os cursos de graduação são extensivas aos cursos de Pós-Graduação *lato sensu*.

A fim de promover a participação efetiva de docentes e discentes da IES no desenvolvimento de projetos de iniciação científica voltados, (sempre que possível) para o estudo e resolução de problemas da região de influência da Instituição, a Uniamérica cria nesse ciclo o Programa de Iniciação científica que beneficiará 20 acadêmicos com bolsas de auxílio. Além disso mantém a revista científica multidisciplinar Pleiade, que estimula a produção científica e divulgação dos projetos integradores e também dos TCCs e artigos produzidos na Pós-Graduação.

A Instituição, reconhece a importância da Iniciação Científica no desenvolvimento institucional e existe a sua concepção no conjunto de seus valores descritos no PDI (p. 41-42). As ações voltadas para a implementação de programas de Iniciação Científica.

A extensão universitária é compreendida como um processo educativo e científico que, ao resolver problemas reais presentes no contexto social da IES, deve integrar o ensino-aprendizagem à investigação científica, justificando a importância do curso para o desenvolvimento social, econômico e cultural da sociedade.

A Faculdade União das Américas tem como Políticas de Extensão: articular os processos de formação profissional e a aprendizagem com atividades de extensão, especialmente em nível de graduação. As bases para esta articulação são estendidas por um conjunto de ações tais como: cursos, eventos e prestação de serviços, desenvolvidos por professores e estudantes, integrando o ensino-aprendizagem e a iniciação científica.

Uma vez que a Instituição utiliza aprendizagem baseada em Projetos, que em nosso caso chama-se Projeto Integrador, fica garantido que os acadêmicos participem de forma ativa e elevada nas atividades de extensão atendendo a comunidade através da resolução de problemas reais que muitas vezes são trazidos pela própria população. Os projetos ocorrem desde o primeiro período do Curso, colocando os acadêmicos em contato com a realidade de cada profissão.

Toda essa movimentação entre instituição e comunidade é possível promover a democratização do conhecimento acadêmico e a participação efetiva da IES na comunidade através de Atividades de Extensão preferencialmente de cunho interdisciplinar que propiciem uma visão integrada da realidade social. Através de convênios e parcerias com entidades representativas da região de influência da região, as atividades de extensão são realmente as necessidades da comunidade que habita a região da IES.

As atividades de extensão no Uniamérica são constantemente divulgadas, seja em rádio, jornais, palestras e visitas da comunidade às instalações na Mostra dos Projetos Integradores.

O modelo educacional adotado pela IES, inclui o desenvolvimento de projetos em organizações sociais e visam a solução de problemas reais presentes no contexto do exercício profissional.

Cursos e atividades pedagógicas são destinados à comunidade interna ou externa, de complementação e aperfeiçoamento da formação profissional. Eventos, apresentações, debates e discussões sobre determinados temas ou produto de natureza científica, cultural e tecnológica, são destinados à comunidade interna ou externa, envolvendo docentes e discente.

Para o cumprimento do Objetivo Fomentar e difundir inovações de materiais pedagógicos envolvendo novas metodologias educacionais – Foram realizadas oficinas para criação de atividades de aprendizagens e atividades de aprendizagem em metodologias ativas durante o MBA em Metodologias Ativas que é ofertada a todos os professores e possuem encontros mensais.

Outro objetivo do PDI é Promover a formação do aluno numa visão generalista, evitando a fragmentação do conhecimento, e nesse caso, os cursos não realizam somente aulas teóricas, restritas ao ambiente da IES, mas também são realizadas

saídas de campo, visitas técnicas, estudos de casos, discussões, etc, com a finalidade de obter um melhor desempenho deste acadêmico, acabando com a fragmentação do conhecimento. Isso comprovado com os resultados dos cursos obtidos no ENADE que garantem conceito maior que 3 e isso acontece nos cursos da Uniamérica.

Através da inserção de Competências Pessoais e Profissionais (CPP) no currículo dos cursos, a Uniamérica garante a Promoção da cultura da Qualidade de Vida e Meio Ambiente por meio de disciplinas optativas nos diferentes cursos para o fortalecimento da formação de jovens conscientes em relação às questões socioambientais. Todos os acadêmicos possuem acesso à conteúdos que trabalham desde atividades socioambientais como a melhora da qualidade de vida.

Através de Nivelamentos tem sido possível e avaliações semanais, que garantem que o acadêmico mostre suas dificuldades a cada semana e não espera o bimestre para saber o desempenho, uma vez que muitas vezes a nota é o critério utilizado pelo acadêmico abandonar os estudos e assim a Uniamérica tem diminuído a evasão de alunos (as) por falta de condições acadêmicas de efetuar os estudos. A metodologia ativa também permite que os docentes e coordenadores estejam mais presentes e aproximados aos acadêmicos, o que também faz com que esse mostre suas dificuldades para que então aconteça um possível nivelamentos e até mesmo a manutenção de sua permanência.

Aconteceu grande ampliação de ofertas de cursos na instituição neste ano de 2017. Ampliar a oferta e criar novos cursos de graduação que deem oportunidade profissional aos jovens atendendo as necessidades de mercado regionais em termos de desenvolvimento de recursos humanos qualificados. Foram criados os seguintes novos cursos: Engenharia Mecânica, Engenharia Elétrica e Eletrônica, Engenharia Aeroespacial, que possuíram o desenvolvimento dos Projetos Políticos Pedagógicos, a implantação de infraestrutura, com participação de docentes capacitados para atuar segundo os princípios da IES e as orientações das DCNs. Além desses a IES protocolizou junto ao MEC os cursos de Direito e Odontologia.

1 Expansão e oferta de Cursos

A instituição iniciou suas atividades em 2001 e conta atualmente com 23 cursos de graduação em funcionamento.

Nos últimos 4 anos, entraram em funcionamento 11 cursos novos, com destaque para o grande investimento na área de Engenharias.

A instituição obteve também em 2016 a autorização para o curso de Pedagogia com início em 2017 com o Conceito nota 5.

Em 2017 foi autorizado o Curso de Engenharia Aeroespacial obtendo conceito nota 4.

Foram protocolizados também os cursos de Direito e Odontologia com previsão de início em 2019.

2 Internacionalização

A internacionalização representa um dos mais importantes componentes da missão da Faculdade União das Américas. O projeto pedagógico institucional – PPI da IES considera que a formação integral dos estudantes necessita dos elementos da riqueza cultural promovida pela interculturalidade, pela convivência com pessoas de hábitos e costumes diversos, pela expansão da mundivisão através da experiência com pessoas com diferentes visões de mundo e de vida e, principalmente, pelo desenvolvimento do senso de universalismo, onde todos se reconhecem como cidadãos do mundo, alimentando o fraternalismo entre os povos, a igualdade, o senso de justiça e a convivência harmônica e integrada entre as pessoas de diversas nacionalidades, raças, religiões e crenças.

Como a internacionalização faz parte da missão da IES, sua meta de longo prazo é bastante ousada e consiste em transformar a faculdade em uma universidade internacional, com parte significativa do seu corpo docente e discente oriundos de outros países. Além disso, a promoção do intercâmbio dos estudantes brasileiros, oportunizando a eles a possibilidade de vivenciar experiências de aprendizagem em outros países, também faz parte do componente do projeto de internacionalização da Faculdade. Para se atingir tais objetivos e metas, as seguintes ações foram implementadas e estão sendo aprimoradas e ampliadas:

3 Bolsas de Estudos Internacionais

A instituição oferece uma quantidade crescente a cada ano de bolsas integrais a estudantes de outros países. Atualmente a Faculdade já atende a 73 estudantes provenientes de 13 diferentes países. Estes estudantes não são intercambistas de um semestre, eles fazem toda a sua graduação na Uniamérica. Os países de origem destes estudantes são: Alemanha (1), Argentina (16), Chinesa (1), Japonesa (2), Libanesa (5), Moçambicana (3), Norte Americana (1), Paraguuaia (41), Portuguesa (1), Síriaca (1), Uruguaia (1).

A convivência de alunos de vários países, no campus e na cidade, promove um ambiente intercultural diversificado, promovendo oportunidade ímpar para o desenvolvimento de uma visão de mundo ampla, crítica e fraterna, criando uma rede de relacionamentos (network) de âmbito mundial, favorecendo a empregabilidade de todos os envolvidos.

4 Intercâmbio

Neste ano a instituição iniciou sua política de convênio com instituições internacionais para a oferta de intercâmbio estudantil. A primeira universidade conveniada foi a UCF – *University of Central Florida*, uma das maiores universidades dos Estados Unidos com aproximadamente 65 mil estudantes.

Na sequência, fechamos um acordo de cooperação com a *Le Cordon Blue* – a mais renomada escola de Gastronomia do mundo, visando fortalecer a qualidade dos cursos ligados à gastronomia, gestão e hotelaria. Seguindo a política de convênios, mais de 10 tratativas estão em andamento, com universidades da América Latina e África.

5 Bilinguismo e Poliglotismo

Na missão da instituição está inclusa a meta de se tornar a primeira instituição de ensino do país a ter suas atividades acadêmicas realizadas em três idiomas –

português, inglês e espanhol. Para tal, a Faculdade inovou sendo a primeira no Brasil a colocar na sua matriz curricular quatro semestres de atividades de aprendizagem do idioma inglês, obrigatórias. A meta é que até à metade do curso todos os alunos da faculdade já tenham um nível mínimo de fluência verbal e domínio razoável da leitura no idioma inglês. Para isso, além das aulas regulares, a Faculdade oferece acesso gratuito dos estudantes a uma das melhores plataformas virtuais de ensino do idioma – a plataforma *DynEd (Dynamic Educational)*.

Além das aulas e atividades de inglês, a instituição trabalha o idioma espanhol através da utilização de conteúdo das disciplinas regulares em espanhol e através da contratação de professores oriundos de países de língua espanhola, que ministram suas aulas em espanhol.

6 Centro de Idiomas

Reforçando o bilinguismo e o poliglôtismo trabalhados no currículo obrigatório, a Uniamérica oferece, como atividades complementares, uma ampla opção de estudos de idiomas através de seu *Language Center*, que atende também a comunidade externa se caracterizando como uma importante atividade intencionista da Faculdade.

Os colaboradores da IES também possuem acesso ao ensino da Língua Inglesa um preço subsidiado.

7 Viagens de Estudo

Anualmente a instituição proporciona aos seus estudantes a oportunidade de participar de viagens de estudos internacionais, para a participação em cursos e visitas a locais de referência no mundo. A última viagem realizada foi para a Universidade de Nevada, que incluiu também uma visita ao GOOGLE e à NASA.

Dimensão 4: A Comunicação com a Sociedade

Somando-se às ações de extensão realizadas por cursos e outros agentes, a Instituição estabeleceu nos últimos anos, um contínuo relacionamento com a comunidade regional por meio das atividades de extensão na área de comunicação. Nesse âmbito, podemos destacar:

Na comunicação externa

- Atualização constante do Portal Institucional;
- Criação de Jornal COMUNIQUE-SE, no qual são divulgadas ações institucionais;

- Realização de reuniões semanais com os diferentes segmentos da comunidade interna, como funcionários, gestores e coordenadores de curso; Instituição da Escola de Líderes, com a finalidade de dialogar permanentemente com os representantes dos estudantes sobre o funcionamento da Faculdade; Implementação da gerência de relacionamento para atender os estudantes em suas necessidades;

- Sistema de inscrições on-line;
- E-mail marketing;
- Site de Notícias;
- Mídias Sociais (youtube, linkedin, facebook, twitter, WhatsApp);
- Outdoor;
- Jornais, revistas e portais de notícias;
- Tv Indoor;
- Painel de Led;
- Jornal institucional;
- Panfletagem;
- Mailing de contatos de imprensa, pessoas e instituições;
- Convênios com empresas de Foz e região;
- Envio de releases para a imprensa;
- Mala Direta com convites de eventos;
- Participação em eventos sociais e comunitários (Feira do Livro, eventos esportivos, palestras, workshops etc);
- Ações do setor comercial em contato com as empresas;

- Ações de divulgação da marca, como distribuição de brindes, de material institucional, material promocional, entre outros.

Na comunicação interna:

- E-mail marketing;
- Site de Notícias;
- Mídias Sociais (facebook, WhatsApp);
- Jornal institucional;
- Treinamentos, palestras, reuniões;
- Murais de avisos;
- Agentes de relacionamento;
- Avisos e comunicados;
- Brindes em datas comemorativas;
- Coffee break, aniversários, confraternizações.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

O **atendimento ao estudante** foi mais uma das ações com resultados significativos neste ciclo avaliativo. Pode-se destacar o atendimento aos estudantes em diferentes aspectos:

- a)** concessão de bolsas de estudo integrais e parciais;
- b)** cadastro no FIES para que os alunos interessados possam se beneficiar deste financiamento;
- c)** atendimento psicopedagógico;
- d)** atendimento psicológico, na Clínica de Psicologia, vinculado ao curso de psicologia, quando é o caso;
- e)** Monitoria acadêmica voluntária e remunerada, consignando-se desconto de até 25% na mensalidade;
- f)** Estágios curriculares e extracurriculares, quando o aluno solicita;
- g)** Preceptorial em prol do desenvolvimento acadêmico;
- h)** Sistema de inscrições on-line para os vestibulandos.

1 As Bolsas de estudos concedidas pela IES

A instituição implantou um programa de bolsas de estudos próprio, onde proporciona aos alunos que possuem menor condições econômicas o ingresso e conclusão de um curso superior.

O processo é composto de 2 fases:

- a) **Processo seletivo** – onde os alunos que possuem as maiores notas das provas de redação e de conhecimentos gerais e específicos se classificam para as vagas ofertadas.
- b) **Análise socioeconômica** – é analisado a renda familiar do candidato e é concedida a bolsa àqueles que tem renda per capita de até 1,5 salários mínimos. Critério este também adotado pelo Governo Federal para benefícios em seus programas educacionais.

Para o ano de 2018 a IES implementou mais duas modalidades para seleção de bolsistas a modalidade Atleta e Projeto Social ambas necessitam atender os critérios socioeconômicos.

O projeto começou em 2013, sendo que 882 alunos foram beneficiados até 2017, conforme ofertas abaixo:

Anos	2013	2014	2015	2016	2017
Nº de alunos	50	80	146	264	342

Em 2017, a instituição totalizou 23,8% de seus alunos matriculados, com bolsas de estudos.

2 Financiamento Estudantil Federal – FIES

A instituição oferece a seus alunos o FIES, programa de financiamento do Governo Federal, sem limite de vagas ou de valores, para que todos os seus alunos possam usufruir desse benefício.

3 Financiamento Estudantil Privado

A instituição oferece a seus alunos o Financiamento Estudantil Privado, como Pravalor, Credies entre outros.

Para financiar os estudos dos estudantes que não conseguem as bolsas de estudo da instituição e não se classificam nos processos de seleção do financiamento do Governo Federal – FIES, a instituição disponibiliza o financiamento particular, custeando uma parte dos juros do financiamento para que o aluno possa financiar seus estudos e se manter na instituição.

Em 2017, a instituição totalizou 134 alunos matriculados com financiamento estudantil privado, correspondendo a 9,3% dos alunos matriculados.

Com os programas de apoio ao aluno, a instituição fechou o ano de 2017 com 751 alunos matriculados utilizando algum apoio estudantil oferecido pela instituição. Essa quantidade de alunos beneficiados corresponde a 52,26% do total de alunos matriculados, crescimento de 8,8% em relação a 2016, ou seja, quase metade do número total de alunos tem algum apoio financeiro da instituição.

Resumo posição em 2017

Programa	Bolsas IES	FIES	Créd. Privado	Total
Nº de alunos	342	275	134	751
%	23,79%	19,13	9,3%	52,26%

Nota-se que em 2017/2 mais da metade dos alunos utilizavam algum tipo de financiamento.

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

No que se refere às políticas para o corpo docente é meta descrita no PDI: “compor corpo docente com titulação e regime de trabalho adequados aos referenciais de qualidade previstos nos instrumentos de referência MEC/INEP”. Esta é uma meta atingida, não só no que se refere à titulação e ao regime de trabalho, mas também na experiência profissional e na experiência de magistério superior, o que pode ser constatado na documentação da IES.

Em relação ao perfil dos docentes em 2017, temos:

Titulação	2016		2017	
	Quantidade	%	Quantidade	%
Especialista	42	43%	31	38,3%
Mestre	46	47%	39	48,1%
Doutor	10	10%	11	13,6%
Totais	98	100%	81	100%

Regime de trabalho	2016		2017	
	Quantidade	%	Quantidade	%
Horista	37	38	19	23,5%
Parcial	49	50	43	53,1%
Integral	12	12	19	23,5
Totais	98	100%	81	100%

Foi elaborado o Plano de Carreira dos Técnicos Administrativos e protocolado no Ministério do Trabalho em 13 de fevereiro de 2017 conforme doc. FGU/SRTE-PR Nº 46294.000099/2017-49.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A organização administrativa obedece ao que estabelece o Regimento Institucional e o PDI da IES e, compreende:

I. Órgãos deliberativos e normativos:

- a) O Conselho Superior;
- b) Colegiados de Curso.

II. Órgãos Avaliativos e Propositivos:

- a) Comissão Própria de Avaliação – CPA;
- b) Núcleo Docente Estruturante – NDE.

III. Órgãos executivos:

- a) Diretoria Geral;
- b) Diretoria Acadêmica;
- c) Diretoria Administrativa e Financeira;
- d) Gerência de Relacionamento;
- e) Coordenadoria de Ensino, Pesquisa e Extensão;
- f) Coordenadoria de Cursos;

De acordo com o organograma da IES e seus documentos oficiais, as decisões finais de cunho administrativo, como por exemplo a autorização para contratação de docentes, a criação e extinção de cursos, número de vagas, etc., são competência da Mantenedora, indicando grande influência sobre as condições de funcionamento da mantida. Essa proximidade, mantenedora e mantida, se constitui em elemento essencial para a gestão da Instituição.

O corpo diretivo da instituição é qualificado administrativa e pedagogicamente.

