

Centro Universitário União das Américas Descomplica

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

2º RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL CICLO 2021-2023

Sumário

1.INTRODUÇÃ	0				4
1.1.Dados da Ir	nstituição				4
1.2.Composição	o da CPA				7
1.3.Planejamen	ito Estratégio	:0			10
2.METODOLO	GIA				14
3.DESENVOLV	IMENTO				17
3.1. Eixo 1 – Pl	anejamento	e avaliação insti	itucional.		17
3.1.1. Dimensã	o 8: Planejan	nento e Avaliaç	ão		17
3.2. Eixo 5 – Inf	fraestrutura				20
3.2.1. Dimensã	o 7: Infraestr	utura física			20
4.ANÁLISE	DOS	DADOS	Е	DAS	INFORMAÇÕES
					35
4.1. Percepção	discente sol	ore a atuação do	ocente		36
4.2. Percepção	discente sol	ore a atuação da	a coorder	nação de cur	so 41
4.3. Percepção	discente pro	cessos acadêm	nicos e pe	edagógicos	43
4.4. Avaliações	externas				50
4.4.1.Visitas de	Autorização	e Reconhecime	ento de C	Cursos	50
4.4.2. Histórico	do CI, IGC e	IGC Contínuo.			51
4.5. Avaliação d	dos Objetivos	do PDI			51
4.6. Divulgação	e apropriaçã	ão dos resultado	os		52
5. AÇÕES CON	/I BASE NA /	NÁLISE			55
6. CONSIDERA	ÇÕES FINA	IS			56
7 ANEXOS					57

Lista de Tabelas

Tabela 1 - Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA	8
Tabela 2 - Índices da IES (CI, IGC e IGC contínuo)	35

1. INTRODUÇÃO

O presente documento apresenta os resultados das atividades de autoavaliação realizadas ao longo do ano de 2022 que constitui o segundo ano do ciclo avaliativo 2021-2023. Para sua construção foi observado o Roteiro para o Relatório de Autoavaliação Institucional, disposto na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065 de 09/10/2014, a lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, o roteiro para a Autoavaliação Institucional, (INEP, 2004), demais regulamentações pertinentes a matéria, assim como o projeto de autoavaliação que foi elaborado por esta comissão em consonância com as normas supracitadas e com o PDI.

A autoavaliação na União das Américas Descomplica tem como foco principal auxiliar e subsidiar a tomada de decisão da gestão da IES, através do fomento da cultura de autoavaliação e autoconhecimento institucional, a fim de promover a evolução da IES, através da coleta e análise de dados originários dos diversos segmentos acadêmicos.

1.1. Dados da Instituição

A AIUA Educacional LTDA, inscrita no CNPJ/MF n° 42.355.428/0001-05, com sede à Avenida das Cataratas, 1118, Vila Yolanda, CEP 85.853-000, cidade de Foz do Iguaçu, Estado do Paraná, pertencente ao Grupo Educacional Descomplica S.A, é a mantenedora do Centro Universitário União das Américas Descomplica — União das Américas Descomplica credenciado pela portaria MEC nº 682 de 16 de julho de 2018, publicada no DOU de 17 de julho de 2018.

Visando criar condições para concretizar sua missão e seus objetivos, e fortalecer as atividades acadêmicas de ensino, pesquisa, extensão e prestação de serviços, o então Centro Universitário União das Américas — União das Américas, passou a integrar o grupo Descomplica, a partir de junho de 2021, tendo como principal objetivo a ampliação da oferta de cursos graduação no formato digital (EAD). O grupo Descomplica atualmente é a maior plataforma de educação on-line do Brasil

e uma das que mais crescem no mundo, atingindo milhões de alunos desde os cursos preparatórios para o ENEM, graduação e pós-graduação.

O Centro Universitário União das Américas Descomplica, apresenta-se sob a égide do seu PDI 2022/2026, conforme documentação apostada do sistema e-MEC. No ano de 2022 funcionaram nesta IES os seguintes cursos de graduação:

Cursos de graduação em funcionamento na modalidade presencial (2021)

- 1. Administração;
- 2. Agronomia;
- 3. Arquitetura e Urbanismo;
- 4. Biomedicina;
- 5. Ciências Biológicas Bacharelado;
- 6. Ciências Biológicas Licenciatura;
- 7. Ciências Contábeis;
- 8. Curso Superior em Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas;
- 9. Curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico Digital,
- 10. Curso Superior de Tecnologia em Mídias Digitais;
- 11. Direito,
- 12. Educação Física Bacharelado;
- 13. Educação Física Licenciatura;
- 14. Enfermagem;
- 15. Engenharia Civil;
- 16. Engenharia de Produção;
- 17. Engenharia de Software,
- 18. Engenharia Elétrica;

- 19. Engenharia Mecânica;
- 20. Farmácia;
- 21. Fisioterapia;
- 22. História;
- 23. Jornalismo,
- 24. Medicina Veterinária,
- 25. Nutrição;
- 26. Psicologia; e
- 27. Publicidade e Propaganda.

Cursos de graduação em funcionamento na modalidade EAD (2021)

- 1. Ciência da Computação;
- 2. Ciências Contábeis;
- 3. Curso Superior de Tecnologia em Computação em Nuvem;
- 4. Engenharia da Computação;
- 5. Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos;
- 6. Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira;
- 7. Curso Superior de Tecnologia em Jogos Digitais;
- 8. Curso Superior de Tecnologia em Logística;
- 9. Curso Superior de Tecnologia em Marketing;
- 10. Pedagogia;
- 11. Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais;
- 12. Sistemas de Informação;
- 13. Curso Superior de Tecnologia em Sistemas para Internet;

1.2. Composição da CPA

Em 2022 a CPA teve duas nomeações, sendo na última composta por representantes de diversos segmentos acadêmicos sendo eles:

- 01 Representante do corpo técnico administrativo (Coordenador)
- 01 Representante do corpo técnico administrativo
- 02 Representantes do corpo discente
- 02 Representantes do corpo docente
- 02 Representantes da Sociedade Civil

Os representantes do corpo discente e docente são indicados através de eleição entre os pares e os representantes técnicos administrativos, mantenedora e sociedade civil são indicados pelo reitor, conforme regimento institucional.

Os nomes dos membros da CPA, vigente em 2022, encontram-se na tabela I.

Tabela 1 - Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA

	Período de mandato conforme as Portarias						
Função	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
Coordenador(a)	Norma Viapiana Golfeto/Gilberto Zembrani Júnior	Gilberto Zembrani Júnior	Gilberto Zembrani Júnior	Gilberto Zembrani Júnior	Gilberto Zembrani Júnior	Gilberto Zembrani Júnior	
Representantes dos Docentes	Adriane Cristina Guerino Dirce Maria Dalberto	Adriane Cristina Guerino Dirce Maria Dalberto	Isabel Fernandes de Souza Dirce Maria Dalberto	Isabel Fernandes de Souza Dirce Maria Dalberto	Isabel Fernandes de Souza Dirce Maria Dalberto	Marino Alves de Faria Filho Dirce Maria Dalberto	
Representantes dos Técnicos Administrativos	Maria de Lourdes Araujo Pinheiro	Gilberto Zembrani Júnior	Gilberto Zembrani Júnior	Gilberto Zembrani Júnior	Gilberto Zembrani Júnior	Gabriela Santos Paiva da Silva	
	Michel Jean Zardo	Ana Paula Gomes Brino	Sernaide Lourdes de Almeida	Sernaide Lourdes de Almeida	Treice Silva Dornelles	Gilberto Zembrani Júnior	

Representantes do Corpo Discente	Larissa Pernes Davel	Everlane Santos de Souza	Larissa Pernes Davel	Anna Carolline Conçeição Ferreira	Maico Bruno Bertolanza	Ana Julia Beltrame Fernandes
	Sarita de Oliveira	Gabriella Hamud Gitimayer	Franciele Maria Felippe	Franciele Maria Felippe	Richard da Silva Marques	Antonio Carlos Alves da Silva Motta
Representantes da Sociedade	Dimas César Bragagnolo	Paulo Freire de Melo	Paulo Melo de Almeida Freire	Paulo Melo de Almeida Freire	Paulo Melo de Almeida Freire	José Djalma Cajado da Fonseca
Civil	Marcond Waldir de Marchi	Cemildo Alberto Hanel	Cemildo Alberto Hanel	Cemildo Alberto Hanel	Cemildo Alberto Hanel	Ricardo Poli
Representantes	Cristina Aparecida Dalvi Davel	Cristina Aparecida Dalvi Davel	Cristina Aparecida Dalvi Davel	Cristina Aparecida Dalvi Davel	Cristina Aparecida Dalvi Davel	-
da Mantenedora	Maria das Graças Souza	Maria das Graças Souza	Lucia Helena Machado Maklhouf	Lucia Helena Machado Maklhouf	Lucia Helena Machado Maklhouf	-

1.3. Planejamento Estratégico

PILARES DA ELABORAÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

- A evolução institucional: Foco principal centrado na evolução Institucional, considerando os resultados das avaliações internas e externas, para o planejamento das ações acadêmico-administrativas.
- O respeito à missão da IES: Atuar em sinergia com os valores e princípios institucionais, contribuindo significativamente para a concretização da missão da União das Américas Descomplica.
- A transparência nos procedimentos: Abertura para participação e contribuição de qualquer interessado. Socialização dos resultados de forma ampla e aberta, a qualquer interessado.
- 4. A interação entre os resultados e o planejamento institucional: A utilização dos resultados como subsídio para o planejamento Institucional.
- O envolvimento da comunidade acadêmica: Fomento contínuo a participação ativa do corpo discente, docente, técnico-administrativo da instituição e da sociedade civil.
- A melhoria contínua na qualidade da aprendizagem: Atuar de forma a auxiliar no diagnóstico e elaboração de planos de ação que contribuam para a melhoria contínua no processo de aprendizagem.
- 7. A abertura para a mudança: Manter-se sempre aberto a mudanças de planejamento, e a novos modelos de trabalho, que contribuam para a qualificação do processo de autoavaliação, e consequentemente para a evolução institucional, por meio da concretização da missão da IES.

As iniciativas e a coordenação do processo da autoavaliação da IES cabem à Comissão Própria de Avaliação - CPA, embora as responsabilidades sejam compartilhadas em todos os níveis da administração envolvendo também os setores consultivos, deliberativos e executivos da IES. Por isso, para a produção das informações indispensáveis à realização da autoavaliação institucional é necessário o envolvimento de toda a comunidade acadêmica. A premissa é utilizar da maneira mais completa possível as informações já disponíveis no interior da instituição, complementando-as na medida da necessidade.

Destaca-se que as informações indispensáveis à realização da avaliação institucional são de diferentes naturezas. Uma modalidade de informações remete para a experiência pessoal de cada um na vivência institucional da IES. Nesse sentido, busca-se sempre uma abordagem de múltiplas perspectivas, com objetivo de tornar a coleta de informações, a mais rica, plural e diversificada possível.

Além das informações produzidas através dos questionários, todos os membros da comunidade acadêmica, agregados através de diferentes instâncias da vida institucional e da hierarquia organizacional, auxiliam na produção de informações específicas sobre o desempenho objetivo da instituição em relação às dimensões e aos indicadores da avaliação.

O processo de autoavaliação no Centro Universitário União das Américas Descomplica envolve:

a - Avaliação da Instituição pelos discentes

- I. Percepção sobre a atuação docente;
- II. Percepção sobre a atuação da Coordenação de curso;
- III. Percepção sobre a atuação da Gestão da IES;
- Percepção sobre a atuação do corpo de tutores;
- V. Percepção sobre o Ambiente virtual de aprendizagem;

- VI. Percepção sobre o atendimento e serviços de secretaria;
- VII. Percepção sobre os serviços de suporte;
- VIII. Percepção sobre atendimento, serviços e infraestrutura dos Laboratórios;
- IX. Percepção Biblioteca (inclusive acervo);
- X. Serviços gerais, limpeza, segurança;
- XI. Infraestrutura geral;
- XII. Imagem da instituição.

b - Avaliação docente sobre a Instituição e sobre o corpo discente

- I. Percepção sobre a atuação da coordenação de curso;
- II. Orientação pedagógica;
- III. Serviços de secretaria;
- IV. Laboratórios;
- V. Biblioteca (inclusive acervo);
- VI. Serviços gerais, de limpeza e de segurança.
- VII. Infraestrutura geral.
- VIII. Imagem da instituição.

c - Avaliação institucional sob a ótica do egresso

- I. Percepção do mundo do trabalho sobre a atuação da Instituição;
- II. Percepção do egresso sobre os pontos fortes e pontos de melhoria da instituição;
 - III. Taxa de empregabilidade do egresso;
 - IV. Taxa de empregabilidade na área de formação;
 - V. Região de atuação profissional do egresso;
 - VI. Segmentos de atuação do egresso, tipo de cargo e faixa salarial;
 - VII. Continuidade nos estudos de pós-graduação;
 - VII. Imagem da Instituição;

No intuito de verificar o perfil do egresso, os aspectos de sua inserção no mercado de trabalho, e a sua percepção acerca dos diversos aspectos institucionais vivenciados ao longo de sua formação. A CPA realiza anualmente uma pesquisa com formados e egressos com o objetivo de verificar percepção quanto a satisfação das necessidades, expectativas e desejos em relação à promessa realizada pela Instituição sobre a prestação de serviços contratada.

A análise dos dados e informações fornecidos por egressos, empregadores e mercado é considerada para a revisão dos planos e programas da Instituição, com vistas à atualização dos cursos, bem como a antecipação de tendências das carreiras profissionais.

d - Avaliação dos sistemas e processos administrativos

A avaliação dos sistemas e processos administrativos visa à melhoria do atendimento acadêmico, pedagógico e administrativo da Instituição, com estratégias para o planejamento, operacionalização e viabilização dos mesmos. Esta avaliação conta com a participação dos docentes, técnicos administrativos e gestores da IES.

- I. Planos de carreira;
- II. Programas de qualificação profissional e de qualidade de vida;
- III. Serviços de secretaria;
- IV. Laboratórios;
- V. Biblioteca (inclusive acervo);
- VI. Processos administrativos;
- VII. Infraestrutura geral.
- VIII. Imagem da instituição.

Segue abaixo o resumo das etapas de implementação do planejamento estratégico.

Síntese do Planejamento da Autoavaliação

2021

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas 2022

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 5 - Infraestrutura

2023

Eixo 4 - Políticas de Gestão

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

O Planejamento estratégico detalhado consta no projeto de autoavaliação, anexo a este relatório.

2. Metodologia

A metodologia utilizada no processo de autoavaliação da União das Américas Descomplica consiste no levantamento e análise de informações provenientes dos seguintes instrumentos de coleta:

Questionários on-line: questionários aplicados a todos os alunos/egressos através de pesquisa eletrônica, com a finalidade de levantar o perfil dos estudantes da instituição, bem como informações relativas à percepção do mercado de atuação da União das Américas Descomplica.

Perfil do discente

Link para aplicação interna aos discentes (pode ser enviado ao discente após a matrícula, por meios eletrônicos ou durante o ano, antes da autoavaliação).

https://www.encuestafacil.com/RespWeb/Qn.aspx?EID=2408269

Perfil do egresso

Link para aplicação aos egressos da instituição.

https://www.encuestafacil.com/RespWeb/Qn.aspx?EID=2417025

Grupos focais, com objetivo de obter uma avaliação qualitativa de forma a identificar de forma mais profunda as percepções dos estudantes, docentes e técnicos em relação a IES como um todo. Partindo desta premissa, os mediadores formulam perguntas abertas de temas variados objetivando sempre a melhoria contínua da IES, as respostas se dão de forma oral sendo relatadas pelos mediadores do grupo.

<u>Discentes</u>: aplicação de entrevistas em grupos de 10 a 12 estudantes do 2º, 3º, 4º e 5º períodos, das áreas de humanas, exatas e saúde, de preferência alunos que não sejam bolsistas e que não sejam representantes de turmas. O levantamento de dados qualitativos permite uma visão mais apurada a respeito do funcionamento da instituição.

<u>Docentes</u>: aplicação de entrevistas em grupos de 10 a 12 docentes, que não sejam coordenadores de cursos.

<u>Técnico-administrativos</u>: aplicação de entrevistas em grupos de 10 a 12 técnicos-administrativos.

Documentos oficiais da instituição: documentos produzidos pela própria instituição, para definição e apoio dos processos acadêmicos e gerenciais.

Relatórios de avaliações externas: análise das opiniões de avaliadores externos da instituição, visando corrigir e aprimorar as boas práticas desenvolvidas internamente.

A análise e tratamento dos dados são previamente estabelecidos pela CPA, que atendem às boas práticas dos processos estatísticos.

O processo de autoavaliação institucional, com finalidades de avaliação e acompanhamento da implantação das atividades acadêmicas e administrativas é permanente, implementado a cada semestre, com a participação de todos os segmentos integrantes da comunidade acadêmica, com destaque para o acompanhamento da qualidade da aprendizagem. Deste modo é um processo incorporado às práticas diárias, fazendo parte da rotina da instituição de maneira sistemática, desde a sensibilização da comunidade interna e externa até a análise de seus resultados, visando densificar uma verdadeira cultura de autoavaliação e autoconhecimento institucional.

As atividades da CPA observaram as diretrizes contidas no projeto de autoavaliação e estão elencadas abaixo.

- a) Revisão e validação dos instrumentos de coleta de dados;
- b) Campanhas de sensibilização junto aos acadêmicos, docentes e pessoal técnico-administrativo em prol da participação nos diferentes momentos da avaliação interna: respondendo aos questionários, dialogando com o setor de ouvidoria, fazendo uso dos diversos meios de comunicação da instituição, como portal do aluno, e-mail, aplicativos de mensagens, redes sociais, site institucional, visitas e reuniões com acadêmicos na sala de aula;
- c) Aplicação dos questionários aos estudantes, professores e pessoal técnicoadministrativo, através de questionários online;
- d) Análise e tratamento dos de dados;
- e) Discussão dos resultados da autoavaliação nas reuniões da CPA;
- f) Elaboração de relatório de avaliação individual e envio para todos os membros do corpo docente;
- g) Elaboração de relatório de performance do curso, com os resultados do curso do corpo docente, metas institucionais para elaboração de planos de ação para melhorias da aprendizagem e satisfação dos alunos;
- h) Apresentação dos resultados da autoavaliação para o corpo docente no dia da capacitação mensal;

3. Desenvolvimento

3.1. Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional

3.1.1. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

O Projeto de Avaliação do Centro Universitário União das Américas Descomplica, apoia-se nas diretrizes delineadas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) instituídos pela Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004.

A IES conta com uma CPA atuante, com a participação efetiva de 02 docentes, 02 discentes, 02 colaboradores técnico-administrativos, 02 representantes da sociedade civil. Há reuniões mensais e, extraordinariamente, sempre que ocorre uma convocação por seu Coordenador. O projeto de Autoavaliação da Instituição foi organizado cronologicamente e disposto em um Cronograma de Avaliações para cada ano do ciclo avaliativo.