De acordo com o Regimento Geral da instituição, ao Conselho Superior compete decidir, em seu nível, as políticas, as diretrizes, os planos, etc., de natureza administrativa e acadêmica, bem como atuar em grau de recurso.

Da sua composição participam, além da representação da mantenedora (presidente do conselho) e da direção da Faculdade, os coordenadores de curso, um representante dos professores, um representante dos alunos, um representante do pessoal técnico-administrativo (esses escolhidos pelos seus pares) e um representante da comunidade, indicado pelo presidente do conselho.

Em relação ao Colegiado de Curso – órgão consultivo e deliberativo da administração básica da IES, encarregado da coordenação didática, da elaboração e acompanhamento da política de ensino, pesquisa e extensão do referido curso, no Regimento consta que é composto pelo Coordenador (seu presidente), o NDE respectivo, os professores do curso e um representante discente. Existe um colegiado para cada curso e funciona conforme normativa institucional.

Em relação a esta Dimensão a CPA pode constatar através dos registros dos cursos e depoimento dos estudantes que há participação dos discentes em comissões e colegiados.

Os técnicos-administrativos também participam de comissões e colegiados. Vale salientar que a Instituições possui um sistema de gestão participativo, onde permite a qualquer momento, docentes, administrativos e discentes, conversarem diretamente com seus superiores e até diretores e apresentar sugestões. O sistema Hierárquico da Faculdade é linear e funciona como estrutura matricial.

Dentre as ações propostas trabalha-se para:

- Tornar eficazmente conhecidas pelos colaboradores as ações institucionais relativas a gestão da IES, de Recursos Humanos e relacionamento com a comunidade.
- Divulgação mais efetiva dos planos de carreira dos docente e dos técnicos administrativos.
- Orientação os técnicos administrativos para que acessem a agenda de atividades Institucionais.
- Conscientização dos técnicos administrativos para acompanharem (acessar a agenda) e participarem das palestras e eventos da Instituição.
- Usufruir mais dos canais de divulgação da Instituição, para mostrar as ações e participação dos colaboradores.

Dimensão V. Políticas de Pessoal e de Carreiras.

Quanto as metas estabelecidas, constatou-se que:

- Todos os cursos da Instituição possuem NDE, e estão funcionando, conforme normativa institucional.
- Cem por cento do corpo docente possui, no mínimo, pós-graduação *lato sensu*.

- Está consolidado o Programa de Capacitação Docente, e está em andamento MBA em Metodologias Ativas.

- Avaliação positiva dos docentes nas avaliações da CPA e melhoria nos resultados da Aprendizagem. Para isso, os coordenadores de curso acompanham *real time* a aplicação dos instrumentos de coleta de dados, e recebem as respostas, para que possam agir imediatamente, e não só depois do relatório da CPA. Ainda neste sentido os grupos focais realizados a cada semestre com representantes das turmas, mantém-se atualizados o acompanhamento e controle da situação de ensino-aprendizagem dos estudantes e caso seja necessário, realizam-se no processo as intervenções.

As participações dos discentes nas Comissões e Colegiados, também agilizam as intervenções necessárias.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Desde que assumiu a Faculdade União das Américas (em setembro de 2013), a Associação Internacional União das Américas - AIUA vem realizando inúmeros investimentos, visando atender plenamente os elementos propostos no PDI da Faculdade e efetivando o saneamento de todas as pendências financeiras deixadas pela mantenedora anterior.

Neste ciclo avaliativo efetivada a mudança de campus da instituição para um local mais central da cidade e totalmente adequado a sua metodologia de ensino. Os investimentos realizados no novo campus e adequação para a nova metodologia de aprendizagem foram da ordem de R\$ 9.000.000,00 e contemplam:

- a) Equipamentos audiovisuais em todas as salas de aula.
- b) Equipamentos de informática – aquisição de notebooks e tablets para empréstimos aos alunos que não possuem equipamento, uma vez que toda a atividade desenvolvida em sala de aula requer o uso de computadores.
- c) Equipamentos para Laboratórios dos Cursos de Farmácia, Biomedicina, Radiologia (CST), Engenharias, Laboratórios integrados dos cursos da saúde e Educação Física.

- d) Aquisição de novo mobiliário para todas as salas de aulas e espaços administrativos.
- e) Aquisição de equipamentos de alta tecnologia em redes wifi e internet de alta velocidade. No modelo pedagógico da Uniamérica a conexão em alta velocidade é um pilar essencial para o desenvolvimento das atividades.
- f) Além dos investimentos em infraestrutura, foram investidos também na modernização da parte pedagógica com:
 - g) Biblioteca Virtual com 7.022 títulos disponíveis para os alunos da IES.
 - h) Plataformas virtuais de ensino do idioma – a plataforma DynEd (Dynamic Educational).
 - i) Seguro de vida para todos os alunos da instituição, uma vez que estão em campo desde o início do curso através das atividades dos projetos integradores.
 - j) Treinamento durante todo ano de professores para entendimento e aperfeiçoamento na metodologia de aprendizagem da Uniamérica.

A mantenedora vem efetivando com sucesso um amplo saneamento nas contas da Faculdade, levando-a de uma situação de déficit operacional em 2013, para um superávit operacional em 2016, onde todo o excedente obtido ao final do exercício é revertido em bolsas de estudo integrais e parciais, de acordo com a missão e finalidade da mantenedora, que pleiteia junto ao Ministério da Educação o seu Certificado de Entidades Beneficentes de Assistência Social (CEBAS).

Para realizar todos estes investimentos, a mantenedora da Faculdade União das Américas não contou apenas com as mensalidades dos estudantes, mas recebeu aportes de seus associados e doações de entidade de apoio, fortalecendo seu caixa, permitindo os investimentos realizados e dando condições de realizar investimentos futuros.

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Em janeiro de 2016, a Faculdade União das Américas mudou-se de endereço vindo para o prédio localizado à Avenida das Cataratas, nº 1.118, bairro Vila Yolanda, no mesmo município do endereço anterior, na cidade de Foz do Iguaçu, estado do Paraná. Sua estrutura conta com 10.131,71 m² de área já construída com edificações especialmente desenvolvidas para as condições da região, distribuídas em seus 4.480,00 m².

O Estacionamento fica em uma área de 7.558,40 m², localizado na Avenida das Cataratas, nº 1.177, bairro Vila Yolanda, cidade de Foz do Iguaçu, estado do Paraná, em frente ao campus.

O Ginásio Poliesportivo composto de quadra e arquibancadas cobertas medindo cerca de 1.609 m² está localizado à Rua Major Acylino de Castro, nº 838, bairro Vila Yolanda, cidade de Foz do Iguaçu, estado do Paraná, a 300 metros, do campus.

O Poliambulatório está localizado à Av. Morenitas, nº 2047, bairro Jardim das Flores, em Foz do Iguaçu, Paraná.

Campus Boulevard

As edificações do Campus Boulevard são compostas de 04 pisos, abaixo discriminados:

Piso 1: mede aproximadamente 3.112,30 m², com 13 salas de aulas de aula; 5 salas de estudos; 1 Sala Especial de Educação Física; 1 Biblioteca, com espaços para acervo, sala de estudo individual e em grupo; também nesse piso se encontram 10 laboratórios, sendo: 1 Sala de Preparo para atender os laboratórios multidisciplinares; 3 laboratórios multidisciplinares que atende diversos campos do conhecimento, tais como, Química, Física, Biologia, Histologia, Botânica, Zoologia, Parasitologia, Patologia e Genética; 1 Museu de Zoologia integrado à sala de aula de Ciências Biológicas; 1 Laboratório de Anatomia com 1 sala de apoio; 1 Laboratório de Farmácia; 1 Sala de armazenamento de substâncias químicas; 1 Sala de administração laboratorial; 3 Laboratórios de Fisioterapia integrados com a sala de aula; 2 Laboratórios de Enfermagem integrados com a sala de aula. diversos salas para

apoio administrativo: 1 sala de Marketing; 1 sala para Departamento de Administrativo-Financeiro; 1 Departamento de Regulação; 1 Departamento de Gestão de Pessoas; 1 Departamento jurídico; 1 Sala refeitório e descanso para os colaboradores; 3 salas para Mantenedora; 43 conjuntos de sanitários distribuídos em 6 banheiros (*masculino, feminino e portadores de necessidades especiais*); 2 vestiários; com 07 chuveiros e áreas amplas para circulação, servidas por elevador, interligando aos demais pisos, para facilitar a circulação de pessoas portadoras de necessidades especiais.

Identificação	Metragem (m2)	Lugares	AMBIENTES
ESTUDOS	5,45	4	SALA DE ESTUDOS
ESTUDOS	5,43	4	SALA DE ESTUDOS
ESTUDOS	5,45	4	SALA DE ESTUDOS
ESTUDOS	5,43	4	SALA DE ESTUDOS
ESTUDOS	16	8	SALA DE ESTUDOS
101	52,75		SALA DE PREPARO
102	12,1		ADM. DE LABORATÓRIOS
103	27,57		MARKETING
104	65,68		ADMINISTRATIVO/FINANCEIRO
104	13,44		REGULAÇÃO
106	56,72		MANTENEDORA
107	51,53		REFEITÓRIO/SALA DE DESCANSO
108	11,83		JURÍDICO
109	28,51		DEPARTAMENTO PESSOAL
110	84,31		LABORATÓRIO INTERDISCIPLINAR
111	35,66		LABORATÓRIO MICROSCOPIA
112	38,5		LABORATÓRIO MICROSCOPIA
113	61,81		LABORATÓRIO INTERDISCIPLINAR
114	56,66		LABORATÓRIO INTERDISCIPLINAR
115	61,31		LABORATÓRIO MORFISIOLOGIA
116	83,37		SALA DE ESTUDOS/BIBLIOTECA
117	136,95		BIBLIOTECA
118	58,18		LABORATÓRIO DE FARMÁCIA
119	62,21	40	SALA DE AULA
120	109,73	56	SALA DE AULA
121	75,63	32	SALA DE AULA
122	80,22	40	SALA DE AULA
123	72,85	40	SALA DE AULA
124	117,39	56	SALA DE AULA
125	92,75	56	SALA DE AULA
126	75,2	40	SALA DE AULA
127	88,71	48	SALA DE AULA
128	99,2		SALA DE GINÁSTICA
129	84,25	40	SALA DE AULA
130	93,25	40	SALA DE AULA
131	78,09	40	SALA DE AULA
132		32	LABORATÓRIO ELETROTERMOTERAPIA
133		24	LABORATÓRIO DE CINESIOLOGIA
134		40	LABORATÓRIO DE BASES MET.AVALIAÇÃO
135	59,26	32	SALA DE AULA
	73,4		INSTALAÇÕES SANITÁRIAS
	56,39		VESTIÁRIOS

Piso 2: medindo aproximadamente 3.560,30m², com 16 salas de aulas de aula; 1 ambiente amplo para recepção dos alunos; 1 sala para Secretaria Acadêmica (administração interna); 1 sala para Secretaria da Coordenação; 1 sala para os Coordenadores de Cursos, Coordenação de Extensão, Pesquisa e Pós-graduação (NEP); 1 sala para Coordenação da CPA; 5 salas para atendimento aos alunos; 1 sala para Coordenação de Ensino e Graduação; 1 sala para Direção Geral; 1 sala de professores; e áreas para circulação, servida por escadaria, interligando as salas de Coordenações e Diretoria; 1 laboratório de Técnicas Dietéticas; 1 laboratório de Procedimentos de Enfermagem; 1 laboratório de Pedagogia; 30 conjuntos de sanitários distribuídos em 5 banheiros (*masculino, feminino e portadores de necessidades especiais*); e áreas amplas para circulação, servidas por rampas e elevador, interligando aos demais pisos, para facilitar a circulação de pessoas portadoras de necessidades especiais.

Uma **Praça** para alimentação, medindo cerca de 365 m²;

Uma **Portaria**, medindo cerca de 8,41 m²;

Uma **Cabine de força**, medindo cerca de 8,48 m²;

Um **Quiosque de Resíduos**, medindo cerca de 8,48 m²;

Identificação	Metragem (m2)	Lugares	AMBIENTES
	194,47		RECEPÇÃO GERAL
	45,36		SALA DE ATENDIMENTOS
	79,19		SALA DOS PROFESSORES
	17,51		SALA DE REUNIÕES PROFESSORES
	97,75		SALA DE COORDENAÇÃO
	23,63		SALA DA SECRETARIA DA COORDENAÇÃO
	44,49		SALA DA SECRETARIA ACADÊMICA
	33,21		CALL-CENTER E COMERCIAL
	22,62		SALAS DIRETORIA
	40,25		SALAS DIRETORIA/PEDAGÓGICA - BERTONI
	16,11		SALA OUVIDORIA/CPA
	10,25		SALA PRÁTICAS DE ENFERMAGEM
201	102,35	64	SALA DE AULA
202	52,79	32	SALA DE AULA
203	76,95	48	SALA DE AULA
204	65,64	40	SALA DE AULA
205	54,02	32	SALA DE AULA
206	50,91	32	SALA DE AULA
207	54,99	32	SALA DE AULA
208	64,78	40	SALA DE AULA
209	75,3	48	SALA DE AULA
210	74,67	40	SALA DE AULA
211	71,97	40	SALA DE AULA
212	77,95	40	SALA DE AULA
213	93,93		LABORATÓRIO DE TÉCNICAS DIETÉTICAS
214	72,9	48	SALA DE AULA
215	50,35	16	SALA DE AULA
216	69,46	40	SALA DE AULA
217	57,64	24	SALA DE AULA
	8,48		SALA CENTRAL DE ELÉTRICA
	11,28		QUIOSQUE DE RESÍDUOS - DML
	88,54		INSTALAÇÕES SANITÁRIAS
	365		PRAÇA DE ALIMENTAÇÃO
	8,41		PORTARIA

Piso 3: medindo aproximadamente 2.585,20m², com 09 salas de aulas de aula; 3 laboratórios de Informática, sendo um físico com 13 equipamentos desktop e 2 carros-móveis com 80 equipamentos; 1 sala de apoio à Informática; 1 sala de estúdio; 1 auditório com palco e 298 posições; 01 *mezanino* para área de convivência; 24 conjuntos de sanitários distribuídos em 3 banheiros (*masculino, feminino e portadores de necessidades especiais*); e áreas amplas para circulação, servidas por elevador, interligando aos demais pisos, para facilitar a circulação de pessoas portadoras de necessidades especiais.

Identificação	Metragem (m2)	Lugares	AMBIENTES
301	12,18		CENTRAL DE CÓPIAS
302	106,06	48	SALA DE AULA
303	54,56	24	SALA DE AULA
304	53,52		LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA
305	112,24	56	SALA DE AULA
306	66,16	32	SALA DE AULA
307	71,18	48	SALA DE AULA
308	76,21	40	SALA DE AULA
309	43,36		TI
310	14,05		STUDIO
311	124,02	64	SALA DE AULA
312	127,22	60	SALA DE AULA
313	240,72	298 + 3 esp.	AUDITÓRIO/PALCO 77,54
314	140,38	100	SALA DE AULA
	74,75		INSTALAÇÕES SANITÁRIAS
	56,83		MEZANINO - ÁREA DE CONVIVÊNCIA

Piso 4: medindo aproximadamente 873,91m², com 07 salas de aulas; 2 laboratórios de Engenharia; 03 salas de estudos; 01 *mezanino* para área de convivência; 16 conjuntos de sanitários distribuídos em 2 banheiros (*masculino, feminino e portadores de necessidades especiais*); e áreas amplas para circulação, servidas por elevador, interligando aos demais pisos, para facilitar a circulação de pessoas portadoras de necessidades especiais.

Identificação	Metragem (m2)	Lugares	AMBIENTES
401	65,43	40	SALA DE AULA
402	67,2	40	SALA DE AULA
403	67,04	40	SALA DE AULA
404	106,33	48	SALA DE AULA
405	53,21	24	SALA DE AULA
406	53,33	32	SALA DE AULA
407	90,91	56	SALA DE AULA
408	43,28		Maquetaria/Prototipagem
409	142,76		LABORATÓRIO DE ENGENHARIAS I
410	212,13		LABORATÓRIO DE ENGENHARIAS II
411	28,69		SALAS DE ESTUDOS (A/B/C)
	45,96		INSTALAÇÕES SANITÁRIAS
	86,85		MEZANINO - ÁREA DE CONVIVÊNCIA

Salas de Aulas

As salas de aulas da Faculdade União das Américas foram projetadas para atender às tecnologias mais modernas de ensino. Todas as salas possuem:

Dimensão. O tamanho das salas de aula é adequado às turmas, permitindo bons espaços de circulação e visualização do quadro.

Mobiliário. Quadro de vidro para uso de pincel; *datashow* ou retroprojeter; mural para avisos; cadeiras almofadadas para um melhor conforto dos alunos e professores; mesas individuais que dão maior espaço aos alunos e liberdade para o professor em dinâmicas de grupo; e mesa individual e maior para o professor.

Instalações Administrativas

As instalações administrativas da Faculdade União das Américas foram projetadas para facilitar os trabalhos levando em conta a ergonomia necessária para o usuário. Todos os ambientes administrativos possuem:

Dimensão. O tamanho dos ambientes é adequado à função exercida, mantendo um bom espaço de circulação e área para armários.

Mobiliário. Os móveis são compatíveis às atividades exercidas, observando-se sempre a ergonomia mais adequada. As mesas são modernas e possuem amplos espaços de trabalho, as cadeiras são almofadas (*padrão escritório*) e possuem braços para descanso; as telas dos computadores são planas, o que não acarreta tantos problemas à visão do usuário. Há também muitos espaços para arquivos, o que facilita o arquivamento e protege os documentos. Nas áreas de trabalho existe um bebedouro e locais para café e chá.

Instalações para Docentes: Salas de Professores, de Reuniões e Gabinetes de Trabalho

Os docentes possuem uma sala específica e bem localizada. As instalações foram projetadas buscando: criar um ambiente agradável de convivência; um local que o professor possa permanecer algumas horas, caso seja necessário; um ambiente onde ele possa trabalhar; e um local de descanso entre os intervalos de aulas. Além disso, para facilitar os trabalhos, há uma extensão da Secretaria Acadêmica denominada Serviço de Atendimento ao Professor – SAP, onde permanece um funcionário para atender aos professores (*impressão de avaliações, entrega de recados e avisos, organizar os diários de classe etc*).