Os questionários da avaliação interna, elaborados pela CPA, através de questionário eletrônico disponibilizados aos diversos segmentos da comunidade acadêmica. As informações coletadas foram armazenadas e a apropriação dos resultados é realizada através do site institucional e também de reuniões específicas com os diversos segmentos da comunidade acadêmica.

O que nos dizem as avaliações externas, divulgadas pelo MEC:

AVALIAÇÃO EXTERNAS IN LOCO

No ciclo avaliativo 2018/2020 a instituição recebeu 13 comissões de avaliação in loco, entre autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso. Onde seis cursos obtiveram nota 5, conceito máximo processo de avaliação do MEC, cinco cursos obtiveram conceito 04 e dois cursos obtiveram nota 03, esses, estão com o pedido de revisão da avaliação sob análise do MEC.

Nos ciclos avaliativos 2018/2020 e 2021/2023 até o momento, a instituição recebeu 27 visitas renovação do reconhecimento ou reconhecimento de curso.

Segue abaixo o detalhamento dos cursos e as notas obtidas:

Comissões de Avaliação In loco recebidas em 2023

Reconhecimento Arquitetura e Urbanismo – Nota 05

Comissões de Avaliação In loco recebidas em 2022

Maio de 2022

Renovação de reconhecimento Engenharia Mecânica – Nota 03 Renovação de reconhecimento Pedagogia – Nota 04

Junho de 2022

Reconhecimento Mídias Digitais - Nota 05

Agosto de 2022

Reconhecimento Publicidade e Propaganda – Nota 05 Renovação do Recredenciamento EaD – Nota 04

Setembro de 2022

Renovação de reconhecimento Administração – Nota 05 Renovação de reconhecimento Engenharia Elétrica – Nota 04

Outubro de 2022

Reconhecimento Engenharia de Software – Nota 04

Reconhecimento Gestão de Recursos Humanos – Nota 05

Reconhecimento Jornalismo – Nota 04

Reconhecimento Nutrição EaD – Nota 05

Novembro de 2022

Reconhecimento Análise e Desenvolvimento do Sistemas – Nota 05 * Reconhecimento Ciência da Computação – Nota 05

Comissões de Avaliação In loco recebidas em 2020

Março de 2020

Renovação de reconhecimento Nutrição – Nota 05
Renovação de Reconhecimento Educação Física – Nota 04
Renovação de Reconhecimento Biomedicina – Nota 03*
Renovação de Reconhecimento Farmácia – Nota 03*
Obs: Em processo de revisão da nota na CTA a pedido da IES.

Comissões de Avaliação In loco recebidas em 2019

Março de 2019

Renovação de Reconhecimento Ciências Biológicas – Nota 05 Renovação de Reconhecimento Psicologia – Nota 05 Renovação de Reconhecimento Administração – Nota 05

Abril de 2019

Reconhecimento Engenharia de Produção - Nota 04

Junho de 2019

Reconhecimento do Curso Engenharia Civil – Nota 04

Novembro de 2019

Autorização do Curso - Psicologia EaD - Nota 04

Comissões de Avaliação In loco recebidas em 2019

Setembro de 2018

Autorização Direito - Nota 05

Outubro de 2018

Reconhecimento Ciências Contábeis - Nota 04

Dezembro de 2018

Renovação de Reconhecimento de Enfermagem - Nota 05

Tabela 2 - Índices da IES (CI, IGC e IGC contínuo)

ANO	CI	IGC	IGC Contínuo
2019	4	4	3,0225
2018	4	3	2,7789
2017	4	3	2,6369
2016	4	3	2,5685
2015	4	3	2, 5173
2014	4	3	2,6752
2013	4	3	2,6481
2012	4	3	2,4806
2011	4	3	2,0634
2010	4	2	1,8547
2009	4	2	1,6912
2008	4	2	1,8400
2007	-	3	2,1000

3.2. Eixo 5 – Infraestrutura

3.2.1. Dimensão 7: Infraestrutura física

A IES possui sede localizada à Avenida das Cataratas, nº 1.118, bairro Vila Yolanda, no mesmo município do endereço anterior, na cidade de Foz do Iguaçu, estado do Paraná. Sua estrutura conta com 10.131,71 m² de área já construída com

edificações especialmente desenvolvidas para as condições da região, distribuídas em seus 4.480,00 m².

O Estacionamento fica em uma área de 7.558,40 m², localizado na Avenida das Cataratas, nº 1.177, bairro Vila Yolanda, cidade de Foz do Iguaçu, estado do Paraná, em frente ao campus.

O Ginásio Poliesportivo composto de quadra e arquibancadas cobertas medindo cerca de 1.609 m² está localizado à Rua Major Acylino de Castro, nº 838, bairro Vila Yolanda, cidade de Foz do Iguaçu, estado do Paraná, a 300 metros, do campus.

Campus Boulevard

As edificações do Campus Boulevard são compostas de 04 pisos, abaixo discriminados:

Piso 1: medindo aproximadamente 3.112,30 m², com 20 salas de aula; 1 Sala Especial de Educação Física: 1 Biblioteca, com espaços para acervo, sala de estudo individual e em grupo: também nesse piso se encontram 10 laboratórios. sendo: 1 Sala de Preparo para atender os laboratórios multidisciplinares; 3 laboratórios multidisciplinares que atende diversos campos do conhecimento, tais como, Química, Física, Biologia, Histologia, Botânica, Zoologia, Parasitologia, Patologia e Genética; 1 Museu de Zoologia integrado à sala de aula de Ciências Biológicas; 1 Laboratório de Anatomia com 1 sala de apoio; 1 Laboratório de Farmácia; 1 Sala de armazenamento de substâncias químicas; 1 Sala de administração laboratorial; 3 Laboratórios de Fisioterapia integrados com a sala de aula; 2 Laboratórios de Enfermagem integrados com a sala de aula; 1 Sala refeitório e descanso para os colaboradores; 3 salas para Mantenedora; 43 conjuntos de sanitários distribuídos em 6 291 banheiros (masculino, feminino e portadores de necessidades especiais); 2 vestiários; com 07 chuveiros e áreas amplas para circulação, servidas por elevador, interligando aos demais pisos, para facilitar a circulação de pessoas portadoras de necessidades especiais.

Piso 2: Piso 2: medindo aproximadamente 3.560,30m², com 17 salas de aulas de aula; 1 ambiente amplo para recepção dos alunos; 1 sala para Secretaria Acadêmica (administração interna); 1 sala para Secretaria da Coordenação; 1 sala para os Coordenadores de Cursos, Coordenação de Extensão, Pesquisa e Pósgraduação (NEP); 1 sala para Coordenação da CPA; 3 salas para atendimento aos alunos; 1 sala para Coordenação de Ensino e Graduação; 1 sala de professores; e áreas para circulação, neste espaço também há sala ampla para apoio administrativo: Marketing; Departamento de Administrativo-Financeiro; Departamento de Regulação; Departamento de Gestão de Pessoas; 1 sala para Departamento jurídico; 1 laboratório de Técnicas Dietéticas; 1 laboratório de Procedimentos de Enfermagem; 1 laboratório de Pedagogia; 30 conjuntos de sanitários distribuídos em 5 banheiros (masculino, feminino e portadores de necessidades especiais); e áreas amplas para circulação, servidas por rampas e elevador, interligando aos demais pisos, para facilitar a circulação de pessoas portadoras de necessidades especiais.

Uma **Praça para alimentação**, medindo cerca de 365 m²; Uma **Portaria**, medindo cerca de 8,41 m²; Uma **Cabine de força**, medindo cerca de 8,48 m²; Um **Quiosque de Resíduos**, medindo cerca de 8,48 m²;

Piso 3: medindo aproximadamente 2.585,20m², com 09 salas de aulas de aula; laboratório de Informática, 1 sala de apoio; 1 sala de estúdio; 1 auditório com palco e 298 posições; 01 mezanino para área de convivência; 24 conjuntos de sanitários distribuídos em 3 banheiros (masculino, feminino e portadores de necessidades especiais); e áreas amplas para circulação, servidas por elevador, interligando aos demais pisos, para facilitar a circulação de pessoas portadoras de necessidades especiais.

Piso 4: medindo aproximadamente 873,91m², com 11 salas de aulas; 03 salas de estudos; 01 sala de professores; 16 conjuntos de sanitários distribuídos em 2 banheiros (masculino, feminino e portadores de necessidades especiais); e áreas

amplas para circulação, servidas por elevador, interligando aos demais pisos, para facilitar a circulação de pessoas portadoras de necessidades especiais.

Salas de Aulas

As salas de aulas da IES foram projetadas para atender às tecnologias mais modernas de ensino. Todas as salas possuem:

Dimensão. O tamanho das salas de aula é adequado às turmas, permitindo bons espaços de circulação e visualização do quadro.

Mobiliário. Quadro de vidro para uso de pincel; *datashow* ou retroprojetor; mural para avisos; cadeiras almofadadas para um melhor conforto dos alunos e professores; mesas individuais que dão maior espaço aos alunos e liberdade para o professor em dinâmicas de grupo; e mesa individual e maior para o professor.

Instalações Administrativas

As instalações administrativas da IES foram projetadas para facilitar os trabalhos levando em conta a ergonomia necessária para o usuário. Todos os ambientes administrativos possuem:

Dimensão. O tamanho dos ambientes é adequado à função exercida, mantendo um bom espaço de circulação e área para armários.

Mobiliário. Os móveis são compatíveis às atividades exercidas, observandose se sempre a ergonomia mais adequada. As mesas são modernas e possuem amplos espaços de trabalho, as cadeiras são almofadas (*padrão escritório*) e possuem braços para descanso; as telas dos computadores são planas, o que não acarreta tantos problemas à visão do usuário. Há também muitos espaços para arquivos, o que facilita o arquivamento e protege os documentos. Nas áreas de trabalho existe um bebedouro e locais para café e chá.

Instalações para Docentes: Salas de Professores, de Reuniões e Gabinetes de Trabalho

Os docentes possuem uma sala específica e bem localizada. As instalações foram projetadas buscando: criar um ambiente agradável de convivência; um local que o professor possa permanecer algumas horas, caso seja necessário; um ambiente onde ele possa trabalhar; e um local de descanso entre os intervalos de aulas. Além disso, para facilitar os trabalhos, há uma extensão da Secretaria Acadêmica denominada Serviço de Atendimento ao Professor – SAP, onde permanece um funcionário para atender aos professores (*impressão de avaliações, entrega de recados e avisos, organizar os diários de classe etc*).

Dimensão. O tamanho do ambiente é adequado, com 79,19m² e espaço para 25 pessoas sentadas, mantendo um bom espaço de circulação e área para armários.

Mobiliário. Há uma mesa com 3 metros de comprimento por 1,40m de largura, que facilita os trabalhos dos docentes e a interação entre os mesmos; as cadeiras são almofadas e confortáveis; há 3 *nichos* para estudo individual para uso exclusivo dos professores; e há também área para arquivo individual. O SAP localiza-se na entrada da sala, com mesas, armários e computador com impressora que atendem as necessidades do serviço. Na sala existe um bebedouro e locais para café e chá e também uma área de descanso.

Instalações para a Coordenação dos Cursos

Os coordenadores dos cursos possuem uma sala ampla e bem localizada. As instalações foram projetadas buscando criar um ambiente agradável de convivência entre as coordenações e um ambiente onde se possa trabalhar com concentração. Além disso, para facilitar os trabalhos, há uma Secretaria própria da coordenação, onde permanecem funcionários para atender algumas atividades dos coordenadores (*impressões*, *entrega de recados e avisos*, *organizar registros acadêmicos etc*). Anexo à sala dos coordenadores, há 2 salas da Diretora Geral e Acadêmica.

Dimensão. O tamanho do ambiente, com 97,75 m², é adequado às atividades exercidas, mantendo um bom espaço de circulação e área para armários.

Mobiliário. Os móveis são compatíveis às atividades exercidas, observandose se sempre a ergonomia mais adequada. As mesas são modernas e possuem amplos espaços de trabalho, as cadeiras são almofadas (*padrão escritório*) e possuem braços para descanso; as telas dos computadores são planas, o que não acarreta tantos problemas à visão do usuário. Há também espaços para arquivos, o que facilita o arquivamento e protege os documentos. Nas áreas de trabalho existe um bebedouro e locais para café e chá.

Auditório / Sala de Conferência

A IES possui um auditório para 292 lugares, projetado para atender eventos dos cursos e/ou institucionais oferecendo as tecnologias mais modernas na realização das conferências. Podemos caracterizar sua estrutura como:

Dimensão. O tamanho é adequado para eventos de pequeno e médio, com área do auditório de 298 m², no formato retangular, um *Foyer* com 57,18 m² que serve como suporte na recepção dos eventos e cabine de controle, com 21,30 m², onde se localiza o controle do som e das luzes, permitindo bons espaços de circulação e visualização do palco.

Mobiliário. Palco elevado em madeira, permitindo a boa visualização em todas as áreas do auditório e espaços de suporte para apresentações teatrais; tela para projeção de *datashow* ou retroprojetor; cadeiras almofadadas para um melhor conforto dos participantes; mesa para controle do som e luzes; e mesas e cadeiras para recepção no *foyer*.

Instalações Sanitárias

A IES possui conjuntos de instalações sanitárias em todos os pavimentos, sendo de fácil acesso aos alunos e funcionários. Para atender o gênero masculino são 33 mictórios, 40 assentos sanitários dispostos em 10 unidades; o gênero feminino são 45 assentos sanitários, dispostos em 10 unidades. Os lavatórios são no total de 79, sendo compartilhados nos pisos 1 e 4; e nos pisos 2 e 3 são separados. Vale destacar que os quatros pavimentos de salas de aulas são atendidos também com

toaletes para portadores de necessidades especiais, contabilizando 8 assentos sanitários e 7 lavatórios, dispostos em 8 unidades, obedecendo às normas técnicas vigentes. Podemos caracterizar algumas características como:

Dimensão. O tamanho é adequado para as necessidades atuais, com área total de 338,68 m² distribuídos em 10 conjuntos femininos, 10 masculinos e 8 para portadores de necessidades especiais.

Laboratórios e Instalações específicas

Os laboratórios disponibilizados à comunidade acadêmica oferecem condições satisfatórias para o desenvolvimento das atividades do processo ensino-aprendizagem.

Os laboratórios têm por finalidade permitir aos alunos e professores exercitarem, na prática, a teoria ministrada em sala de aula, possibilitando convivência com a realidade profissional.

Nos laboratórios, são realizadas experiências em busca de novos resultados e formas de atuar no processo ensino-aprendizagem, capacitando o egresso para interagir no mercado de trabalho.

Os laboratórios são administrados por técnicos especializados. Cada laboratório conta com monitores para auxiliar o atendimento.

Para cada laboratório, de acordo com a sua finalidade, os materiais são adquiridos criteriosamente, existindo a preocupação de equipar cada um deles com recursos didáticos apropriados.

A IES adota a seguinte política, de forma globalizada, para os seus laboratórios:

- a. Assegura o bom funcionamento dos equipamentos, por meio da implantação de manutenção preventiva e corretiva, de forma a garantir o fornecimento regular de materiais de consumo, imprescindíveis ao desenvolvimento das atividades;
 - b. Incentiva a educação continuada dos técnicos e facilitadores;
- c. Promove a atualização e modernização dos equipamentos e do ambiente;

- d. Propicia práticas interdisciplinares, que garantem ao aluno conhecimentos essenciais na articulação entre teoria e prática.
 - e. Os laboratórios possuem os seguintes horários de funcionamento:
 - f. Segunda à Sexta-feira: das 08h00 até às 22h00min;
 - g. Sábado: 09h00 até às 14h00.

No período de férias ou de recesso acadêmico, os Laboratórios podem ter seu horário alterado.

Laboratórios de Informática

Dimensão. Mobiliário. Equipamentos.

A metodologia acadêmica da Instituição, preconiza a realização das atividades práticas em sala de aula, por esse motivo, para trazer maior benefício para a realização das atividades acadêmicas, ao invés dos estudantes se deslocarem para um laboratório de informática, a instituição disponibiliza 157 (cento e cinquenta e sete) notebooks para que os acadêmicos realizem suas atividades acadêmicas na sala de aula ou em qualquer outro local do Instituição.

Os equipamentos disponíveis atendem satisfatoriamente a necessidade dos acadêmicos. As salas de aulas, salas de estudos, biblioteca e outros locais da Instituição contam com o mobiliário adequado para a utilização dos equipamentos, bem como tomadas para carregamento dos mesmos.

A Instituição conta com acesso à Internet de alta disponibilidade, com um link dedicado de 300 MB, distribuído em todo o campus através da rede Wi-Fi, com equipamentos profissionais. São 37 equipamentos de rede Wi-Fi distribuídos em todo o campus, com um valor de investimento de R\$ 150.000,00 (cento e cinquenta mil reais). Além do link principal, a instituição possui um segundo link com outra operadora, assegurando assim, a disponibilidade ao acesso à internet em caso de interrupção do serviço do link principal. Vale ressaltar, que em 5 anos de funcionamento da Instituição neste campus, nunca houve a interrupção do fornecimento de internet do link principal.

Através de um site fornecido pela empresa terceirizada, a equipe de TI da União das Américas Descomplica, consegue fazer o monitoramento do link de internet como também do funcionamento de todos os equipamentos da rede Wi-Fi.

Como a maioria dos acadêmicos possuem equipamentos próprios, a Instituição possui um contrato com a Microsoft que disponibiliza para todos os estudantes, docentes e funcionários o pacote Office 365 e 1 TB de armazenamento no OneDrive. Essas ferramentas estão disponíveis para acesso online e também para que cada estudante, docente ou Funcionário instale o pacote em até 5 equipamentos particulares.

A equipe de TI está preparada e disponível para ajudá-los e orientá-los em casos de dúvidas de como instalar e de como utilizar as ferramentas seja online ou desktop. Os equipamentos disponíveis para utilização dos estudantes, são equipamentos com configurações atuais e habilitados para a utilização de todas as ferramentas para a realização das atividades acadêmicas.

Além dos softwares básicos como o pacote Office, os equipamentos possuem softwares dos cursos de engenharias e arquitetura, que necessitam de alto desempenho para execução. Os equipamentos passam por manutenção periódica quanto ao seu funcionamento e semestralmente por uma formatação total do sistema operacional e atualização dos softwares disponíveis, garantindo sempre que os acadêmicos tenham a versão mais atual para execução de suas atividades.

Também ao final de cada semestre, com a atualização dos softwares e sistema operacional, o desempenho dos equipamentos é medido e avaliado se há a necessidade de atualização de hardware ou de substituição do mesmo. Os softwares são adquiridos conforme a necessidade dos cursos e solicitação do Coordenador, depois disso, a atualização dos mesmos fica na responsabilidade do setor de TI.

A análise da quantidade de equipamentos necessários é feita pela equipe de TI, medindo a quantidade de equipamentos emprestados aos Alunos. Toda vez que a procura é maior que a quantidade disponibilizada, a equipe reporta a necessidade de aquisição de novos equipamentos para a Mantenedora, que avalia o pedido e realiza as aquisições.