Dimensão. O tamanho do ambiente é adequado, com 79,19m² e espaço para 25 pessoas sentadas, mantendo um bom espaço de circulação e área para armários.

Mobiliário. Há uma mesa com 3 metros de comprimento por 1,40m de largura, que facilita os trabalhos dos docentes e a interação entre os mesmos; as cadeiras são almofadas e confortáveis; há 8 *nichos* para estudo individual para uso exclusivo dos professores; e há também área para arquivo individual. O SAP localiza-se na entrada da sala, com mesas, armários e computador com impressora que atendem as necessidades do serviço. Na sala existe um bebedouro e locais para café e chá e também uma área de descanso.

Instalações para a Coordenação dos Cursos

Os coordenadores dos cursos possuem uma sala ampla e bem localizada. As instalações foram projetadas buscando criar um ambiente agradável de convivência entre as coordenações e um ambiente onde se possa trabalhar com concentração. Além disso, para facilitar os trabalhos, há uma Secretaria própria da coordenação, onde permanecem funcionários para atender algumas atividades dos coordenadores (*impressões, entrega de recados e avisos, organizar registros acadêmicos etc*). Anexo à sala dos coordenadores, há 2 salas da Diretora Geral e Acadêmica.

Dimensão. O tamanho do ambiente, com 97,75 m², é adequado às atividades exercidas, mantendo um bom espaço de circulação e área para armários.

Mobiliário. Os móveis são compatíveis às atividades exercidas, observando-se sempre a ergonomia mais adequada. As mesas são modernas e possuem amplos espaços de trabalho, as cadeiras são almofadas (*padrão escritório*) e possuem braços para descanso; as telas dos computadores são planas, o que não acarreta tantos problemas à visão do usuário. Há também espaços para arquivos, o que facilita o arquivamento e protege os documentos. Nas áreas de trabalho existe um bebedouro e locais para café e chá.

Auditório / Sala de Conferência

A Faculdade União das Américas possui um auditório para 292 lugares, projetado para atender eventos dos cursos e/ou institucionais oferecendo as tecnologias mais modernas na realização das conferências. Podemos caracterizar sua estrutura como:

Dimensão. O tamanho é adequado para eventos de pequeno e médio, com área do auditório de 298 m², no formato retangular, um *Foyer* com 57,18 m² que serve como suporte na recepção dos eventos e cabine de controle, com 21,30 m², onde se localiza o controle do som e das luzes, permitindo bons espaços de circulação e visualização do palco.

Mobiliário. Palco elevado em madeira, permitindo a boa visualização em todas as áreas do auditório e espaços de suporte para apresentações teatrais; tela para projeção de *datashow* ou retroprojeter; cadeiras almofadadas para um melhor conforto dos participantes; mesa para controle do som e luzes; e mesas e cadeiras para recepção no *foyer*.

Instalações Sanitárias

A Faculdade União das Américas possui conjuntos de instalações sanitárias em todos os pavimentos, sendo de fácil acesso aos alunos e funcionários. Para atender o gênero masculino são 33 mictórios, 40 assentos sanitários dispostos em 10 unidades; o gênero feminino são 45 assentos sanitários, dispostos em 10 unidades. Os lavatórios são no total de 79, sendo compartilhados nos pisos 1 e 4; e nos pisos 2 e 3 são separados. Vale destacar que os quatro pavimentos de salas de aulas são atendidos também com *toaletes* para portadores de necessidades especiais, contabilizando 8 assentos sanitários e 7 lavatórios, dispostos em 8 unidades, obedecendo às normas técnicas vigentes. Podemos caracterizar algumas características como:

Dimensão. O tamanho é adequado para as necessidades atuais, com área total de 338,68 m² distribuídos em 10 conjuntos femininos, 10 masculinos e 8 para portadores de necessidades especiais.

Laboratórios e Instalações específicas

Os laboratórios disponibilizados à comunidade acadêmica oferecem condições satisfatórias para o desenvolvimento das atividades do processo ensino-aprendizagem.

Os laboratórios têm por finalidade permitir aos alunos e professores exercitarem, na prática, a teoria ministrada em sala de aula, possibilitando convivência com a realidade profissional.

Nos laboratórios, são realizadas experiências em busca de novos resultados e formas de atuar no processo ensino-aprendizagem, capacitando o egresso para interagir no mercado de trabalho.

Os laboratórios são administrados por técnicos especializados. Cada laboratório conta com monitores para auxiliar o atendimento.

Para cada laboratório, de acordo com a sua finalidade, os materiais são adquiridos criteriosamente, existindo a preocupação de equipar cada um deles com recursos didáticos apropriados.

A Faculdade União das Américas adota a seguinte política, de forma globalizada, para os seus laboratórios:

- a) Assegura o bom funcionamento dos equipamentos, por meio da implantação de manutenção preventiva e corretiva, de forma a garantir o fornecimento regular de materiais de consumo, imprescindíveis ao desenvolvimento das atividades;
- b) Incentiva a educação continuada dos técnicos e facilitadores;
- c) Promove a atualização e modernização dos equipamentos e do ambiente;
- d) Propicia práticas interdisciplinares, que garantem ao aluno conhecimentos essenciais na articulação entre teoria e prática.
- e) Os laboratórios possuem os seguintes horários de funcionamento:
- f) Segunda à Sexta-feira: das 08h00 até às 22h40min;
- g) Sábado: 09h00 até às 14h00.

No período de férias ou de recesso acadêmico, os Laboratórios podem ter seu horário alterado.

Laboratórios de Informática

Dimensão. A construção baseia-se em projeto arquitetônico funcional e o tamanho dos laboratórios é adequado às turmas, permitindo bons espaços de circulação e visualização do quadro. O Laboratório de Informática está localizado no piso 3, ao lado da sala 303, possui área de 53,52 m².

Mobiliário. Quadro de vidro para uso de pincel; TV de 49"; cadeiras para um melhor conforto dos alunos e professores; bancadas com separação individual que possibilitam uma maior concentração dos alunos; e mesa individual para o professor.

Equipamentos. O Laboratório de Informática possui 13 estações de trabalho Intel Core i7 3.4 Ghz, 8 Gb memória, HD 1 Tb, monitor 14", Windows 8.1 pro, Office 2013.

Nesse espaço também ficam os 2 Laboratórios carros-móveis de Informática; 1 Laboratório carro-móvel de Informática possui 30 notebook's de trabalho Intel Core i3 1.7 Ghz, 4 Gb memória, HD 450 Gb, monitor 14", Windows 8.1 e Office 2013; e o outro possui também 50 equipamentos tablets.

Os espaços disponíveis com computadores para uso exclusivo acadêmico, bem como, os de uso administrativo da Faculdade União das Américas são providos tecnologia de última geração e com acesso à Internet em banda larga.

Laboratórios, ambientes e cenários para as práticas didáticas

A Faculdade União das Américas contém aproximadamente 1.907,03m² de área laboratorial, composta por 11 laboratórios de suporte às áreas básicas, uma sala de preparo, 3 salas de apoio, 8 laboratórios anexos às respectivas salas de aulas e uma sala de ginástica e dança. Os laboratórios são dotados de equipamentos, vidrarias e reagentes que dão suporte às aulas práticas, projetos de iniciação científica e projetos integradores.

Laboratórios didáticos especializados quanto à qualidade:

Os laboratórios da Instituição são em geral de alta qualidade, devido à busca constante pela excelência no ensino, pela experiência do corpo diretor, pela motivação do corpo docente e pelos recentes investimentos efetuados em sua infraestrutura. De modo geral, todos os laboratórios foram equipados com EPIs adequados às

atividades, assim como as condições de iluminação, higiene e ergonomia são constantemente avaliadas. Os laboratórios voltados para sistemas eletroeletrônicos e óticos de aplicação espacial além de controle climático, possuem controle de particulados atmosféricos, podendo inclusive prestar serviços especializados à comunidade externa.

Dentre os laboratórios de suporte básico, encontram-se:

- a) 3 laboratórios Multidisciplinares (I, II e III);
- b) 2 laboratórios de Microscopia (I e II);
- c) 1 laboratório de Morfologia (anatomia) com sala de apoio;
- d) 1 laboratório de Farmácia;
- e) 1 laboratório de Técnicas Dietéticas;
- f) 1 laboratório Multidisciplinar das Engenharias;
- g) 1 MakerLab;
- h) 1 laboratório Multidisciplinar da Engenharia Civil e Arquitetura.
- i) Os Laboratórios anexos às salas de aulas atendem aos cursos de:
- j) Enfermagem: Florence Nightingale;
- k) Enfermagem: Ana Nery;
- l) Fisioterapia: Eletrotermofototerapia;
- m) Fisioterapia: Cinesiologia e cinesioterapia;
- n) Fisioterapia: bases, métodos e técnicas de avaliação;
- o) Radiologia: Simulador de Raio X;
- p) Educação Física: Avaliação física.

Esses laboratórios anexos às salas de aulas contam com aparelhos e equipamentos para o atendimento nas áreas de atuação do curso de Enfermagem, da Fisioterapia e da Radiologia.

Os laboratórios multidisciplinares e a sala de preparo apresentam os seguintes equipamentos para dar suporte às diferentes atividades desenvolvidas no ensino, pesquisa e extensão: estufas de secagem, estufas bacteriológicas, capelas de exaustão, autoclaves, destiladores e deionizadores de água, banhos-maria, estufa incubadora para DBO, capela de fluxo laminar, balanças analíticas de precisão,

espectrofotômetros, centrífugas, microcentrífugas, geladeiras, agitadores magnéticos, pHmetros, condutivímetros e colorímetros.

Os laboratórios de Microscopia contam com cerca de 83 microscópios ópticos e aproximadamente 13 microscópios estereoscópicos, além de materiais para confecção de lâminas histológicas permanentes, tais como micrótomo, manta aquecedora e estufa. Contém ainda um microscópio trilocular acoplado à câmera e interligado à TV 32”.

O Laboratório Multidisciplinar das Engenharias apresenta diversos aparelhos e kits que atendem a diferentes áreas da física, tais como: elétrica, eletromagnetismo, mecânica, termologia, ondulatória, óptica entre outras, além de atender a outras áreas básicas das engenharias.

O Laboratório de Técnicas Dietéticas do Curso de Nutrição e Gastronomia contém geladeiras, fornos, fogões e utensílios que são utilizados nas aulas experimentais.

Os laboratórios da IES tem como objetivos: proporcionar ao acadêmico um encontro real com o tema de estudo, complementar o conteúdo teórico visto em sala de aula, desenvolver a capacidade de observação e conclusão, desenvolver o raciocínio lógico-científico, permitir ao aluno a visualização dos fenômenos desconhecidos ou não suficientemente conhecidos, familiarizar o aluno com os equipamentos e técnicas utilizados na prática de sua profissão, despertar o interesse pela pesquisa e pela busca contínua de novos conhecimentos.

São desenvolvidas as seguintes atividades/serviços nos diferentes laboratórios:

Aulas práticas - Nos laboratórios da IES são ministradas em média 10 aulas práticas por dia nos diversos módulos, tais como: Anatomia Vegetal e Humana, Biologia Celular e Molecular, Histologia e Embriologia, Botânica, Eletroterapia, Genética, Microbiologia, Imunologia, Parasitologia, Química Ambiental, Química Orgânica e Inorgânica, Bioquímica, Farmacognosia, Técnicas Dietéticas, Zoologia, física experimental, entre outros. Os cursos de pós-graduação também utilizam os laboratórios para realizarem aulas práticas e outros procedimentos pertinentes ao curso.

Pesquisa - Os laboratórios da Instituição atendem os acadêmicos que estão inseridos em programas/projetos de iniciação científica e/ou trabalhos de conclusão de curso (TCC) dos diversos cursos da Instituição.

Monitorias - Entende-se por Monitoria, uma modalidade de ensino e aprendizagem que contribui para a formação integrada do aluno nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão dos cursos de graduação. Na IES, os laboratórios são utilizados para as monitorias práticas. Acadêmicos dos diferentes cursos da Saúde e Ciências Biológicas, previamente selecionados, atuam como monitores voluntários das aulas práticas de diversos módulos, tais como: anatomia humana, química geral/inorgânica e orgânica, química analítica, entre outros.

Projetos integradores - Os laboratórios da IES estão à disposição dos acadêmicos para a realização dos projetos integradores dos diferentes cursos; neles, os acadêmicos podem realizar seus experimentos/testes utilizando todos os equipamentos, vidrarias e reagentes disponíveis.

Visitas - O complexo laboratorial recebe visitas constantes de colégios públicos/privados e outras instituições de Foz do Iguaçu e região. Nestas visitas, os alunos do ensino fundamental, médio e do ensino profissionalizante têm a oportunidade de ver na prática o que apenas aprendem na teoria em sala de aula, principalmente nas disciplinas de Ciências, Biologia e Química, além de conhecer a prática de diversas profissões.

Plano de Gerenciamento de Resíduos da Saúde (PGRSS)

O laboratório possui o Plano de Gerenciamento de Resíduos Serviços da Saúde, que foi reelaborado no início de 2015, visando um adequado manejo de todos os resíduos gerados no estabelecimento em consonância com a legislação em vigor: RDC 306/04 da ANVISA, resolução 358/05 do CONAMA e normas estabelecidas pela NBR 10004 da ABNT.

Desta forma, todos os resíduos dos laboratórios de Bio-Saúde são corretamente manuseados durante a geração, o acondicionamento, a identificação, o transporte (interno/externo), o armazenamento (interno/externo) e finalmente para entrega à empresa responsável pela coleta e destinação final. Os resíduos são

separados em químicos, biológicos, perfuro-cortantes e comuns, logo após à sua geração.

Procedimentos Operacionais Padrão (POPs)

O Laboratório de Bio-Saúde possui todos os procedimentos operacionais padrão das atividades que realiza. Com esta padronização, as tarefas realizadas pelos funcionários e estagiários dos Laboratórios de Bio-Saúde da INSTITUIÇÃO, estão menos expostas à variações indesejáveis e adaptações aleatórias das metodologias, independente do turno das aulas, do semestre do ano ou da falta, ausência parcial ou férias de um funcionário. O portfólio contendo os POPs do laboratório fica disponível para todos os funcionários, estagiários e acadêmicos, a qualquer momento para verificação de dúvidas na execução dos processos.

Manual do Laboratório - O Manual do Laboratório contendo todas as instruções e normas para o uso dos laboratórios, bem como regras, com o intuito de minimizar riscos e evitar acidentes, fica à disposição de toda comunidade acadêmica.

Ficha de segurança química - Para segurança e conhecimento dos funcionários e acadêmicos, todas as substâncias químicas utilizadas nos laboratórios possuem sua ficha de segurança química, com informações sobre os equipamentos de proteção individual que devem ser usados na manipulação da substância.

Registro das substâncias químicas controladas pela Polícia Federal - as substâncias químicas são controladas pela Polícia Federal, devidamente registradas mensalmente e os dados são enviados à Polícia Federal, seguindo as normas vigentes da Polícia Federal.

Controle de qualidade das geladeiras, destiladores, deionizadores, autoclaves, estufas e fluxo laminar - Para garantir a qualidade das amostras contidas nestes locais ou para garantir a esterilidade das vidrarias e substâncias preparadas, estes equipamentos são diariamente, semanalmente ou quinzenalmente testados.

Clínicas

Estes espaços são utilizados para o desenvolvimento das práticas profissionais, os Estágios Supervisionados, e atendem a comunidade.

Serviço de Atendimento de Psicologia – SEAP

A Faculdade União das Américas pôs em funcionamento a partir do ano letivo de 2005, o SEAP – Serviço de Atendimento de Psicologia. O SEAP é a clínica escola da Faculdade União das Américas. Nela são realizados os estágios dos acadêmicos do curso, e, enquanto clínica prestará atendimento psicológico à comunidade, em diversas modalidades, através de convênios e planos de saúde, atendimento gratuito à população carente, bem como atendimento pago pelas pessoas interessadas.

O SEAP inicialmente ofereceu inicialmente os seguintes serviços:

Psicoterapia individual para crianças, adolescentes e adultos;

Psicoterapia de grupo;

Psicodiagnóstico para crianças, adolescentes e adultos.

No momento passa por uma ampliação, na qual irá agregar o Núcleo de Psicologia Organizacional e o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico, passando a ofertar os serviços de:

- a) Orientação Profissional, e outros serviços que poderão ser indicados pelo conjunto dos professores;
- b) Diagnósticos institucionais;
- c) Consultorias a empresas, organizações e instituições de naturezas diversas;
- d) Assessoria em gestão de Recursos Humanos;
- e) Treinamento e desenvolvimento de liderança, integração e motivação.
- f) Diagnóstico psicopedagógico
- g) Atendimento psicopedagógico e pedagógico;
- h) Outros serviços exigidos pelas demandas da comunidade local e regional

Objetivos do SEAP

O Serviço de Atendimento Psicológico (SEAP) da Faculdade União das Américas adota como objetivos os seguintes:

- a) Possibilitar a realização das atividades acadêmicas previstas nos programas de aprendizagem e dos programas de estágios do Curso de Psicologia;
- b) Garantir a formação qualitativa dos estudantes do Curso de Psicologia;
- c) Possibilitar a realização de aulas práticas do Curso de Psicologia;
- d) Prestar serviços no campo da psicologia para a comunidade local e regional;
- e) Incentivar o desenvolvimento de projetos de pesquisa e de extensão, envolvendo professores e alunos do curso;
- f) Promover a qualidade de vida da população através do desenvolvimento de ações no campo da saúde.

Clínica e Espaços Específicos da Fisioterapia

O curso de Fisioterapia da Faculdade União das Américas, conta uma infraestrutura para o funcionamento qualitativo das suas atividades que engloba os Laboratórios multiprofissionais e os específicos do curso, a Clínica de Fisioterapia da Uniamérica e os Convênios de Cooperação Técnica com a Prefeitura Municipal, Hospitais e Instituições Filantrópicas de Foz do Iguaçu, descritos a seguir.