Para atender todas as necessidades dos usuários, quanto às tecnologias, a instituição possui uma equipe de suporte, que atende a comunidade acadêmica das 07:45 às 22:30, sem intervalo. O suporte é realizado tanto para os equipamentos e softwares disponibilizados pela instituição, quanto para ajuda na resolução de problemas dos equipamentos particulares dos estudantes e docentes.

Laboratórios, ambientes e cenários para as práticas didáticas

A IES contém aproximadamente 1.907,03m2 de área laboratorial, composta por 11 laboratórios de suporte às áreas básicas, uma sala de preparo, 3 salas de apoio, 8 laboratórios anexos às respectivas salas de aulas e uma sala de ginástica e dança. Os laboratórios são dotados de equipamentos, vidrarias e reagentes que dão suporte às aulas práticas, projetos de iniciação científica e projetos integradores.

Laboratórios didáticos especializados quanto à qualidade:

Os laboratórios da Instituição são em geral de alta qualidade, devido à busca constante pela excelência no ensino, pela experiência do corpo diretor, pela motivação do corpo docente e pelos recentes investimentos efetuados em sua infraestrutura. De modo geral, todos os laboratórios foram equipamentos com EPIs adequados às atividades, assim como as condições de iluminação, higiene e ergonomia são constantemente avaliadas. Os laboratórios voltados para sistemas eletroeletrônicos e óticos de aplicação espacial além de controle climático, possuem controle de particulados atmosféricos, podendo inclusive prestar serviços especializados à comunidade externa.

Dentre os laboratórios de suporte básico, encontram-se:

- a. 3 laboratórios Multidisciplinares (I, II e III);
- b. 2 laboratórios de Microscopia (I e II);
- c. 1 laboratório de Morfologia (anatomia) com sala de apoio;
- d. 1 laboratório de Farmácia:
- e. 1 laboratório de Técnicas Dietéticas;
- f. 1 laboratório Multidisciplinar das Engenharias;
- g. 1 MakerLab;

- h. 1 laboratório Multidisciplinar da Engenharia Civil e Arquitetura.
- i. Os Laboratórios anexos às salas de aulas atendem aos cursos de:
- j. Enfermagem: Florence Nightingale;
- k. Enfermagem: Ana Nery;
- I. Fisioterapia: Eletrotermofototerapia;
- m. Fisioterapia: Cinesiologia e cinesioterapia;
- n. Fisioterapia: bases, métodos e técnicas de avaliação;
- o. Radiologia: Simulador de Raio X;
- p. Educação Física: Avaliação física.

Esses laboratórios anexos às salas de aulas contam com aparelhos e equipamentos para o atendimento nas áreas de atuação do curso de Enfermagem, Fisioterapia, Nutrição e Educação Física.

Os laboratórios multidisciplinares e a sala de preparo apresentam os seguintes equipamentos para dar suporte às diferentes atividades desenvolvidas no ensino, pesquisa e extensão: estufas de secagem, estufas bacteriológicas, capelas de exaustão, autoclaves, destiladores e deionizadores de água, banhos-maria, estufa incubadora para DBO, capela de fluxo laminar, balanças analíticas de precisão, espectrofotômetros, centrífugas, microcentrífugas, geladeiras, agitadores magnéticos, pHmetros, condutivímetros e colorímetros.

Os laboratórios de Microscopia contam com cerca de 83 microscópios ópticos e aproximadamente 13 microscópios estereoscópicos, além de materiais para confecção de lâminas histológicas permanentes, tais como micrótomo, manta aquecedora e estufa. Contém ainda um microscópio trilocular acoplado à câmera e interligado à TV 32".

O Laboratório Multidisciplinar das Engenharias apresenta diversos aparelhos e kits que atendem a diferentes áreas da física, tais como: elétrica, eletromagnetismo, mecânica, termologia, ondulatória, óptica entre outras, além de atender a outras áreas básicas das engenharias.

O Laboratório de Técnicas Dietéticas do Curso de Nutrição contém geladeiras, fornos, fogões e utensílios que são utilizados nas aulas experimentais.

Os laboratórios da IES tem como objetivos: proporcionar ao acadêmico um encontro real com o tema de estudo, complementar o conteúdo teórico visto em sala de aula, desenvolver a capacidade de observação e conclusão, desenvolver o raciocínio lógico-científico, permitir ao aluno a visualização dos fenômenos desconhecidos ou não suficientemente conhecidos, familiarizar o aluno com os equipamentos e técnicas utilizados na prática de sua profissão, despertar o interesse pela pesquisa e pela busca contínua de novos conhecimentos.

São desenvolvidas as seguintes atividades/serviços nos diferentes laboratórios:

Aulas práticas - Nos laboratórios da IES são ministradas em média 10 aulas práticas por dia nos diversos módulos, tais como: Anatomia Vegetal e Humana, Biologia Celular e Molecular, Histologia e Embriologia, Botânica, Eletroterapia, Genética, Microbiologia, Imunologia, Parasitologia, Química Ambiental, Química Orgânica e Inorgânica, Bioquímica, Farmacognosia, Técnicas Dietéticas, Zoologia, física experimental, entre outros. Os cursos de pós-graduação também utilizam os laboratórios para realizarem aulas práticas e outros procedimentos pertinentes ao curso.

Pesquisa - Os laboratórios da Instituição atendem os acadêmicos que estão inseridos em programas/projetos de iniciação científica e/ou trabalhos de conclusão de curso (TCC) dos diversos cursos da Instituição.

Monitorias - Entende-se por Monitoria, uma modalidade de ensino e aprendizagem que contribui para a formação integrada do aluno nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão dos cursos de graduação. Na IES, os laboratórios são utilizados para as monitorias práticas. Acadêmicos dos diferentes cursos da Saúde e Ciências Biológicas, previamente selecionados, atuam como monitores voluntários das aulas práticas de diversos módulos, tais como: anatomia humana, química geral/inorgânica e orgânica, química analítica, entre outros.

Projetos integradores - Os laboratórios da IES estão à disposição dos acadêmicos para a realização dos projetos integradores dos diferentes cursos; neles,

os acadêmicos podem realizar seus experimentos/testes utilizando todos os equipamentos, vidrarias e reagentes disponíveis.

Visitas - O complexo laboratorial recebe visitas constantes de colégios públicos/privados e outras instituições de Foz do Iguaçu e região. Nestas visitas, os alunos do ensino fundamental, médio e do ensino profissionalizante têm a oportunidade de ver na prática o que apenas aprendem na teoria em sala de aula, principalmente nas disciplinas de Ciências, Biologia e Química, além de conhecer a prática de diversas profissões.

Plano de Gerenciamento de Resíduos da Saúde (PGRSS)

O laboratório possui o Plano de Gerenciamento de Resíduos Serviços da Saúde, que foi reelaborado no início de 2015, visando um adequado manejo de todos os resíduos gerados no estabelecimento em consonância com a legislação em vigor: RDC 306/04 da ANVISA, resolução 358/05 do CONAMA e normas estabelecidas pela NBR 10004 da ABNT.

Desta forma, todos os resíduos dos laboratórios de Bio-Saúde são corretamente manuseados durante a geração, o acondicionamento, a identificação, o transporte (interno/externo), o armazenamento (interno/externo) e finalmente para entrega à empresa responsável pela coleta e destinação final. Os resíduos são separados em químicos, biológicos, perfuro-cortantes e comuns, logo após à sua geração.

Procedimentos Operacionais Padrão (POPs)

O Laboratório de Bio-Saúde possui todos os procedimentos operacionais padrão das atividades que realiza. Com esta padronização, as tarefas realizadas pelos funcionários e estagiários dos Laboratórios de Bio-Saúde da INSTITUIÇÃO, estão menos expostas à variações indesejáveis e adaptações aleatórias das metodologias, independente do turno das aulas, do semestre do ano ou da falta, ausência parcial ou férias de um funcionário. O portfólio contendo os POPs do laboratório fica disponível

para todos os funcionários, estagiários e acadêmicos, a qualquer momento para verificação de dúvidas na execução dos processos.

Manual do Laboratório - O Manual do Laboratório contendo todas as instruções e normas para o uso dos laboratórios, bem como regras, com o intuito de minimizar riscos e evitar acidentes, fica à disposição de toda comunidade acadêmica.

Ficha de segurança química - Para segurança e conhecimento dos funcionários e acadêmicos, todas as substâncias químicas utilizadas nos laboratórios possuem sua ficha de segurança química, com informações sobre os equipamentos de proteção individual que devem ser usados na manipulação da substância.

Registro das substâncias químicas controladas pela Polícia Federal - as substâncias químicas são controladas pela Polícia Federal, devidamente registradas mensalmente e os dados são enviados à Polícia Federal, seguindo as normas vigentes da Polícia Federal.

Controle de qualidade das geladeiras, destiladores, deionizadores, autoclaves, estufas e fluxo laminar - Para garantir a qualidade das amostras contidas nestes locais ou para garantir a esterilidade das vidrarias e substâncias preparadas, estes equipamentos são diariamente, semanalmente ou quinzenalmente testados.

Clínicas

O Núcleo de Práticas de Saúde (NPS), clínica escola da IES, possui espaços que são utilizados para o desenvolvimento das práticas profissionais, e os Estágios Supervisionados, e atendem a comunidade nas áreas de Fisioterapia, Nutrição e Psicologia.

Neste local também funcionam as atividades do Núcleo de Apoio ao Estudantes (NAE).