Clínica de Fisioterapia da Associação de Amparo aos Idosos de Foz do Iguaçu – Lar dos Velhinhos “Antonio Aires De Aguirra”

Esta é uma Instituição filantrópica sem fins econômicos, onde residem em média 70 idosos, localizado no Bairro Porto Meira em Foz do Iguaçu, mantém a parceria com o curso de Fisioterapia desde agosto de 2002.

Serviços Prestados

Atendimentos na área de Fisioterapia em Geriatria, focando a promoção da saúde, prevenção e recuperação de doenças, sendo realizadas pelos acadêmicos do último ano do curso de Fisioterapia, supervisionados por um professor supervisor.

As atividades são realizadas tanto na Clínica de Fisioterapia do local, como no leito dos pacientes acamados e nas dependências da instituição conforme a necessidade do caso.

São realizados atendimentos três vezes por semana, aos residentes do local e para alguns pacientes que moram nas proximidades do bairro.

Poliambulatório

O Poliambulatório Uniamérica SCNSA é um hospital dia, que presta assistência em diferentes especialidades para a comunidade de Foz e Região. O Poliambulatório do Porto Meira é vital para a saúde de Foz do Iguaçu. Nos últimos anos, entretanto, a Sociedade Civil Nossa Senhora Aparecida (SCNSA), que administra esse centro de especialidades médicas desde 1997, vinha enfrentando dificuldades financeiras e de gestão para manter sua estrutura em funcionamento.

A Faculdade União das Américas - Uniamérica, uma Faculdade Comunitária, mantida pela Associação Internacional União das Américas (associação comunitária, sem fins lucrativos, de caráter filantrópico), que atualmente possui 22 cursos de graduação, sendo referência regional na área de saúde. Pelo convênio de cooperação, assinado com a SCNSA, a Uniamérica assumiu a gestão do Poliambulatório, sem nenhuma contrapartida financeira.

O Poliambulatório foi revitalizado ao longo desse ano e contará, gradativamente, com Unidade de Atendimento da Família, da Prefeitura Municipal de Foz do Iguaçu (PSF), atendimento de Especialidades Médicas pelo SUS, atendimento nas áreas de Psicologia, Fisioterapia, Nutrição, Enfermagem, Estética Reabilitadora e Serviço Social, Laboratório de Análises Clínicas, Farmácia Solidária, Farmácia de Manipulação, Diagnóstico por Imagem (Radiografia e Ultrassonografia) e Cirurgias de Pequeno Porte.

Este espaço, além de prestar serviços à comunidade, integra os alunos da Faculdade União das Américas e também serve de campo para as práticas acadêmicas dos cursos, principalmente os da área da saúde.

Para 2018 a Uniamérica investiu na abertura de um Centro de Saúde Integrado com equipamentos de ponta e um corpo técnico altamente qualificado, com mais de 400 m², divididos entre:

- 8 consultórios;

- 1 sala de fisioterapia completa;
- 1 sala de fisioterapia pediátrica;
- 1 sala de coleta para exame;
- Recepção;
- Sala para alunos;

Além disso foram construídas 04 novas salas de aula para o curso de Arquitetura e também a construção de uma maquetaria para o curso de arquitetura e Engenharias.

Todos estes pontos revelam o interesse de melhoria constante da Infraestrutura da IES.

A BIBLIOTECA

Infraestrutura física

A Biblioteca da instituição é equipada com recursos tecnológicos e infraestrutura adequada para atender aos seus usuários. Está localizada no 1º andar, em uma sala ampla com o acervo, duas mesas com cinco cadeiras cada, além de uma sala para estudo individual ou em grupo, com mesas e seis cadeiras cada, com acesso à internet, e têm disponível a biblioteca virtual.

Catálogo. Há um catálogo informatizado disponível para o público via Internet, que pode ser consultado, também na biblioteca, em 4 microcomputadores disponíveis, permitindo consulta por: autor, título e assunto (s) atribuído (s) a cada documento. Todos os documentos estão preparados com etiqueta de lombada e disponíveis para empréstimo, segundo a política da Instituição.

Houve também ampliação significativa do espaço da biblioteca com a unificação de 04 salas de aulas amplas, ganhando assim 4 novas e 50 posições de estudo.

IV. Análise dos dados e das informações

Os dados obtidos nos questionários de Autoavaliação Institucional, realizada pela CPA, são socializados com os segmentos da comunidade interna, por meio de reuniões e documentos informativos. As questões relativas ao funcionamento da faculdade são amplamente debatidas com os representantes dos alunos, na Escola de Líderes, um projeto de desenvolvimento de lideranças, em curso na IES desde o ano de 2013.

Analisando os dados dos questionários de avaliação interna institucional aplicada aos **professores** pode-se considerar, de forma geral, que os resultados são muito bons e demonstram a satisfação destes profissionais para com a instituição. Da avaliação dos professores são colhidas muitas sugestões e críticas e pertinentes e que auxiliam o desenvolvimento da própria instituição.

Quanto aos resultados obtidos na avaliação realizada pelos **acadêmicos**, de forma geral, estes atribuíram índices muito positivos em relação à estrutura e aos serviços prestados pela instituição. Os pontos que causaram maiores divergências nas respostas foram as questões relacionadas às provas semanais, entretanto, os alunos manifestaram-se favoráveis à prática de uma avaliação semanal. As críticas se limitaram à logística de execução das provas. Esse problema também foi encaminhado no ano letivo de 2017, as dificuldades evidenciadas estão sendo superadas. Na avaliação especificamente no primeiro semestre, os pontos que geraram maiores divergências nas respostas, foram relacionados à Internet, tendo em vista que quase todos alunos utilizam a rede ao mesmo tempo durante as aulas. Situação essa que já recebeu a atenção da IES e encaminhou a solução do problema.

Pontos fortemente elogiados pelos estudantes se referem ao componente curricular Projeto Integrador, presente em todos os semestres, de todos os cursos. O Projeto Integrador adota em sua metodologia, o ato de trabalhar com problemas reais, propondo uma solução para os mesmos, presentes no campo de atuação profissional do curso. Essa medida faz com que o aluno se aproxime da profissão para a qual está se preparando desde o início do curso, tornando este componente curricular, muito real e verdadeiro.

Ainda em relação à participação da comunidade acadêmica na avaliação institucional, a IES não só considera de fundamental relevância, como também

trabalha através da CPA o processo de conscientização, para que entendam o motivo e a importância de avaliar, suas responsabilidades e os compromissos junto à instituição, a fim de proporcionar o amadurecimento e crescimento de todos.

Em relação aos resultados obtidos na avaliação dos **técnicos-administrativos**, destaca-se de forma positiva a infraestrutura, demonstrando que a instituição oferece todos os recursos necessários para o bom desenvolvimento das atividades.

De forma geral, analisando os resultados obtidos nos processos de avaliação institucional, tanto dos professores e técnicos administrativos, quanto dos acadêmicos, podem ser considerados bons, pois em todas as questões analisadas os resultados demonstram que aproximadamente 50% dos respondentes estão satisfeitos em relação aos aspectos avaliados.

Na faculdade, desde o segundo semestre de 2016 foi adotada a prática de realizar Grupos Focais com estudantes de todos os cursos. Os grupos são de até 15 integrantes e a sessão dura em torno de 1 hora e 30 minutos. Participam, além dos estudantes, a Direção Acadêmica e um representante da mantenedora. Neste espaço dá-se uma devolutiva dos resultados da última avaliação institucional da qual participaram e das medidas que estão sendo tomadas para a melhoria das dificuldades encontradas.

Esta forma de contado com estudantes está sendo muito bem aceita e tem gerado análises mais interessantes, uma vez que é um espaço onde é possível dialogar e debater os problemas e as expectativas. Diferentemente de responder um questionário, com questões de múltipla escolha, a argumentação e a justificativa em torno de posições e proposições tem ajudado no encaminhamento de dificuldades.

No campo da prática pedagógica foram implementadas melhorias na gestão das atividades de ensino e aprendizagem:

Nos planos de ensino contemplamos a relação interdisciplinar com os diferentes disciplinas e áreas do conhecimento que formam o módulo. Adotamos a prática do planejamento conjunto dos professores dos diferentes períodos. Hoje grande parte dos cursos já estão adotando a elaboração de uma Plano de Aprendizagem único para o módulo.

Os aspectos que se referem ao atendimento dos requisitos legais foram

encaminhados de forma que em todos os cursos sejam ofertados conteúdos de educação ambiental, História da Cultura Afro-Brasileira e Indígena, Direitos Humanos e Libras.

Foi criado e implantado em todos os cursos um eixo de conteúdo denominado Competências Pessoais e Profissionais. Este eixo é composto dos módulos de: Técnicas de Estudo; Projeto de Vida; Pensamento Crítico; Habilidades Socioemocionais; Desenvolvimento Humano; Democracia e Cidadania; Ética e Direitos Humanos; Valores Humanos Universais; Educação Financeira; Solução de Conflitos; Empreendedorismo; Sustentabilidade e Meio Ambiente; Raciocínio Lógico; Liderança. Cada um destes módulos é formado de 80 horas. Os módulos de Sustentabilidade e Meio Ambiente, Ética e Direitos Humanos é de oferta obrigatória, em todos os cursos. Os demais são escolhidos pelo NDE/Colegiado do Curso, como apoio à formação humana relacionada com o tema do projeto Integrador em desenvolvimento no semestre.

Também foi criado outro eixo de conteúdo denominado Cultura e Linguagem, do qual fazem parte os módulos de Inglês I; Inglês II; Inglês III; Inglês IV, Diversidade Cultural (no qual constam os conteúdos relacionados com História da Cultura Afro-Brasileira e Indígena); Leitura e Interpretação de Textos; Mídias Digitais e Redes Sociais; Comunicação e Expressão e Libras. Deste eixo são obrigatórias em todos os cursos os quatro módulos do Inglês, a Diversidade Cultural e Libras para as Licenciaturas.

Atividades específicas de preparação para o ENADE, são desenvolvidas como simulados com as provas de anos anteriores e orientações sobre os objetivos e importância do ENADE.

A Faculdade assina a biblioteca digital, Minha Biblioteca, aberta a todos os estudantes e professores, sem acréscimo em suas mensalidades. Para as aulas de Inglês utiliza-se a Plataforma *DyNed*, que o aluno utiliza no momento e local que desejar, além da sala de aula.

Um dos pilares do modelo educacional da Uniamérica é o estudo individual e para viabilizar este pilar todo o material das aulas é colocado na plataforma *Blackboard*, que aluno acessa de qualquer lugar e por diferentes mídias.

Ampliação de parcerias com empresas, órgãos governamentais e associações

regionais, foi fortalecida nos últimos anos.

O apoio extraclasse, bem como, atendimento psicopedagógico e psicológico quando necessário é ofertado a todos os estudantes.

Quanto a aproximação e a integração da comunidade acadêmica com a Faculdade, as principais ações de destaque são:

- Programas de monitorias, jogos de integração, campanhas educativas internas, viagens de estudo, visitas técnicas; ações sociais, debates com convidados.
- Criação e implementação da preceptoria, para todas as turmas e todos os cursos. A preceptoria é feita por um professor da área do curso.
- Implementação da Gerência de Relacionamento e da Ouvidoria.

Na área da Iniciação Científica destacam-se as seguintes ações:

- Eventos de Iniciação Científica e integração com socialização de conhecimentos entre os cursos.
- Desenvolvimento de Projetos Integradores em base problemas reais, que os estudantes em grupos propõem soluções.

No que tange ao envolvimento com a Comunidade Externa: a Faculdade União das Américas conseguiu parcerias importantes nos últimos anos, através de:

- Parceria com o Sindhotéis; Itaipu Binacional; PTI – Polo Tecnológico do Iguaçu; **Poliambulatório**. Há ainda muitas outras parcerias que viabilizam os estágios curriculares obrigatórios e os também os estágios não obrigatórios.

No campo da tecnologia foi melhorada a rede de Internet, foi feita a aquisição de *notebooks* para empréstimos aos alunos que não possuem, além de *tablets*.

Todas as salas de aula possuem ar-condicionado, equipamento multimídia e acesso à internet wireless. Demais equipamentos e recursos tecnológicos, segurança da informação e utilização de equipamentos TI estão sendo adquiridos e melhorados, de acordo com a necessidade. A central telefônica foi ampliada, facilitando a agilidade na comunicação interna.

Já em relação a Gestão e Infraestrutura, foi adequado todo o espaço físico, com salas de aula adaptadas ao novo modelo educacional adotado.

Ações de destaque na área de gestão de pessoas:

- São ofertados cursos de formação para colaboradores através do programa de formação continuada;

- É ofertado um programa de Capacitação Docente, visando a implantação do novo modelo educacional, em forma de pós-graduação lato sensu – MBA em Gestão da Aprendizagem.

- Ampliação da carga horária de grande parte professores, tornando-os parciais e integrais.

- Desenvolvimento e implantação do Plano de Carreira ainda em 2014;

- Reestruturação da CIPA. A CIPA realizou a devida formação dos membros titulares e suplentes, conforme previsto na legislação.

V. Considerações finais

Neste ciclo avaliativo de 2015/2017, esta comissão constatou que a IES conseguiu articular e executar com eficiência sua visão estratégica disposta no PDI e no PPI 2013/2017, conseguindo cumprir integralmente 56 das 60 ações estratégicas referentes as dez dimensões avaliativas estabelecidas pelo CONAES, isto corresponde a 99,06% das ações previstas executadas de forma integral, sendo que os 0,94% restantes foram cumpridos parcialmente até o término do ciclo avaliativo, segundo o corpo diretivo, estas ações estão com previsão de conclusão integral até o primeiro semestre de 2018.

A capacidade de planejamento e execução da visão estratégica da instituição, vem produzindo resultados satisfatórios a IES, seus cursos e principalmente ao corpo discente e comunidade acadêmica em geral. Através do novo modelo educacional baseado na aprendizagem baseada em projetos e metodologias ativas, implantado em todos os cursos pela nova gestão da IES desde 2013, o novo modelo educacional vem apresentando resultados satisfatórios para a comunidade iguaçuense e região, destacando principalmente os Projetos Integradores desenvolvidos semestralmente em todos os 24 cursos da IES, trazendo sempre como premissa básica a resolução de problemas reais da comunidade. Estas e outras ações além de serem altamente eficazes na aprendizagem discente também impactam de forma expressiva a comunidade local, fato que evidencia isto é a melhoria das notas obtidas nas avaliações externas do Ministério da Educação, com a maioria dos cursos sendo avaliados com nota 5 e 4.

Ademais, esta comissão recomenda a ampliação dos esforços em algumas atividades que ainda estão sendo desenvolvidas, como a Avaliação sistemática do cumprimento das metas e ações previstas no PDI, esta ação acontece com periodicidade regular entre o corpo de dirigentes da IES, porém entende-se a necessidade de maior conhecimento das ações estratégicas do PDI a todos os colaboradores. A consolidação do programa de capacitação dos técnicos administrativos é outro ponto de grande sensibilidade, atualmente a IES promove de forma institucionalizada a capacitação dos docentes, porém com base nas informações levantadas nos instrumentos de avaliação, identificou-se que as capacitações dos Técnicos Administrativos acontecem com regularidade, porém consta-se ainda a ausência de um programa que contemple de forma sistemática as ações para capacitação deste grupo, de modo que esta comissão recomenda a elaboração do mesmo afim de agrupar e consolidar de forma institucional e sistematizada o aperfeiçoamento e desenvolvimento dos Técnicos Administrativos.

Outrossim é de suma importância a manutenção e ampliação das metas que já foram atingidas, através do monitoramento periódico de desempenho sempre socializando os resultados para reflexão dos envolvidos possibilitando correções de curso e melhoria continua da IES.