Objetivos dos atendimentos do NPS:

O Serviço Núcleo de Práticas de Saúde (NPS) da IES adota como objetivos os seguintes:

- a. Possibilitar a realização das atividades acadêmicas previstas nos programas de aprendizagem e dos programas de estágios dos Cursos de Fisioterapia, Nutrição e Psicologia;
- b. Garantir a formação qualitativa dos estudantes dos Cursos de Fisioterapia, Nutrição e Psicologia;
- c. Possibilitar a realização de aulas práticas dos Cursos de Fisioterapia,
 Nutrição e Psicologia;
- d. Prestar serviços no campo dos Cursos de Fisioterapia, Nutrição e Psicologia para a comunidade local e regional;
- e. Incentivar o desenvolvimento de projetos de pesquisa e de extensão, envolvendo professores e alunos dos Cursos de Fisioterapia, Nutrição e Psicologia;
- f. Promover a qualidade de vida da população através do desenvolvimento de ações no campo da saúde.

A BIBLIOTECA

Infraestrutura física

A Biblioteca da instituição é equipada com recursos tecnológicos e infraestrutura adequada para atender aos seus usuários. Está localizada no 1º andar, em uma sala ampla com o acervo, duas mesas com cinco cadeiras cada, além de uma sala para estudo individual ou em grupo, com mesas e seis cadeiras cada, com acesso à internet, e têm disponível a biblioteca virtual.

Catálogo. Há um catálogo informatizado disponível para o público via Internet, que pode ser consultado, também na biblioteca, em 4 tablets disponíveis, permitindo consulta por: autor, título e assunto (s) atribuído (s) a cada documento. Todos os documentos estão preparados com etiqueta de lombada e disponíveis para empréstimo, segundo a política da Instituição.

Houve também ampliação significativa do espaço da biblioteca com a unificação de 04 salas de aulas amplas, ganhando assim 4 novas e 50 posições de estudo.

Dentre as metas propostas no PDI já foram realizadas;

- Foram adquiridos projetores para 100% das salas de aula;
- O trabalho docente e do corpo de tutores foi otimizado com o incremento de novas tecnologias e processos, tais como a disponibilização do pacote office 365 para todos os docentes, a aquisição de um laboratório virtual para os cursos de Engenharia e Saúde;
- O espaço da biblioteca também foi, completamente revitalizado com e ampliação do espaço de estudo para os alunos;

4. Análise dos dados e das informações

No ano de 2022, a CPA avaliou através de questionários online disponibilizados aos discentes, 27 cursos de graduação, 104 professores e 20 coordenadores de curso. A taxa de adesão média das pesquisas da CPA no ano de 2022 foi em torno de 37%.

Aspectos avaliados sobre o corpo docente

A avaliação da percepção discente sobre a atuação do corpo docente tomou como base os seguintes aspectos:

- 1. Planejamento;
- 2. Didática;
- 3. Relacionamento:
- 4. Orientação;
- 5. Apropriação do Modelo Educacional União das Américas Descomplica;
- 6. Feedback; e
- 7. Satisfação;

Aspectos avaliados nos cursos de graduação

Os cursos de graduação presencial foram avaliados nos seguintes aspectos:

- 1.Linguagem Acadêmica;
- 2. Atividades de Aprendizagem do Desafio;
- 3. Competências Pessoais e Profissionais;
- 4. Planejamento;
- 5. Ambiente Virtual de Aprendizagem;
- 6. Projeto Integrador de Extensão; e
- 7. Unidades de aprendizagem;

Aspectos avaliados sobre a gestão da coordenação do curso

No âmbito da coordenação do curso, foram avaliados os seguintes aspectos:

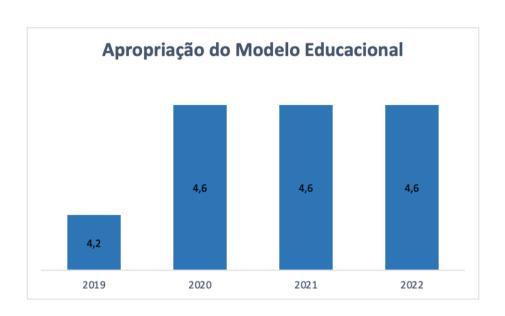
- 1. Gestão
- 2. Relacionamento
- 3. Satisfação

4.1. Percepção discente sobre a atuação docente

Os dados foram coletados através de questionários on-line disponibilizados no portal do aluno, sendo a participação na pesquisa opcional ao estudante. Cada aspecto avaliado é composto por uma quantidade de questões que pode variar entre 2 (duas) a 5 (cinco) perguntas, a depender do aspecto. Cada pergunta avalia o aspecto em uma escala de 0 a 5, onde 0 é a pior nota e 5 a melhor, preservando a mesma escala disposta nos instrumentos avaliativos da Educação Superior,

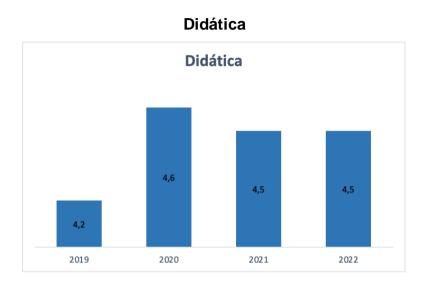
estabelecidos pelo Ministério da Educação. Além de apresentar os indicadores referentes ao ano base de coleta (2022), os gráficos abaixo também apresentam a nota obtida nos anos anteriores, desta forma é possível avaliar a evolução institucional assim como a efetividade das ações de melhoria implementadas ao longo deste período.





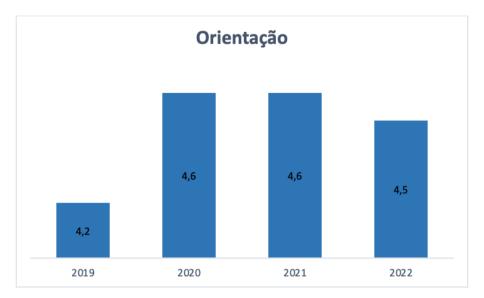
Uma das principais premissas que se considera ao contratar e acompanhar a performance de um docente do quadro da União das Américas Descomplica, é a sua sinergia com o propósito e valores institucionais, concretizados por meio da cultura institucional e sobretudo pelo modelo educacional proposto. Nesse sentido, o docente precisa ser capaz de compreender e colocar esses valores em prática, seja nos momentos de interação com os diversos atores da comunidade acadêmica, como também através das experiências de aprendizagem que vivencia cotidianamente com seus aprendentes. A União das Américas Descomplica busca estabelecer de forma contínua, diversos canais de comunicação e interação com o corpo docente, a fim de promover os valores e cultura institucional. Dentre as principais estratégias, destacamse: Canal permanente de comunicação através de aplicativos ágeis, e-mail institucional, cursos de formação continuada com encontros mensais, imersão

pedagógica nos meses de janeiro julho, dentre vários outros. Um fator que evidencia a efetividade das ações propostas, é a manutenção do indicador que mede a apropriação do Corpo Docente em relação aos elementos do modelo educacional da União das Américas Descomplica que se manteve estável na faixa de 4,6 pontos em relação ao ano de 2020.



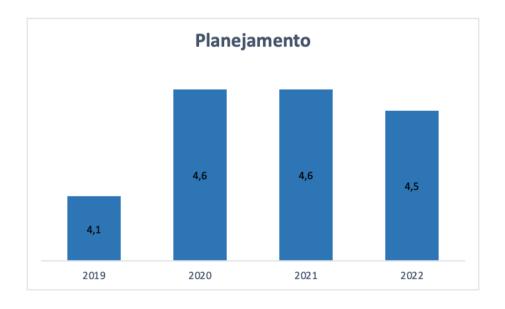
No aspecto didática, observa-se estabilidade na avaliação, evidenciando a qualidade do trabalho realizado pelo corpo docente durante o período avaliado.

Orientação



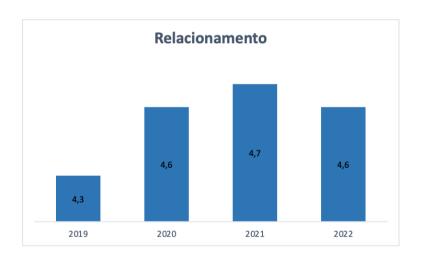
A orientação/preceptoria docente é um elemento fundamental e indispensável para a construção da aprendizagem efetiva e em especial no contexto da aprendizagem baseada em projetos o qual a União das Américas Descomplica adota. Em 2021 a média dos cursos de graduação da União das Américas Descomplica registraram nota 4,6 neste aspecto, atingindo 4,5 no ano de 2022. Apesar da discreta queda de 2%, o resultado sinaliza a manutenção do nível de qualidade e engajamento dos docentes e aprendentes neste aspecto.

Planejamento



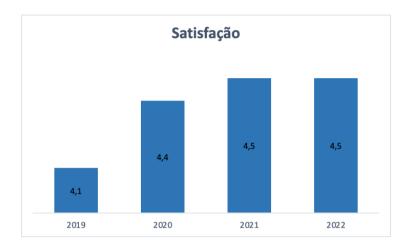
O planejamento do docente da União das Américas Descomplica tem como premissa essencial proporcionar experiências de aprendizagem engajadoras e efetivas, ainda mais quando o planejamento lança mão de estratégias de aprendizagem ativa para o desenvolvimento de competências. Neste sentido, a instituição busca reservar momentos para o planejamento individual e coletivo, contribuindo assim para construção de uma aprendizagem significativa e transformadora. Em 2022 o indicador de planejamento registrou a nota de 4,5 pontos, refletindo a manutenção das práticas exitosas que já vinham sendo implementadas nos anos anteriores.

Relacionamento



O estreitamento do relacionamento entre aprendente e docente, é ponto crítico de sucesso de um modelo educacional baseado em projetos, voltado ao desenvolvimento de competências onde o aprendente atua como protagonista do seu processo de aprendizagem. Por isso a IES mantém este indicador como um dos pontos chave para a construção de uma aprendizagem significativa e transformadora. Em 2022 houve equiparação no indicador de relacionamento quando comparado ao ano de 2020, atingindo 4,6 de 5 pontos possíveis.