ANEXOS

RELATÓRIOS DAS AVALIAÇÕES

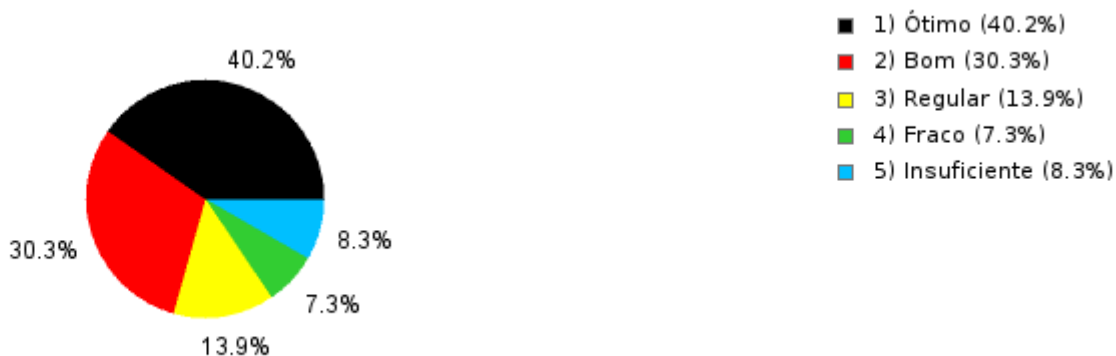
Relatório de Respostas dos Aspectos Gerais

Data de Emissão: 27/03/2018 09:06 PM

Avaliação: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2017-2 QUESTIONÁRIO DOS ESTUDANTES

1 - 1. QUESTÕES DE AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES

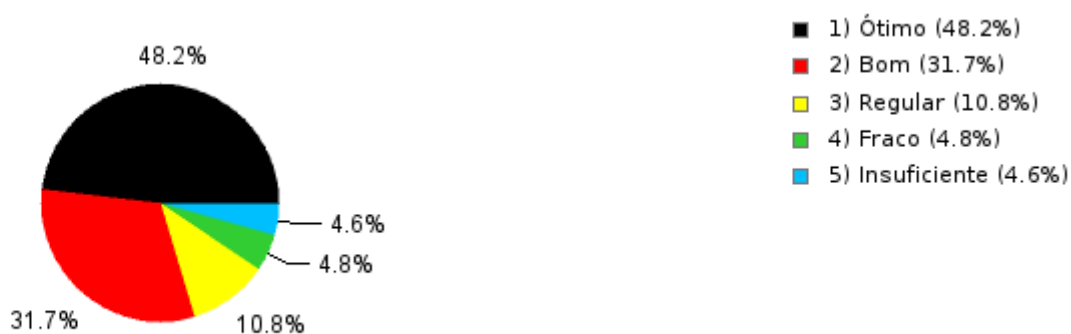
1 - 1.1.1. Estão relacionadas com o tema do Projeto Integrador. (Qtde. Total Respostas: 1956)



Média: 2.13 - Desvio padrão: 2.00

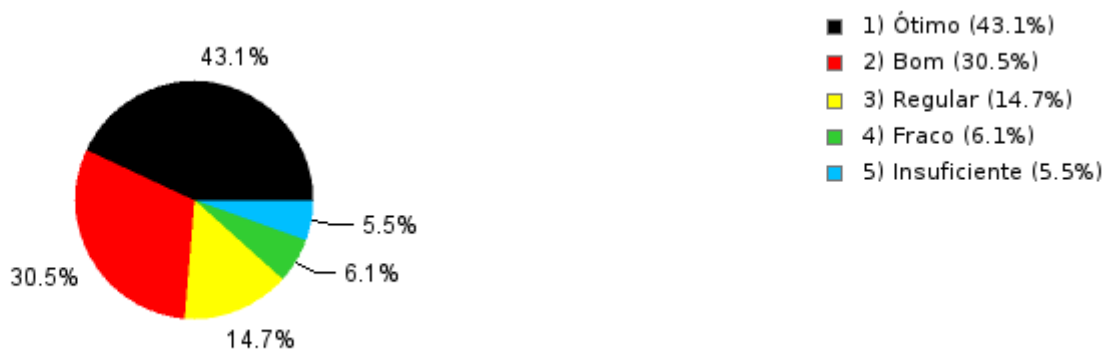
Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	787	592	272	142	163

2 - 1.1.2. Se relacionam com a prática profissional do curso. (Qtde. Total Respostas: 1951)



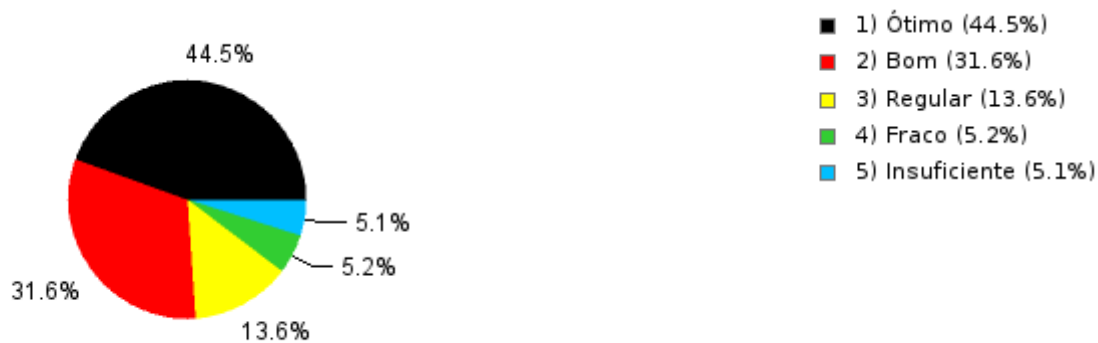
Média: 1.86 - Desvio padrão: 1.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	940	618	210	94	89

3 - 1.1.3. São dinâmicas e interessantes. (Qtde. Total Respostas: 1947)

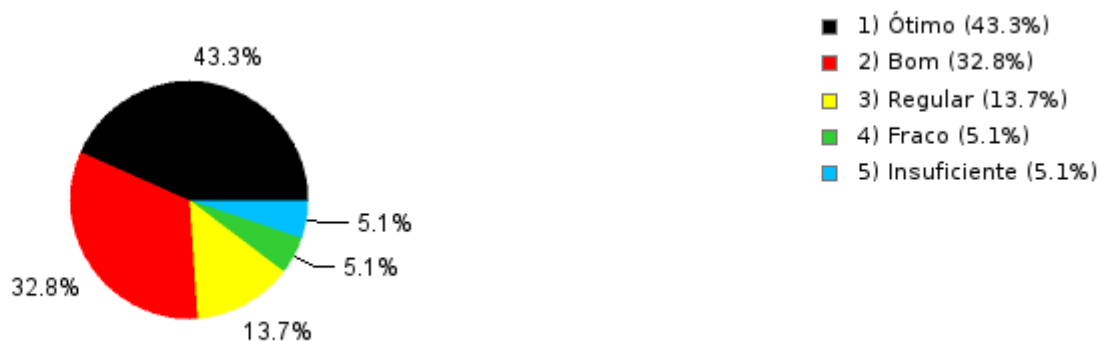
Média: 2.00 - Desvio padrão: 1.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtde. Respostas	840	594	287	118	108

4 - 1.1.4. Estimulam a participação do aluno. (Qtde. Total Respostas: 1949)

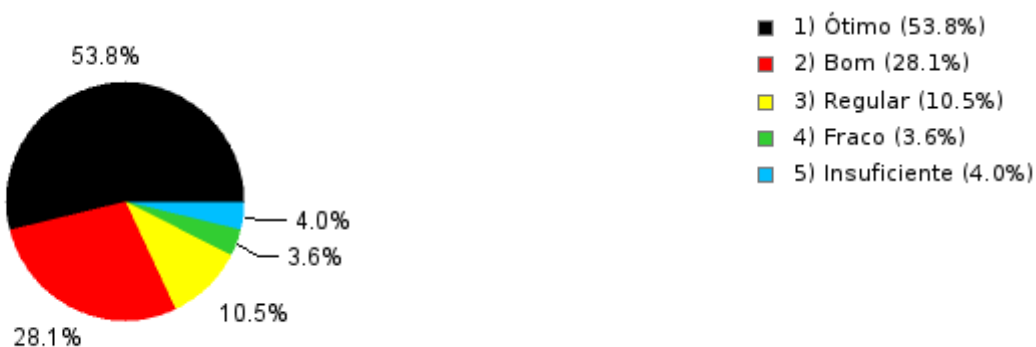
Média: 1.95 - Desvio padrão: 1.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtde. Respostas	867	615	266	101	100

5 - 1.2.1. Utiliza metodologias ativas e variadas. (Qtde. Total Respostas: 1945)

Média: 1.96 - Desvio padrão: 1.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtde. Respostas	843	637	266	99	100

6 - 1.2.2. Tira dúvidas dos alunos. (Qtde. Total Respostas: 1951)

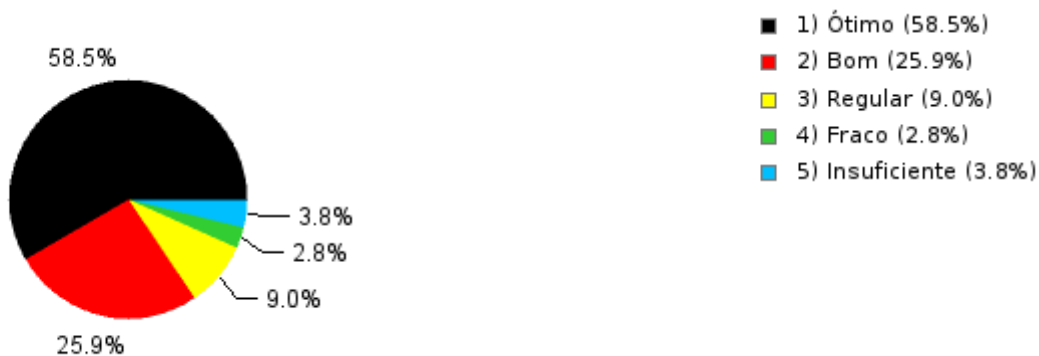
Média: 1.76 - Desvio padrão: 1.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtde. Respostas	1050	548	204	71	78

7 - 1.2.3. Explica com clareza. (Qtde. Total Respostas: 1944)

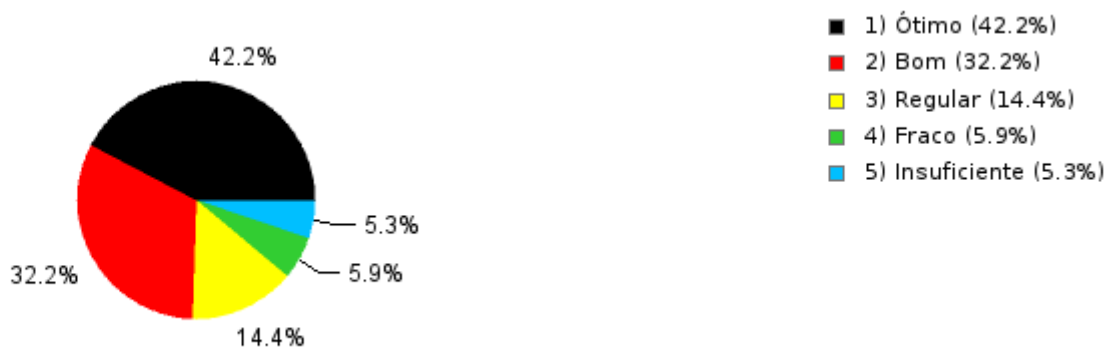
Média: 1.81 - Desvio padrão: 1.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	995	568	214	82	85

8 - 1.2.4. Tem disposição para ensinar. (Qtde. Total Respostas: 1945)

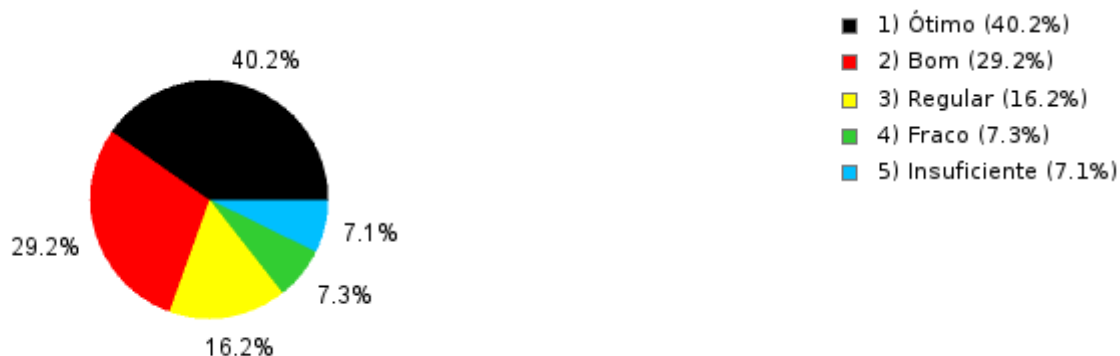
Média: 1.68 - Desvio padrão: 1.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	1137	504	176	55	73

9 - 1.3.1. O preceptor orienta sobre a metodologia ativa da Uniamérica. (Qtde. Total Respostas: 1946)

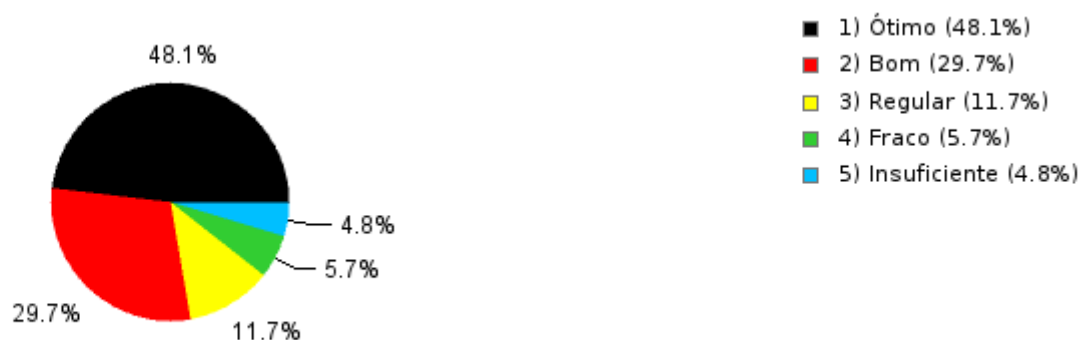
Média: 2.00 - Desvio padrão: 1.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	821	626	281	115	103

10 - 1.3.2. Acompanha e dá feedback sobre os resultados das provas. (Qtde. Total Respostas: 1943)

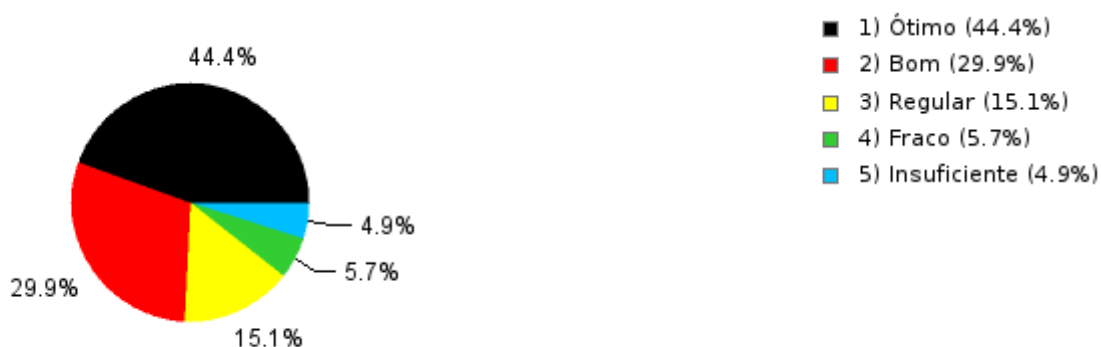
Média: 2.12 - Desvio padrão: 2.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	782	567	315	141	138

11 - 1.3.3. Orienta o aluno em suas dificuldades. (Qtde. Total Respostas: 1950)

Média: 1.89 - Desvio padrão: 1.00

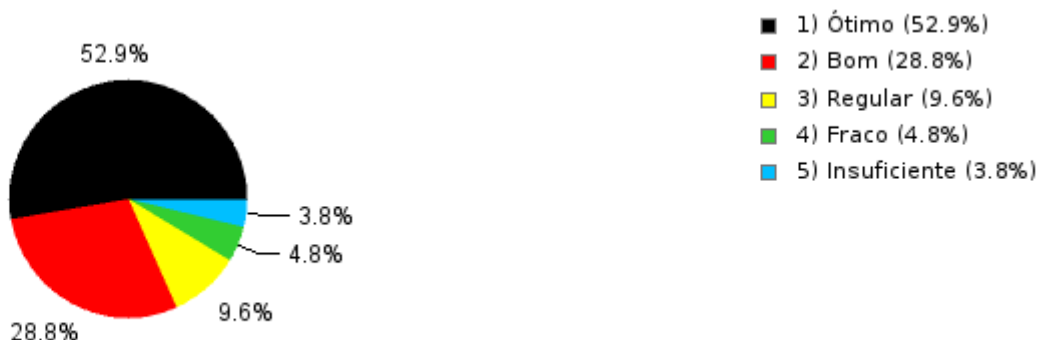
Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	938	580	228	111	93

12 - 1.3.4. Dialoga com a turma dando orientações sobre o curso e a Faculdade. (Qtde. Total Respostas: 1945)

Média: 1.97 - Desvio padrão: 1.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	864	581	294	110	96

13 - 1.4.1. O professor é acessível e escuta os alunos em suas necessidades. (Qtde. Total Respostas: 1943)



Média: 1.78 - Desvio padrão: 1.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	1028	560	187	94	74

14 - 1.4.2. Tem diálogo com os alunos e acata sugestões. (Qtde. Total Respostas: 1949)



Média: 1.86 - Desvio padrão: 1.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	968	572	217	101	91

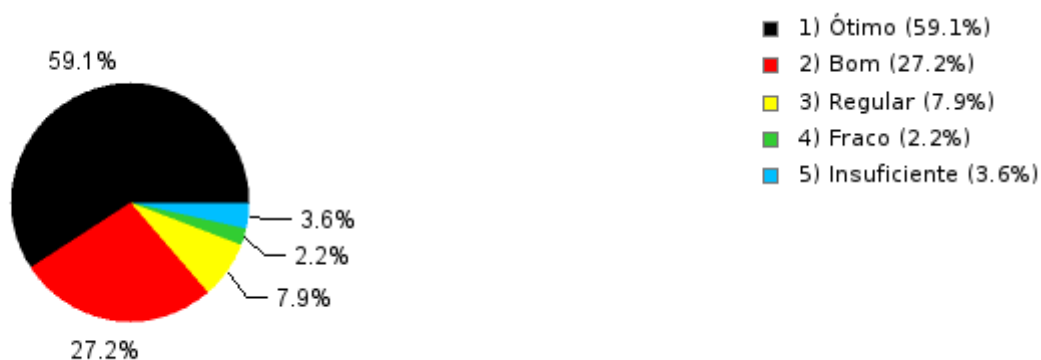
15 - 1.4.3. Tem boa comunicação e os alunos compreendem o que ele fala. (Qtde. Total Respostas: 1947)



Média: 1.81 - Desvio padrão: 1.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	984	583	217	84	79

16 - 1.4.4. Tem ética em suas interações com os alunos. (Qtde. Total Respostas: 1944)

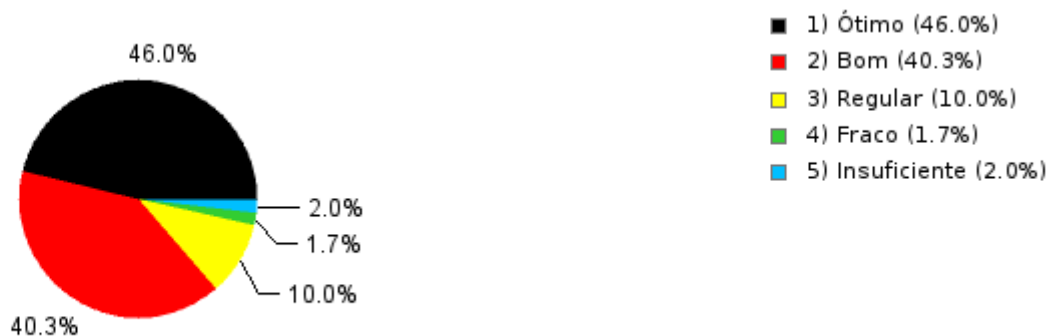


Média: 1.64 - Desvio padrão: 1.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	1148	529	154	43	70

2 - 2. QUESTÕES PARA AVALIAR A METODOLOGIA

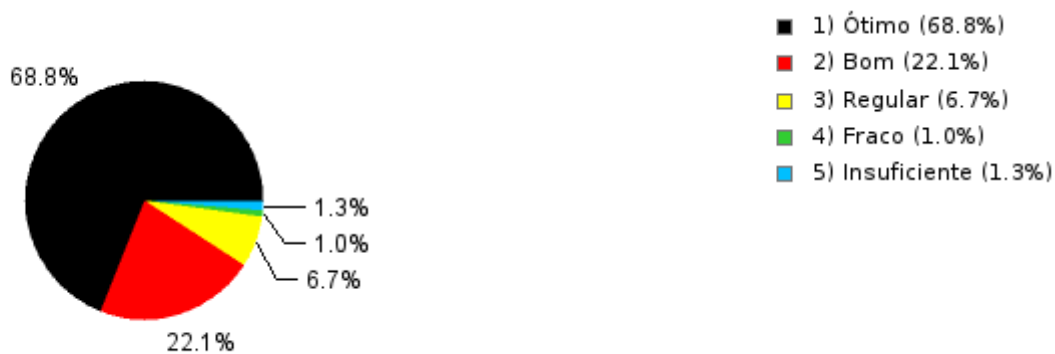
1 - 2.1.1. Participo das aulas e outras atividades do curso. (Qtde. Total Respostas: 300)



Média: 1.73 - Desvio padrão: 1.00

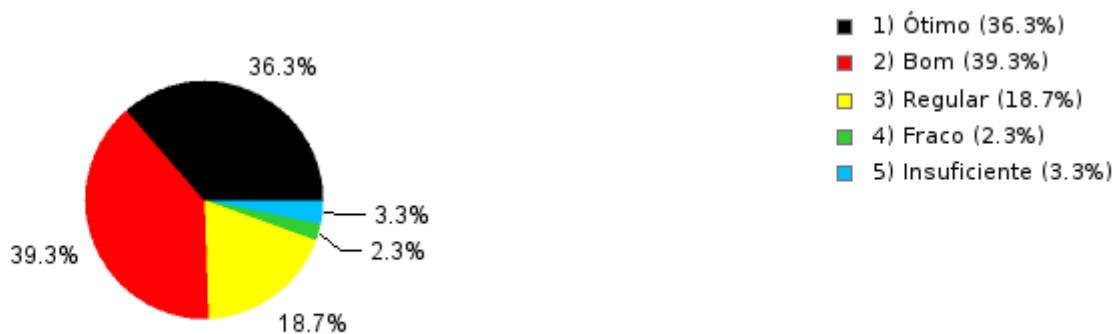
Alternativas	1	2	3	4	5
Qtde. Respostas	138	121	30	5	6

2 - 2.1.2. O curso que escolhi é a profissão que almejo. (Qtde. Total Respostas: 298)



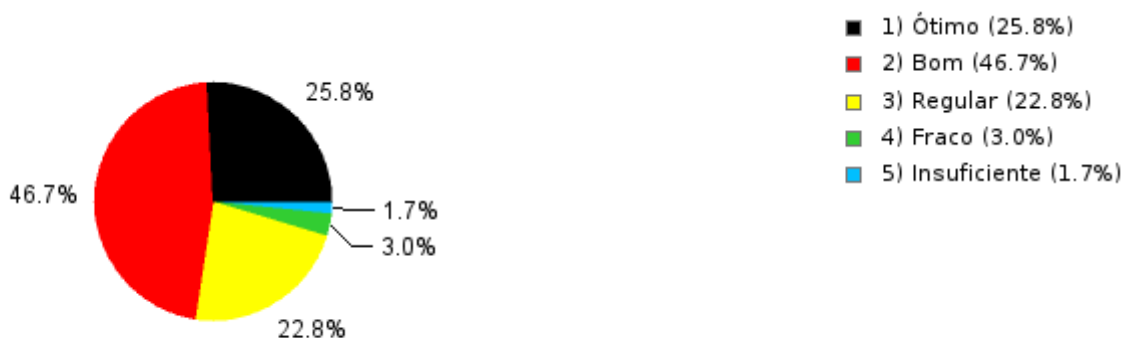
Média: 1.44 - Desvio padrão: 1.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtde. Respostas	205	66	20	3	4

3 - 2.1.3. Gosto de trabalhar em grupo. (Qtde. Total Respostas: 300)

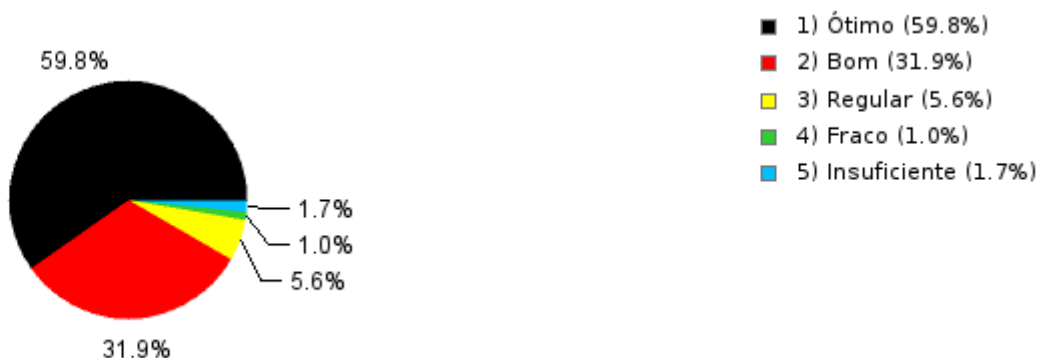
Média: 1.97 - Desvio padrão: 1.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtde. Respostas	109	118	56	7	10

4 - 2.1.4. Dedico tempo aos estudos. (Qtde. Total Respostas: 302)

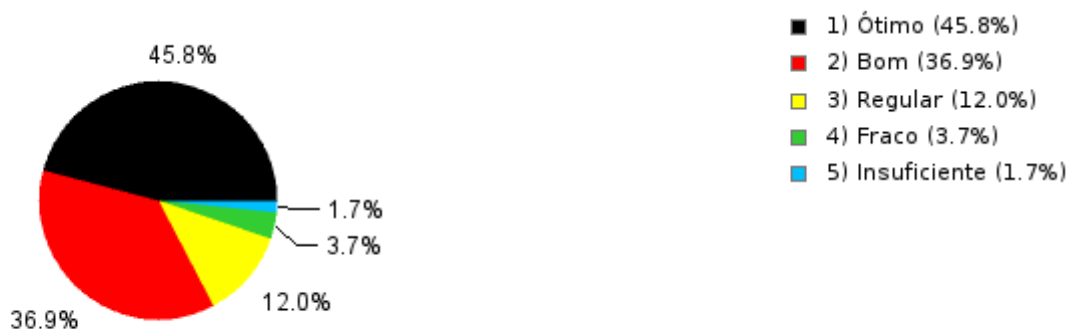
Média: 2.08 - Desvio padrão: 2.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtde. Respostas	78	141	69	9	5

5 - 2.2.1. Participo das atividades relacionadas com o Projeto Integrador. (Qtde. Total Respostas: 301)

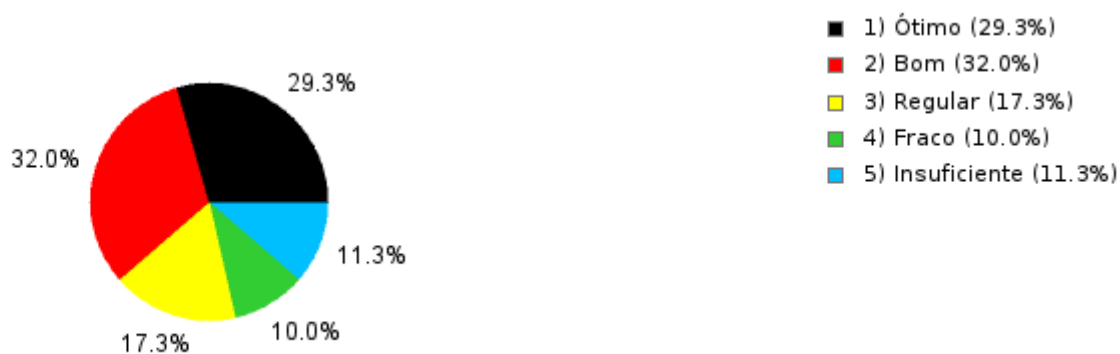
Média: 1.53 - Desvio padrão: 1.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtde. Respostas	180	96	17	3	5

6 - 2.2.2. O Projeto Integrador se relaciona com as demais atividades do curso. (Qtde. Total Respostas: 301)

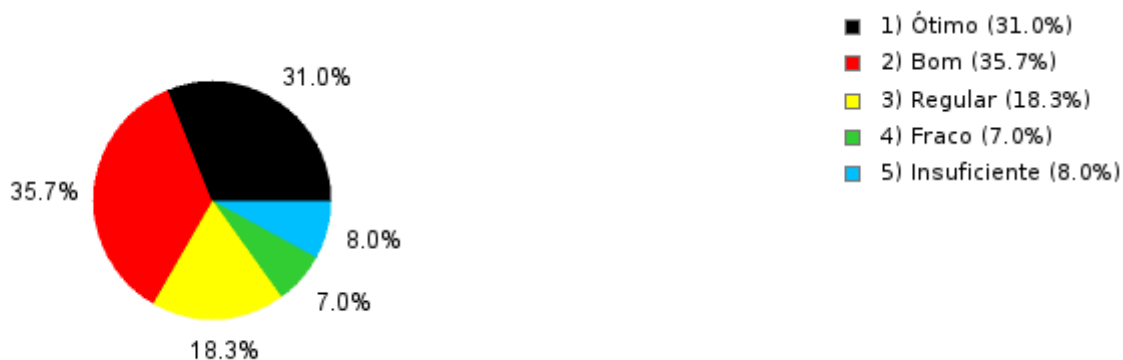
Média: 1.78 - Desvio padrão: 1.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtde. Respostas	138	111	36	11	5

7 - 2.2.3. O Portfólio é uma atividade que contribui para minha formação. (Qtde. Total Respostas: 300)

Média: 2.42 - Desvio padrão: 2.00

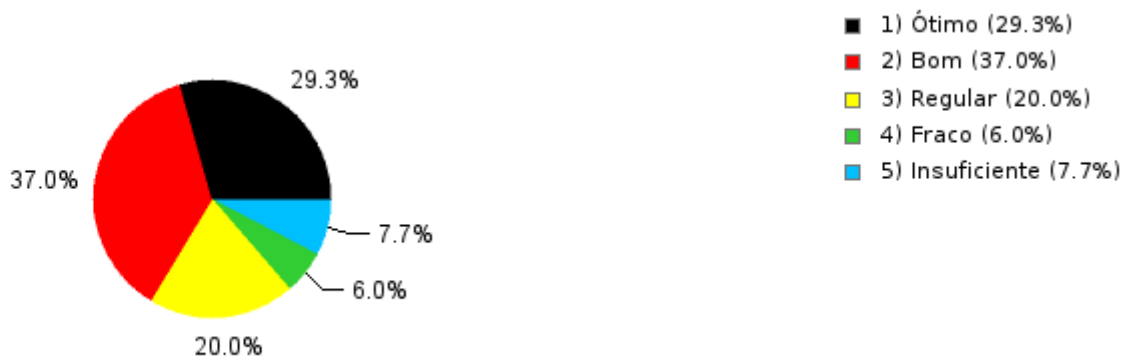
Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	88	96	52	30	34

8 - 2.2.4. O roteiro usado para elaborar o Portfólio permite registrar a aprendizagem que faço. (Qtde. Total Respostas: 300)

Média: 2.25 - Desvio padrão: 2.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	93	107	55	21	24

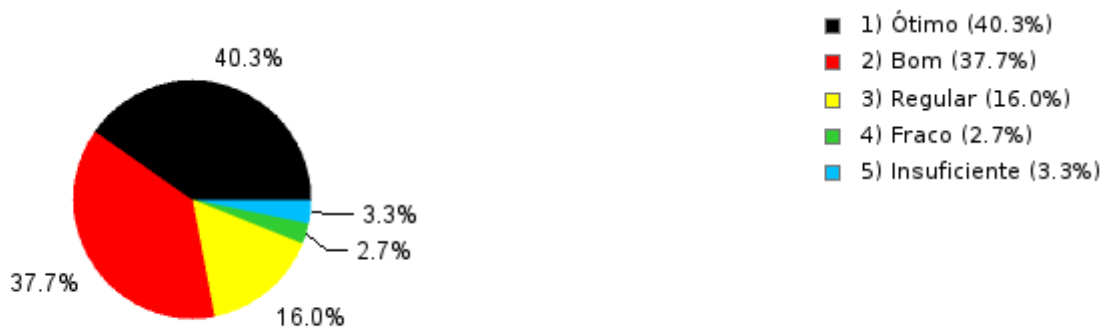
9 - 2.3.1. O material disponibilizado na Blackboard está organizado de forma que sempre sei o que deve ser feito. (Qtde. Total Respostas: 300)



Média: 2.26 - Desvio padrão: 2.00

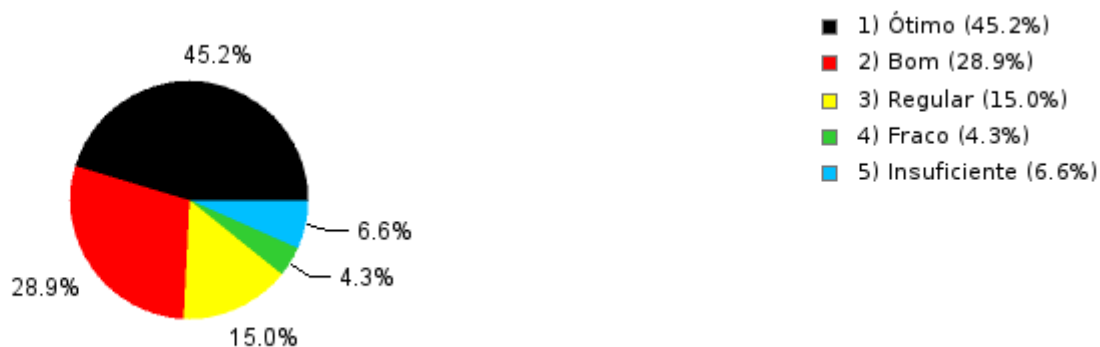
Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	88	111	60	18	23

10 - 2.3.2. Sei utilizar a Blackboard com segurança – envio e recebo material dos professores por este meio. (Qtde. Total Respostas: 300)



Média: 1.91 - Desvio padrão: 1.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	121	113	48	8	10

11 - 2.3.3. A prova semanal contribui para a aprendizagem contínua. (Qtde. Total Respostas: 301)

Média: 1.98 - Desvio padrão: 1.00

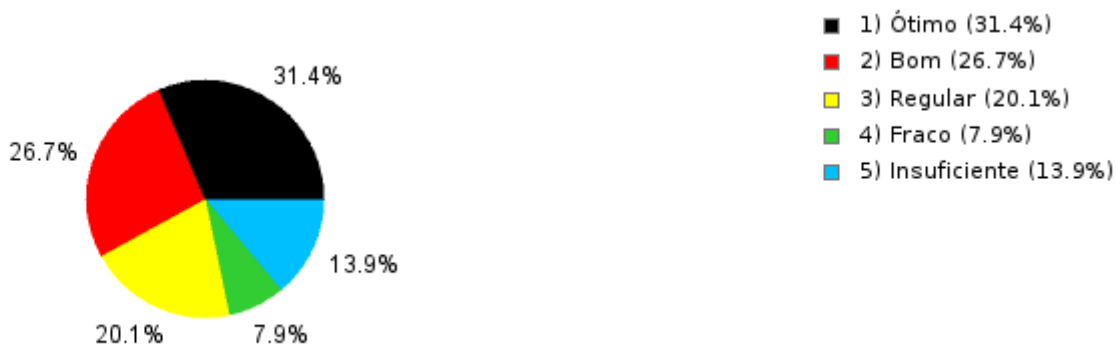
Alternativas	1	2	3	4	5
Qtde. Respostas	136	87	45	13	20

12 - 2.3.4. Neste semestre as provas estão melhor organizadas. (Qtde. Total Respostas: 299)

Média: 2.23 - Desvio padrão: 2.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtde. Respostas	99	99	54	26	21

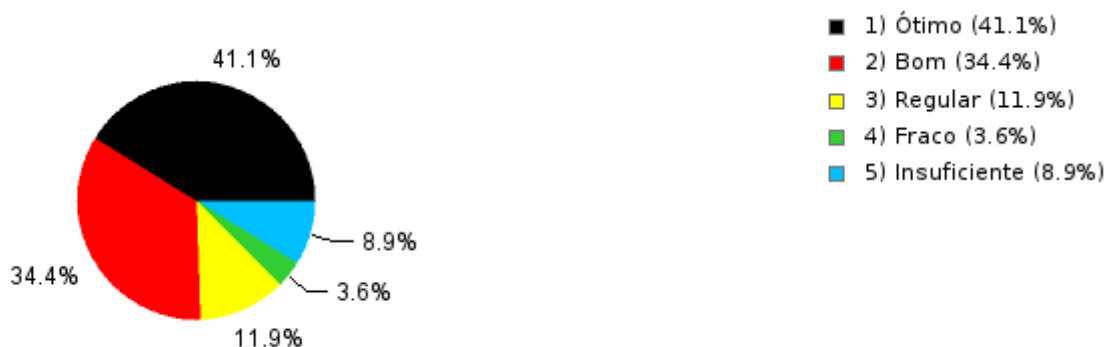
13 - 2.4.1 Entendo o CPP e o Inglês como diferenciais na formação profissional. (Qtde. Total Respostas: 303)