Satisfação geral com o corpo docente

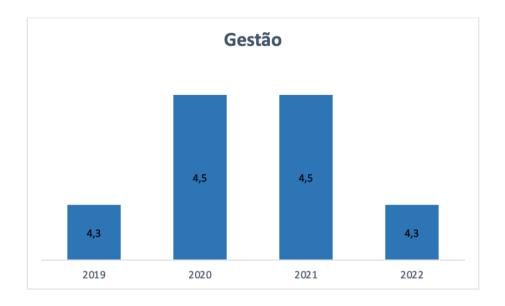


No aspecto satisfação, houve manutenção do resultado, que apresenta significativa melhoria desde 2019/2020 4,1 para 4,5 pontos.

Ao analisarmos os gráficos apresentados acima, verificamos que houve estabilização dos indicadores monitorados, corroborando o compromisso da IES com o processo de autoavaliação institucional e com o processo de melhoria contínua.

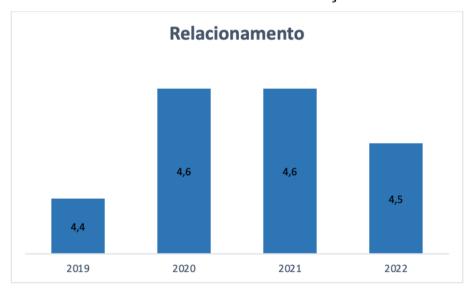
4.2. Percepção discente sobre a atuação da coordenação de curso

Gestão - Coordenação



Neste aspecto, é avaliado a capacidade de gestão e solução das demandas trazidas para a coordenação por parte dos alunos. O ano de 2022 registrou uma queda na nota de avaliação (4,3 pontos) em relação aos dois últimos anos, nos quais os resultados registravam 4,5 de 5,0 pontos.

Relacionamento - Coordenação



A construção de bons relacionamentos é um dos pilares institucionais, nessa perspectiva observamos uma queda de 2% da nota registrada em relação ao ano de 2021 corroborando com a consecução dos objetivos institucionais.



2021

2022

Satisfação com a Atuação da Coordenação

De maneira geral os estudantes avaliam positivamente a satisfação geral com a atuação das coordenadorias de curso, registrando 4,3 de 5,0 pontos em 2022.

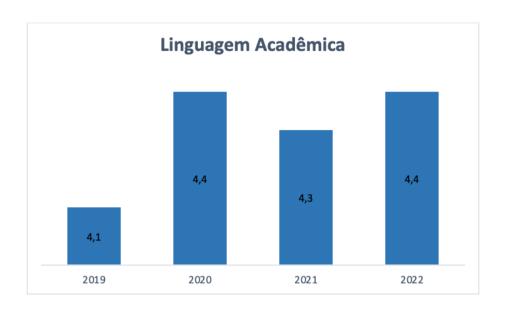
2020

2019

Os resultados da atuação da coordenação de curso na percepção discente, apesar de considerados satisfatórios, com manutenção de todos os indicadores acima da nota 4, evidenciam a necessidade da revisão das melhoria de gestão implantadas, mostrando mais uma vez o forte compromisso na evolução e melhoria institucional.

4.3. Percepção discente processos acadêmicos e pedagógicos

Linguagem Acadêmica



Neste aspecto, busca-se observar o grau de compreensão dos acadêmicos em relação as terminologias utilizadas em sala pelo docente. Esse indicador pode demostrar, mesmo que de forma superficial, diferentes perspectivas em relação a construção do processo de ensino aprendizagem, oportunizando aos docentes a possibilidade de adequação da linguagem ao nível de cada turma. Em 2019 este indicador registrou a pior avaliação, saindo de 4,1 para 4,4 no ano de 2022, apresentando melhora em relação ao ano de 2021 (4,3 pontos).

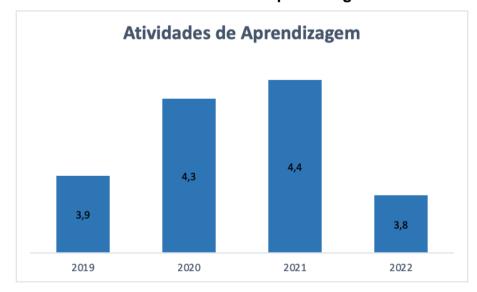
Competências Pessoais e Profissionais



As competências Pessoais e Profissionais, são componentes curriculares que envolvem o desenvolvimento das *Life skills* (habilidades socioemocionais), visando a formação integral do estudante. Os módulos ofertados complementam a formação dos aprendentes desenvolvendo habilidades importantes para a formação pessoal e profissional de forma vivencial e interdisciplinar, podendo abranger uma ampla relação de temas transversais profundamente voltados ao desenvolvimento das habilidades necessárias à realização pessoal e profissional, entre elas: técnicas de estudo; pensamento crítico; raciocínio lógico; ética; valores evolutivos universais; empreendedorismo; habilidades socioemocionais; educação financeira; princípios de gestão, desenvolvimento humano e inteligência evolutiva, sustentabilidade e meio ambiente entre outras.

Ano após ano a instituição vem investindo no aperfeiçoamento contínuo da implementação deste componente curricular, buscando que este seja cada vez mais valorizado pelos aprendentes. Em geral o aprendente leva algum tempo para compreender o propósito real e a relevância desses temas para a sua formação enquanto indivíduo catalisador de transformações pessoais e sociais. A evolução na valorização e qualificação deste componente curricular é evidenciado por meio dos indicadores apresentados no gráfico acima, registrando em 2019 a nota 3,5 e em 2022 a nota 3,9 pontos.

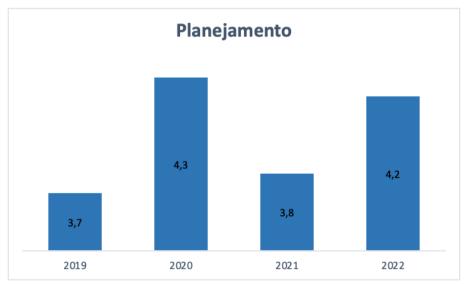




A elaboração de desafios e atividades de aprendizagem engajadoras e efetivas, são um dos pilares do modelo educacional da União das Américas Descomplica, que busca a aprendizagem efetiva para o desenvolvimento de competências. Por se tratar de um pilar de extrema importância dentro do modelo educacional a instituição promove um processo de aprendizado e formação contínua de seu corpo docente e colaboradores, seja através do MBA em Gestão da Aprendizagem, criado exclusivamente para a formação de professores, como também dos diversos outros momentos de interação e troca de experiências entre os colegiados de curso e com convidados externos.

Observamos uma queda na avaliação deste indicador, que saltou de 4,4 pontos em 2021 para 3,8 pontos em 2022, evidenciando os desafios de manter o corpo docente em constante aprimoramento e qualificação.





O planejamento foi um dos indicadores que mais evoluiu em 2022 em relação ao ano de 2021, saindo de 3,8 para 4,2 pontos. Por hipótese acredita-se que em parte para este processo, a necessidade de elaboração de planejamentos diferentes para os diferentes contextos de atividades letivas, nos diferentes projetos interdisciplinares, contribua para a necessidade de contínua atualização dos colegiados, bem como da adoção da cultura do planejamento colaborativo.



Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard)

O modelo educacional proposto nos cursos de graduação presencial da União das Américas Descomplica, utiliza conceitos do ensino híbrido, ou seja, o estudante acessa previamente os materiais de estudo na plataforma, e dá aplicabilidade aos conceitos em sala de aula. Por isso a instituição vem investindo fortemente na para organização e qualidade das plataformas utilizadas. Nos últimos semestres a plataforma passou por um amplo processo de restruturação se tornando mais otimizada e intuitiva para os usuários. Esse fator é corroborado com manutenção do indicador em 4,4 pontos quando comparado os anos de 2020 e 2021.

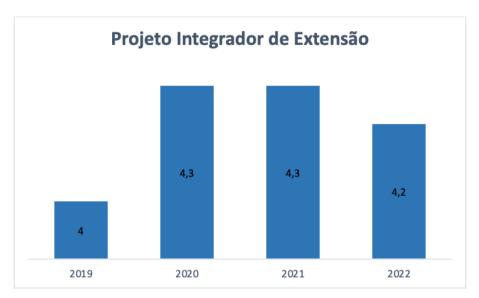
2021

2022

2020

2019

Projeto Integrador de Extensão

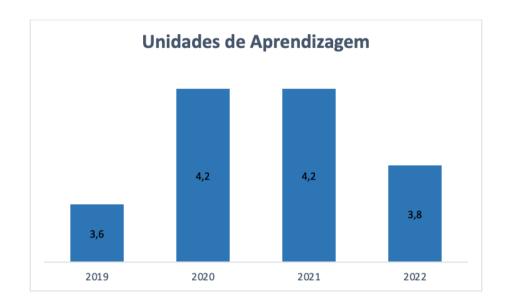


No Projeto Integrador os estudantes desenvolvem competências integrando teoria e prática, saem da sala de aula e vão aprender fazendo, solucionando problemas reais com a orientação de professores qualificados e o apoio de diversos profissionais e empresários da região, que colaboram com os projetos como mentores.

Nestes projetos os estudantes são desafiados a criar uma solução aplicada a um problema real, seja de uma empresa, de um grupo de pessoas ou mesmo da cidade inteira. Com isso, começam a se relacionar com profissionais de destaque, formando sua rede de contatos e aumentando sua empregabilidade. Os Projetos Integradores são orientados por professores qualificados e, com o acompanhamento técnico terão a oportunidade de criar um portfólio de projetos que servirá como cartão de visita para demonstrar seu diferencial no mercado.