Média: 2.46 - Desvio padrão: 2.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	95	81	61	24	42

14 - 2.4.2. Frequento e participo das aulas de CPP e Inglês. (Qtde. Total Respostas: 302)



Média: 2.05 - Desvio padrão: 2.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	124	104	36	11	27

15 - 2.4.3. Consigo fazer todas as atividades no Dyned. (Qtde. Total Respostas: 304)

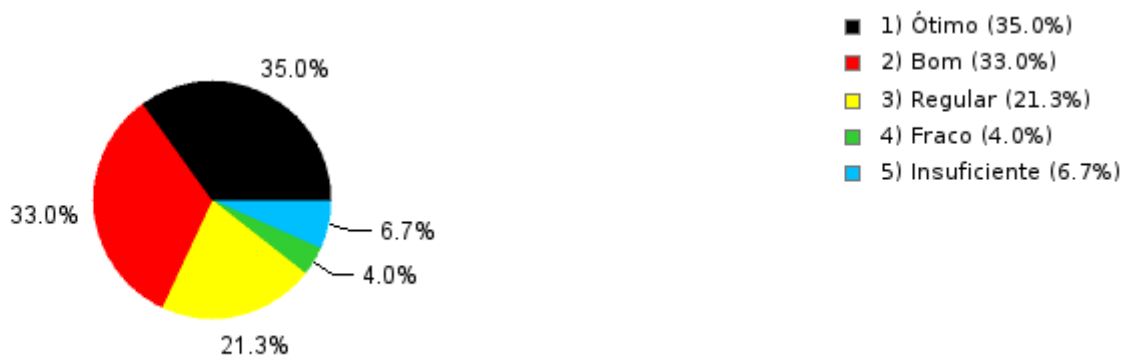
Média: 2.95 - Desvio padrão: 2.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	68	70	55	30	81

16 - 2.4.4. É fácil navegar pela plataforma Dyned. (Qtde. Total Respostas: 300)

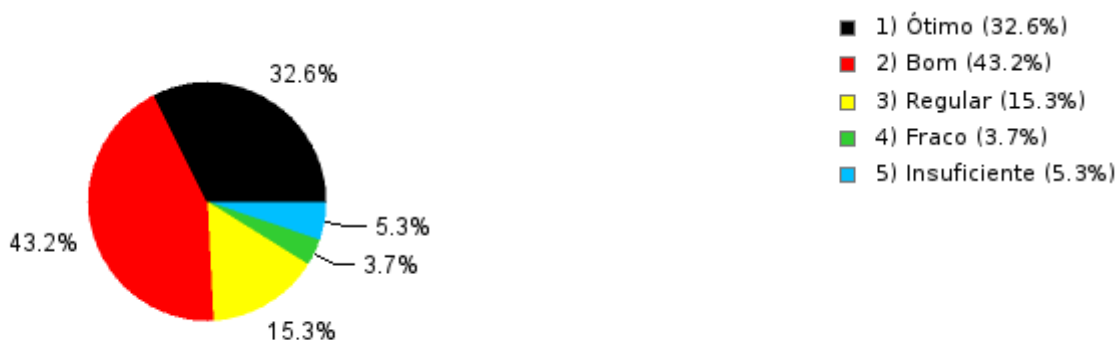
Média: 2.80 - Desvio padrão: 2.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	70	81	54	28	67

17 - 2.5.1. A metodologia da Uniamérica ajuda no meu aprendizado. (Qtde. Total Respostas: 300)

Média: 2.14 - Desvio padrão: 2.00

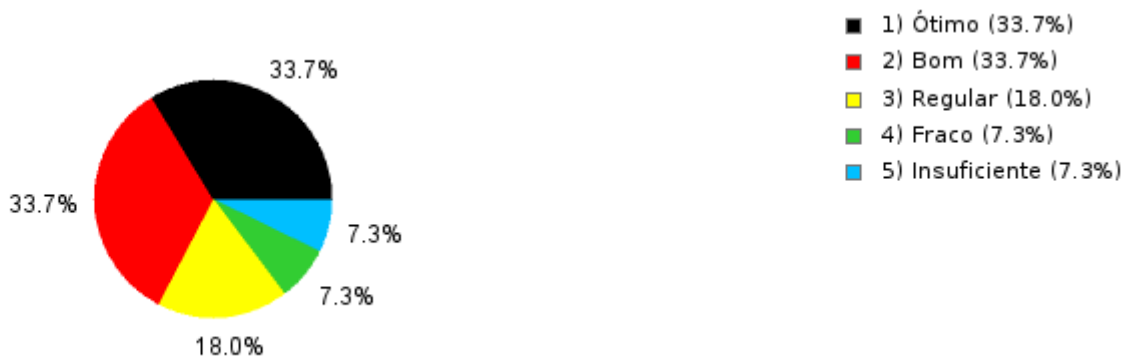
Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	105	99	64	12	20

18 - 2.5.2. Utilizo com frequência os conhecimentos que adquiri. (Qtde. Total Respostas: 301)

Média: 2.06 - Desvio padrão: 2.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	98	130	46	11	16

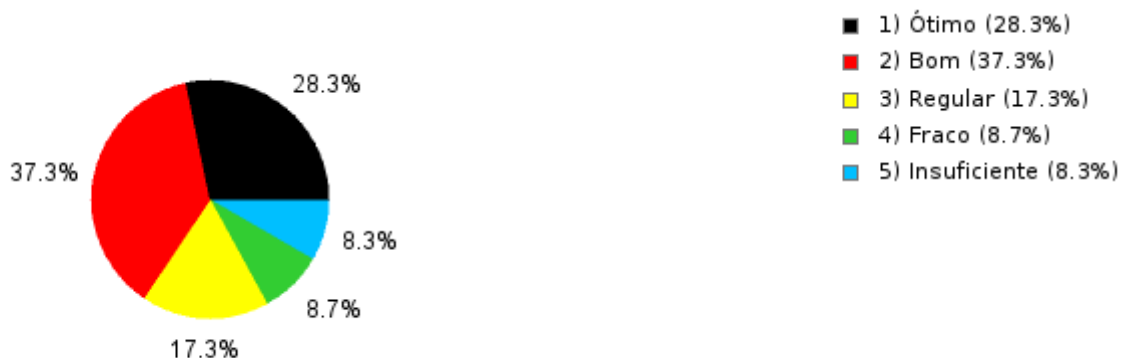
19 - 2.5.3. A metodologia despertou a visão empreendedora diante da profissão. (Qtde. Total Respostas: 300)



Média: 2.21 - Desvio padrão: 2.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	101	101	54	22	22

20 - 2.5.4. Me sinto mais preparado e seguro para exercer minha profissão. (Qtde. Total Respostas: 300)

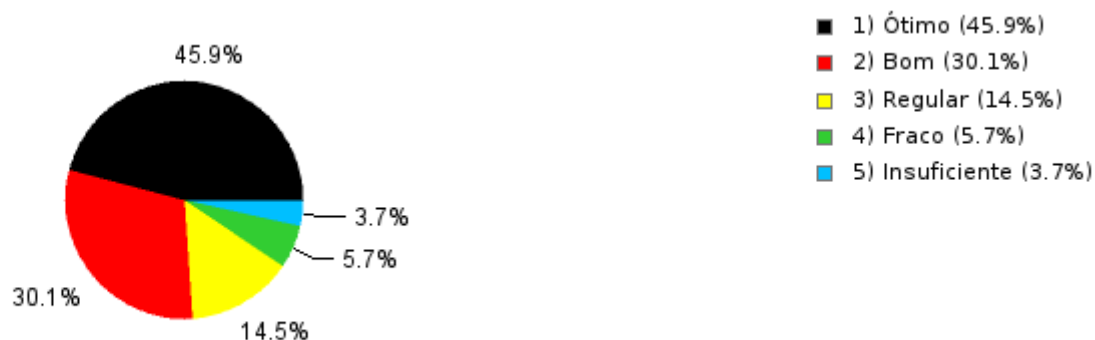


Média: 2.31 - Desvio padrão: 2.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	85	112	52	26	25

3 - 3. QUESTÕES PARA AVALIAR O COORDENADOR DO CURSO

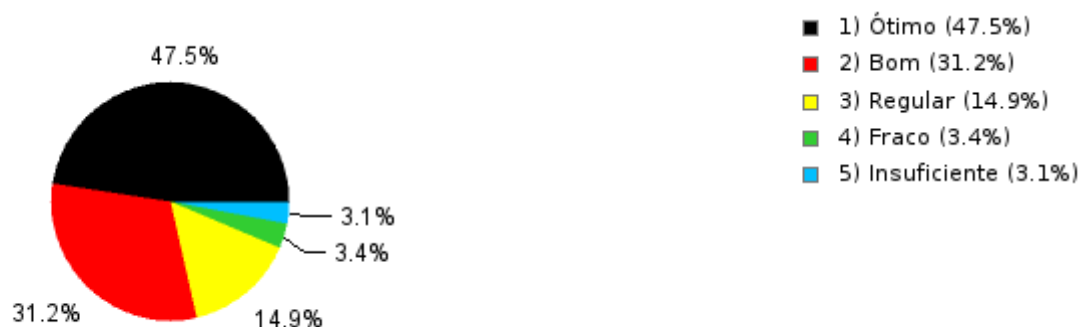
1 - 3.1.1. A coordenação do cursos demonstra eficiência e agilidade no encaminhamento e resolução dos problemas. (Qtde. Total Respostas: 296)



Média: 1.91 - Desvio padrão: 1.00

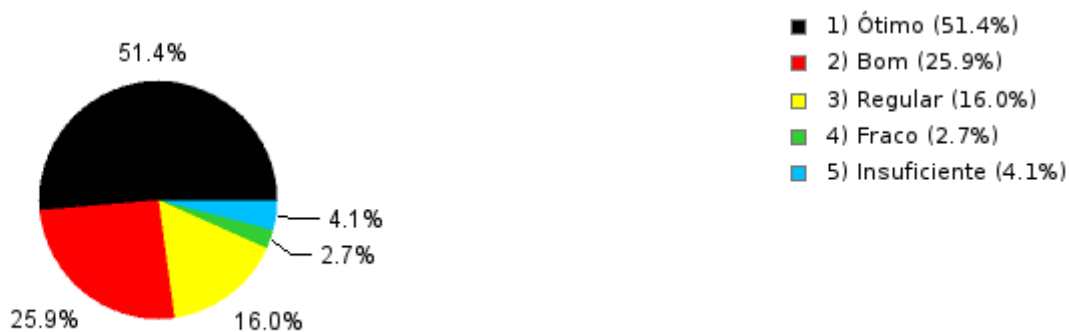
Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	136	89	43	17	11

2 - 3.1.2. A Coordenação orienta com segurança os alunos em suas dúvidas sobre o curso. (Qtde. Total Respostas: 295)



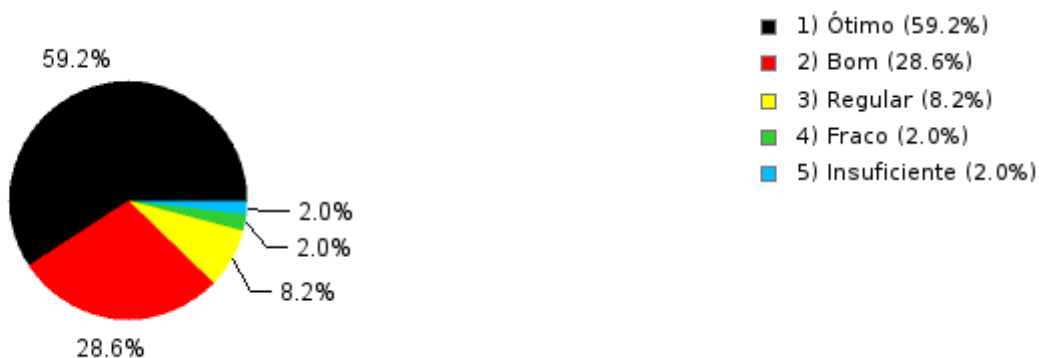
Média: 1.83 - Desvio padrão: 1.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	140	92	44	10	9

3 - 3.1.3. Está presente e disponibiliza-se para atendimento aos alunos. (Qtde. Total Respostas: 294)

Média: 1.82 - Desvio padrão: 1.00

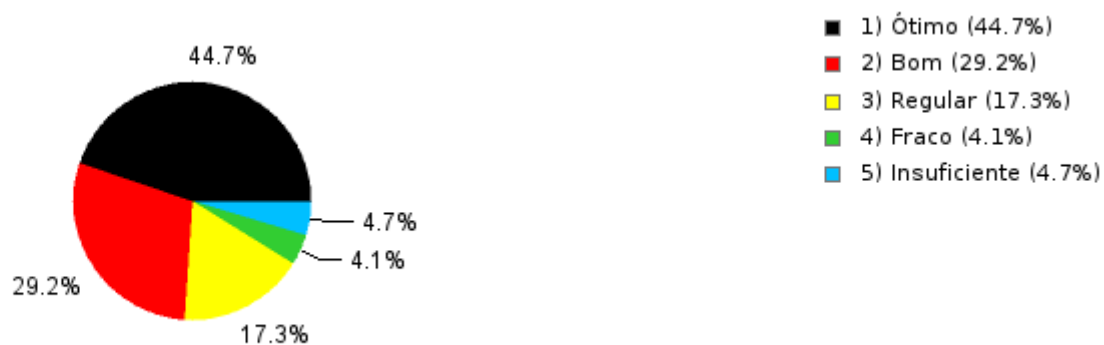
Alternativas	1	2	3	4	5
Qtde. Respostas	151	76	47	8	12

4 - 3.1.4. Tem conhecimento sobre o funcionamento do curso e da Uniamérica em geral. (Qtde. Total Respostas: 294)

Média: 1.59 - Desvio padrão: 1.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtde. Respostas	174	84	24	6	6

5 - 3.1.5. Organiza e oferta atividades extra classe, como eventos, cursos, visitas técnicas, projetos e palestras. (Qtde. Total Respostas: 295)



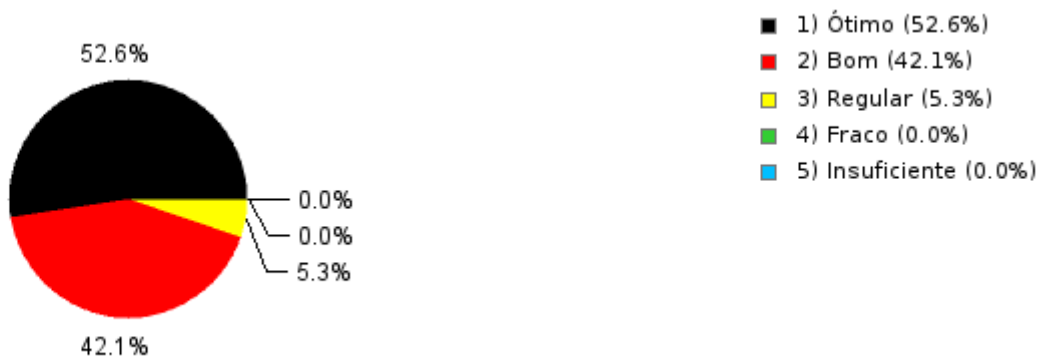
Média: 1.95 - Desvio padrão: 1.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	132	86	51	12	14

RELATÓRIOS DAS AVALIAÇÕES**Relatório de Respostas dos Aspectos Gerais**

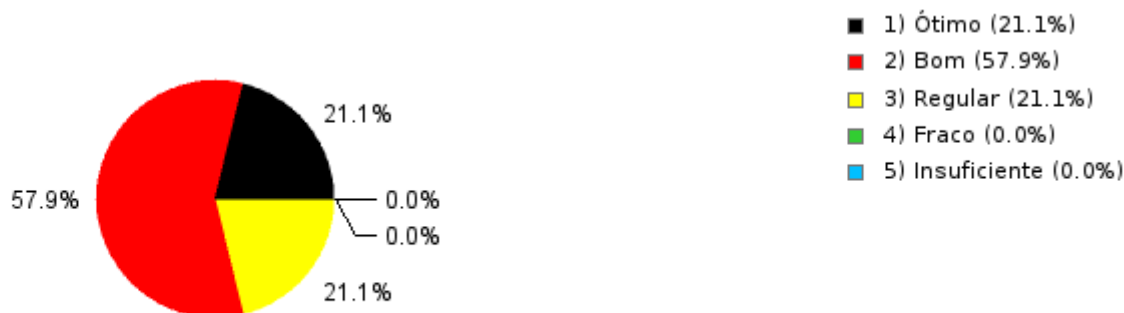
Data de Emissão: 27/03/2018 09:16 PM

Avaliação: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2017-2 QUESTIONÁRIO DOS PROFESSORES

1 - 1. QUESTÕES PARA AVALIAR A METODOLOGIA**1 - 1.1.1. Sinto-me seguro para trabalhar com a metodologia adotada na Uniamérica. (Qtde. Total Respostas: 19)**

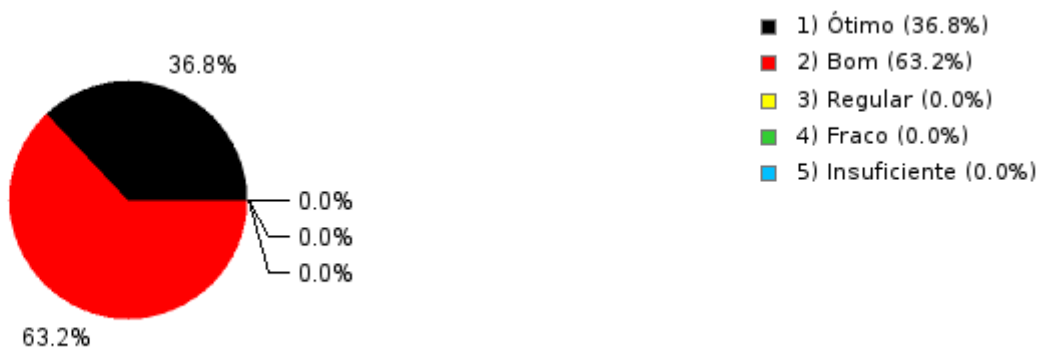
Média: 1.53 - Desvio padrão: 1.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	10	8	1	0	0

2 - 1.1.2. Os alunos estão mais adaptados à metodologia adotada. (Qtde. Total Respostas: 19)

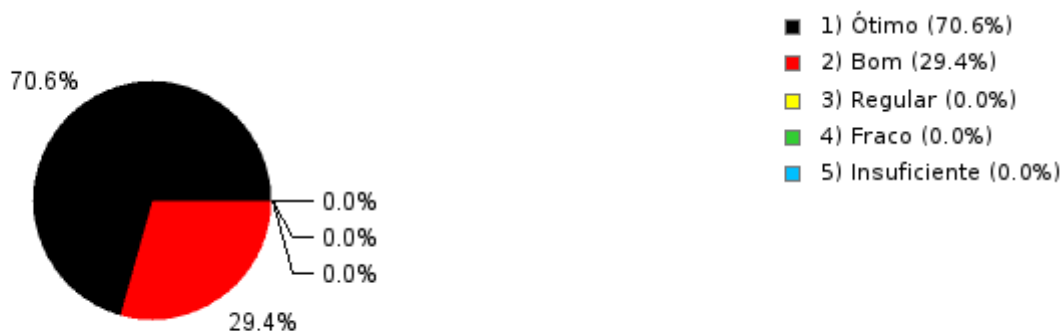
Média: 2.00 - Desvio padrão: 1.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	4	11	4	0	0

3 - 1.1.3. Percebo maior motivação dos alunos para frequentar as aulas. (Qtde. Total Respostas: 19)

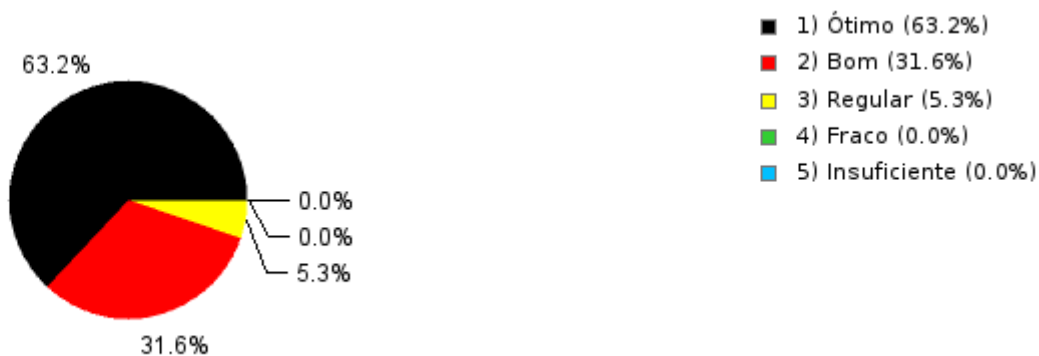
Média: 1.63 - Desvio padrão: 0.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtde. Respostas	7	12	0	0	0

4 - 1.1.4. A metodologia desperta a visão empreendedora diante da profissão. (Qtde. Total Respostas: 17)

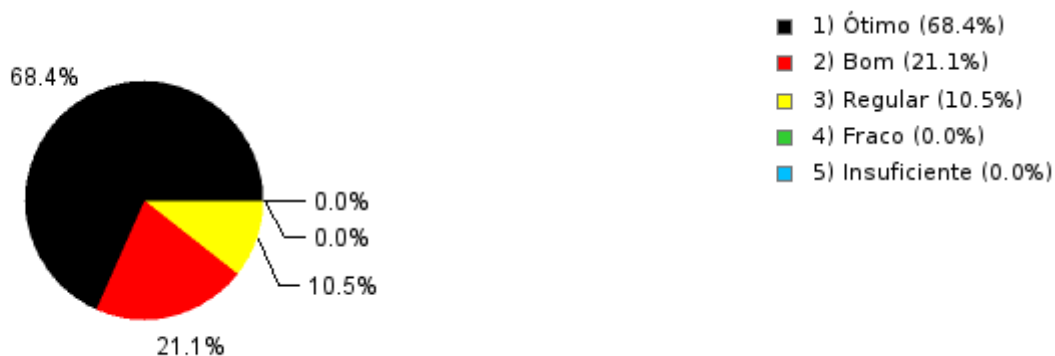
Média: 1.29 - Desvio padrão: 0.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtde. Respostas	12	5	0	0	0

7 - 1.2.1. Ajudou os professores na adoção da nova metodologia. (Qtde. Total Respostas: 19)

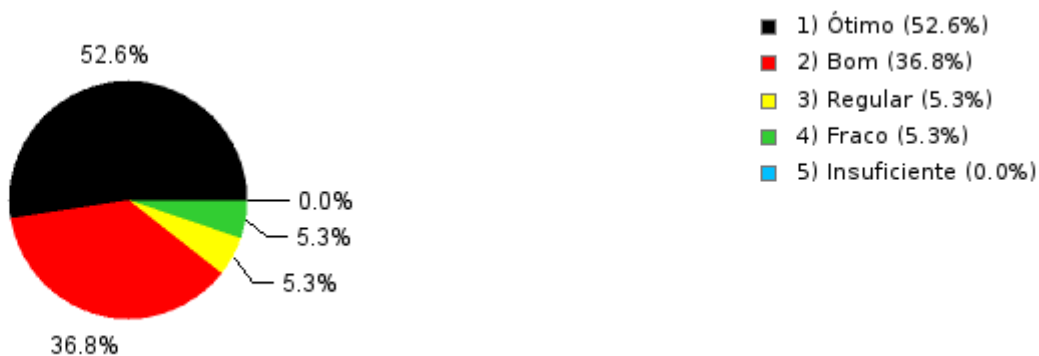
Média: 1.42 - Desvio padrão: 0.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	12	6	1	0	0

8 - 1.2.2. Utilizo com frequência os conhecimentos que aprendo na capacitação. (Qtde. Total Respostas: 19)

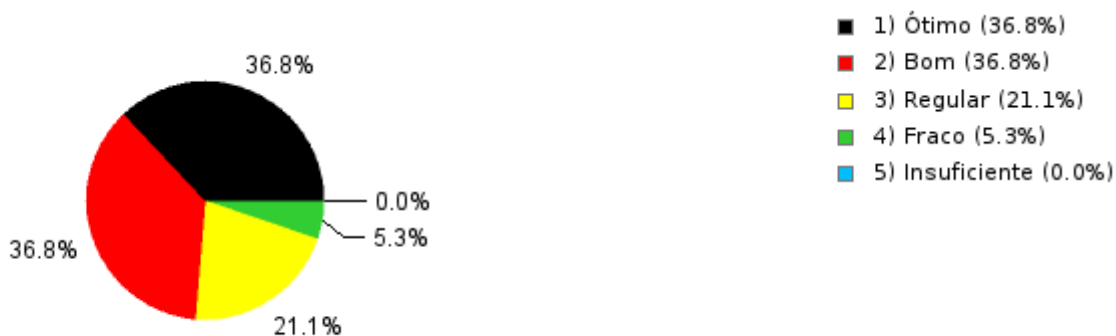
Média: 1.42 - Desvio padrão: 0.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	13	4	2	0	0

9 - 1.2.3. A duração e o horário dos encontros é adequado. (Qtde. Total Respostas: 19)

Média: 1.63 - Desvio padrão: 1.00

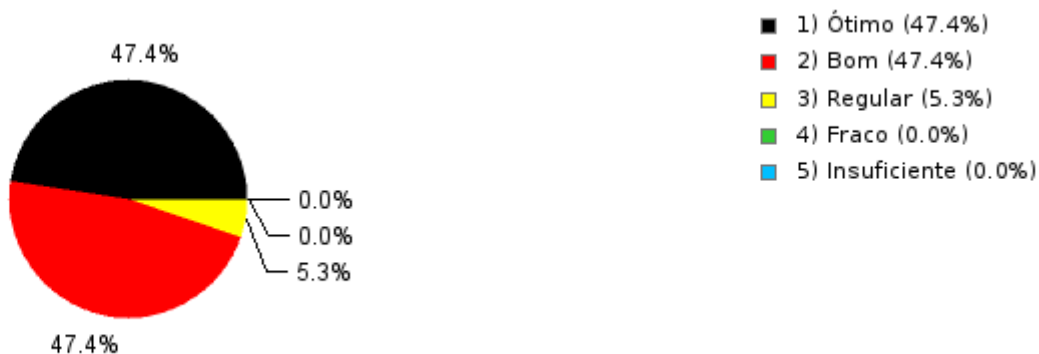
Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	10	7	1	1	0

10 - 1.2.4. Os temas discutidos nos encontros são pertinentes às necessidades dos professores (Qtde. Total Respostas: 19)

Média: 1.95 - Desvio padrão: 1.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	7	7	4	1	0

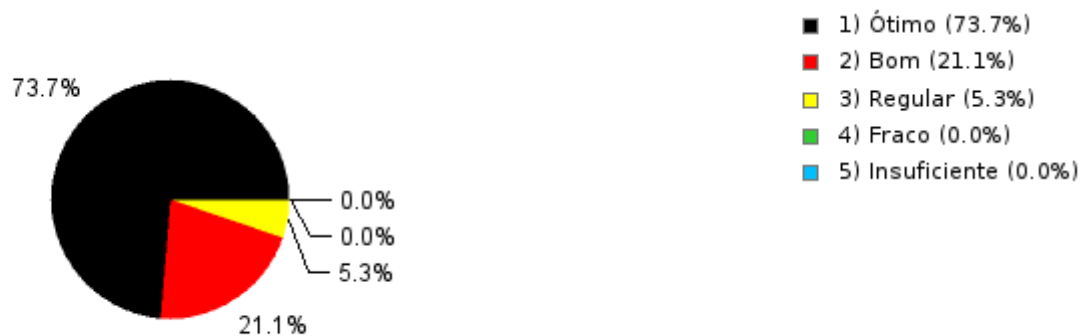
13 - 1.3.1. Estou bem adaptado à metodologia da Uniamérica e seguro na minha atuação como professor. (Qtde. Total Respostas: 19)



Média: 1.58 - Desvio padrão: 1.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	9	9	1	0	0

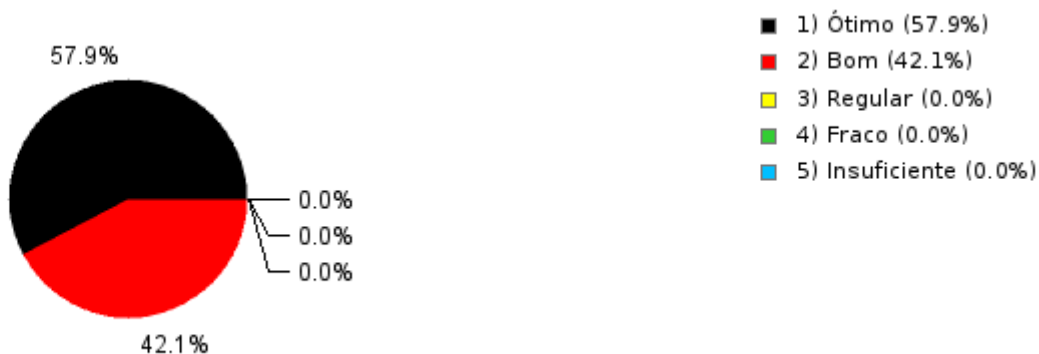
14 - 1.3.2. Percebo que melhorou a minha capacidade de interação com os alunos, de conduzir debates e discussões em sala. (Qtde. Total Respostas: 19)



Média: 1.32 - Desvio padrão: 0.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	14	4	1	0	0

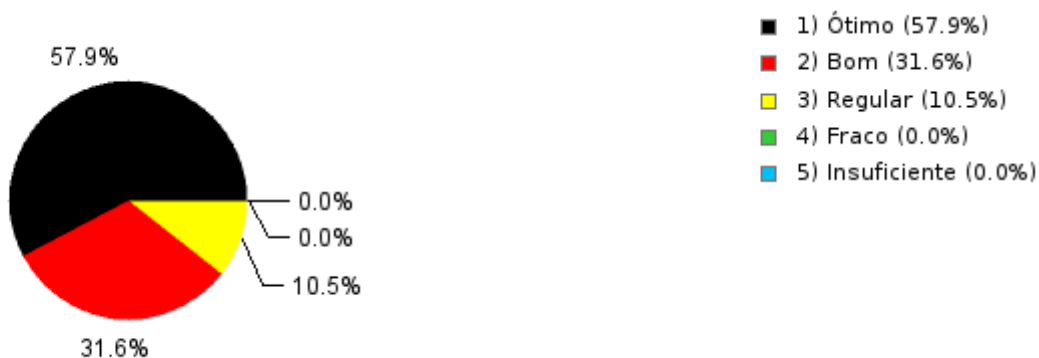
15 - 1.3.3. Aumentou minha autoconfiança em relação a atividade docente e à aprendizagem dos alunos. (Qtde. Total Respostas: 19)



Média: 1.42 - Desvio padrão: 0.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	11	8	0	0	0

16 - 1.3.4. Há mais aprendizagem hoje do que havia no modelo tradicional. (Qtde. Total Respostas: 19)

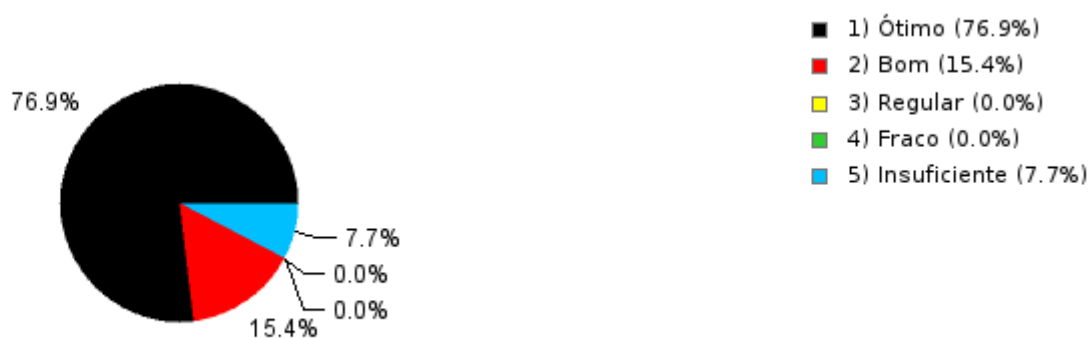


Média: 1.53 - Desvio padrão: 1.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	11	6	2	0	0

2 - 2. QUESTÕES PARA AVALIAR O COORDENADOR DO CURSO

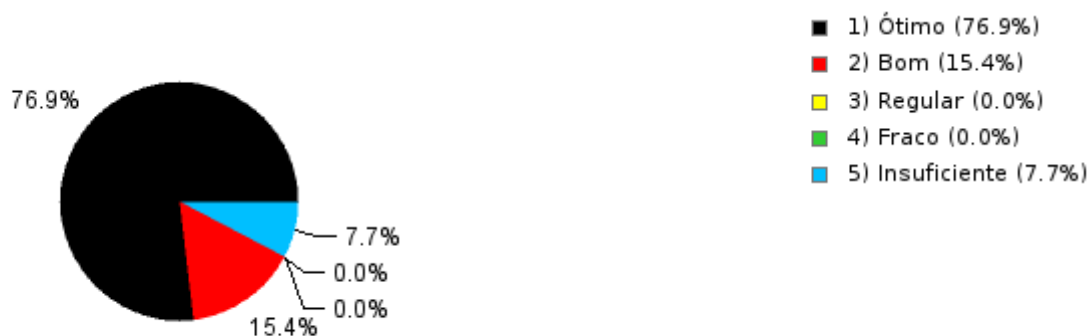
1 - 2.1.1. A coordenação do cursos demonstra eficiência e agilidade no encaminhamento e resolução dos problemas. (Qtde. Total Respostas: 13)



Média: 1.46 - Desvio padrão: 0.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	10	2	0	0	1

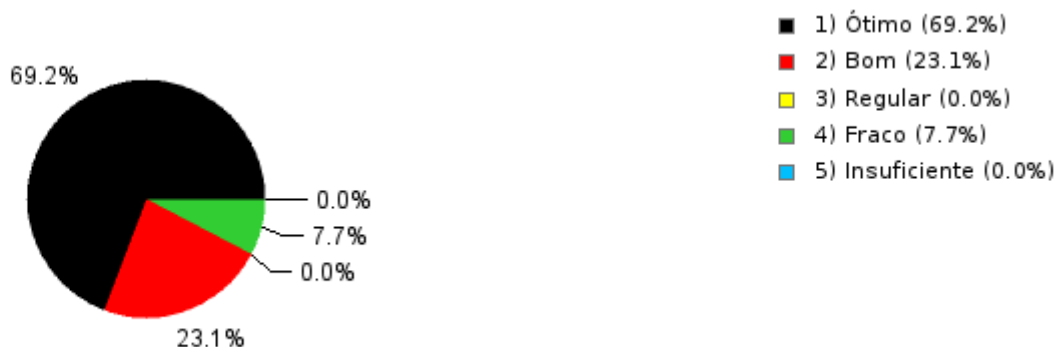
2 - 2.1.2. Está presente e disponibiliza-se para atendimento aos professores. (Qtde. Total Respostas: 13)



Média: 1.46 - Desvio padrão: 0.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	10	2	0	0	1

3 - 2.1.3. Tem conhecimento sobre o funcionamento dos cursos e da Instituição em geral. (Qtde. Total Respostas: 13)



Média: 1.46 - Desvio padrão: 0.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	9	3	0	1	0

4 - 2.1.4. Promove as reuniões do Colegiado e do NDE para realização conjunta das atividades do curso. (Qtde. Total Respostas: 13)



Média: 1.54 - Desvio padrão: 0.00

Alternativas	1	2	3	4	5
Qtd. Respostas	9	2	1	1	0