As atividades dos Projetos Integradores, permitem o aprendente começar sua carreira profissional desde o início do curso, criando network, experimento desde o 1º período a prática profissional possibilitando a construção de um portfólio profissional ao longo do curso de graduação, dando mais segurança aos alunos no investimento que é fazer um curso superior. Em 2021 este indicador também se manteve estável em relação ano de 2020, registrando a nota de 4,2 pontos.

Unidades de Aprendizagem



A qualidade das unidades de aprendizagem é um ponto de muita atenção Institucional. Nos últimos semestres a instituição vem qualificando o processo de seleção e revisão das unidades de aprendizagem utilizadas nos cursos de forma híbrida. Para tanto, estruturou um setor responsável pela qualidade deste processo, o Núcleo Integrado de Tecnologias e Gestão Educacional - NITE, que é responsável pela postagem e verificação da qualidade dos materiais postados. Os resultados já podem ser verificados através dos indicadores acima que registraram um crescimento de 11,7% nos anos de 2020 e 2021. No ano de 2022 a avaliação apresentou queda de 10% nesse indicador.

A maioria dos gráficos e indicadores apresentados acima evidenciam o compromisso dos diversos atores institucionais no planejamento e execução do processo de autoavaliação, e sobretudo na utilização de seus resultados para subsidiar o planejamento e evolução institucional. Nessa perspectiva, semestralmente a CPA promove junto a gestão da IES e também junto aos colegiados de curso a divulgação dos resultados, reservando tempo para discussão e elaboração do Plano de Gestão e Melhoria Contínua do Curso, que é elaborado e executado pelo colegiado e NDE de cada curso, com acompanhamento desta comissão e também dos gestores institucionais.

4.4. Avaliações externas

A CPA também utiliza as avaliações externas para refletir e aprimorar o processo de autoavaliação, desta forma utiliza os relatórios das avaliações externas para o planejamento da autoavaliação e para fomentar, auxiliar e subsidiar a melhoria de toda a instituição.

Todas essas avaliações demonstram o compromisso da IES em ofertar cursos superiores com qualidade elevada, resultados também refletidos no ENADE e IGC.

Segue abaixo breve a relação comissões de avaliação recebidas ao longo do ano de 2022.

4.4.1. Visitas de Autorização e Reconhecimento de Cursos

No ano de 2022 e 2023 (até a data de fechamento deste relatório) a União das Américas Descomplica recebeu 15 visitas de Avaliação Externa, de modo virtual, para Renovações de Reconhecimento ou Reconhecimento de cursos.

Administração EaD - Conceito 5

Análise e Desenvolvimento de Sistemas Presencial – Conceito 5

Arquitetura e Urbanismo Presencial – Conceito 5

Ciência da Computação EaD - Conceito 5

Engenharia de Software Presencial – Conceito 4

Engenharia Elétrica Presencial – Conceito 4

Engenharia Mecânica Presencial – Conceito 3

Gestão de Recursos Humanos EaD - Conceito 5

Jornalismo Presencial - Conceito 4

Mídias Digitais Presencial – Conceito 5

Nutrição EaD – Conceito 5

Pedagogia Presencial – Conceito 4

Publicidade e Propaganda Presencial – Conceito 5 Recredenciamento EaD – Conceito 4

4.4.2. Histórico do CI, IGC e IGC Contínuo

Tabela 2 - Índices da IES (CI, IGC e IGC contínuo)

ANO	CI	IGC	IGC Contínuo
2019	4	4	3.0225
2018	4	3	2,7789
2017	4	3	2,6369
2016	4	3	2,5685
2015	4	3	2, 5173
2014	4	3	2,6752
2013	4	3	2,6481
2012	4	3	2,4806
2011	4	3	2,0634
2010	4	2	1,8547
2009	4	2	1,6912
2008	4	2	1,8400
2007	-	3	2,1000

No ano base de 2019, último resultado do IGC divulgado pelo Ministério da Educação o Centro Universitário União das Américas Descomplica obteve conceito 4 no IGC, sendo a única instituição privada de Foz do Iguaçu a obter nota 4, reforçando o compromisso com o aprendizado efetivo. As demais instituições ficaram com nota 3 e 2.

4.5. Avaliação dos Objetivos do PDI

No ano de 2021, o Centro Universitário União das Américas Descomplica considerando seus objetivos estratégicos, previu a abertura de 21 cursos de graduação na modalidade EAD, porém devido a alterações no planejamento da mantenedora foram abertos apenas 14 cursos. Sendo eles:

- Ciências da Computação EAD
- Ciências Contábeis EAD
- Computação em Nuvem EAD
- Engenharia da Computação EAD
- Tecnologia em Recursos Humanos EAD
- Tecnologia em Gestão Financeira EAD
- Tecnologia em Jogos Digitais EAD
- Tecnologia em Logística EAD
- Tecnologia em Marketing EAD
- Tecnologia em Sistemas para Internet EAD
- Pedagogia EAD
- Processos Gerenciais EAD
- Sistemas de Informação EAD

Cursos de graduação que estavam previstos para início no ano de 2021, e tiverem sua implantação adiada:

- Tecnologia em Banco de Dados EAD
- Tecnologia em Gestão Comercial EAD
- Tecnologia em Gestão de Dados EAD
- Tecnologia em Gestão Pública EAD
- História EAD
- Letras Português EAD
- Matemática EAD

Verificamos que a Instituição vem cumprindo o cronograma de objetivos e metas estabelecidos no PDI, especialmente quanto ao desenvolvimento e implantação de novos cursos de graduação e pós-graduação.

4.6. Divulgação e apropriação dos resultados

Os resultados são divulgados ao corpo discente através do portal do aluno, site institucional, e-mail e aplicativos de mensagens e para o corpo docente através do portal do professor, e-mail e na capacitação mensal, momento em que se **apropriam** dos resultados e elaboram planos de ação para melhoria dos indicadores.

Exemplos de Divulgação de Resultados e Apropriação dos Resultados

Indicadores de Gestão Acadêmica

Indicador	Meta	2021/1	2021/2	Var (%)	Periodicidade
Entregas Administrativas	5	-	-	%	Semestral
Percepção atuação docente (Alunos)	4,5	-	-	%	Semestral
Percepção atuação da Coordenação (Alunos)	4,5	-	-	%	Semestral
Percepção processos Acadêmicos/Pedagógicos (Alunos)	4,5	-	-	%	Semestral
Percepção Infraestrutura (Alunos)	4,5	-	-	%	Anual
Percepção Ambiente Virtual de Aprendizagem (Alunos)	4,5	-	-	%	Semestral
Net Promoter Score – NPS	70	-	-	%	Semestral
DESEMPENHO ENADE	5	-	-	%	Trienal
DESEMPENHO IDD	5	-	-	%	Trienal
DESEMPENHO CPC CONTÍNUO	5	-	-	%	Trienal

Indicadores do Colegiado do Curso

Curso	Questão	1 Insuficiente	2 Raramente	3 Às vezes	4 Quase Sempre	5 Sempre
Enfermagem	O professor é acessível, dialoga com a turma e acata sugestões?	2,34%	1,64%	7,03%	12,41%	76,35%
Enfermagem	O professor consegue dar orientações sobre o curso e a metodologia de ensino da faculdade?	1,87%	1,41%	7,73%	16,86%	71,90%
Enfermagem	As atividades realizadas em sala de Aula são dinâmicas e interessantes?	1,86%	3,25%	9,28%	19,72%	65,43%
Enfermagem	Em sala de aula o professor utiliza metodologias ativas e variadas, que estimulam a aprendizagem efetiva?	1,86%	2,09%	9,05%	16,94%	69,37%
Enfermagem	O professor tem ética em suas interações com os alunos?	1,64%	0,23%	4,68%	8,90%	84,31%
Enfermagem	Média	1,91%	1,72%	7,55%	14,97%	73,47%
	Média Instituição	4,35%	5,28%	10,58%	19,8%	60,59%

Plano de Gestão e Melhoria Contínua do Curso

EXEN	NPLO: PL	ANO [DE GESTÃO I	MELHORIA	CONTÍNU	JA DO C	URSO
Aspectos	Realizado 2020/2	Objetivo 2021/1	Breve Diagnóstico	Ações do Colegiado Para Atingimento do Objetivo	Quando?	Verificação do Objetivo	Como a IES pode ajudar?
ntregas Administrativas				1. 2. 3.		2021/1	
Atuação Docente				1. 2. 3.		2021/1	
Processos Acadêmicos Pedagógicos				1. 2. 3.		2021/1	
nfraestrutura				1. 2. 3.		2021/1	
NVA				1. 2. 3.		2021/1	
IPS				1. 2. 3.		2021/1	
NADE				1. 2. 3.		2021/1	
DD				1. 2. 3.		2021/1	
rojeto Integrador				1. 2. 3.		2021/1	

5. Ações com base na análise

Seguem abaixo as principais ações tomadas a partir da análise discussão dos dados coletados por meio do processo de autoavaliação.

Principais ações de melhoria a partir da autoavaliação institucional

Acadêmico

Aspecto	Demanda	Ação
Planejamento e Gestão	Utilização dos resultados da autoavaliação na gestão acadêmica do curso	 Elaboração do plano de Gestão e Melhoria Contínua em conjunto com o colegiado do curso;
Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard)	Dificuldade na organização e utilização da Blackboard	 Revisão do Layout do AVA; Elaboração de tutoriais curtos e intuitivos que ensinam a utilização do ambiente virtual de aprendizagem
Comunicação	Professores repassam informações diferentes sobre a avaliação e sobre o modelo União das Américas	 Alinhamento com todos os professores. Criação de instrução normativa de processos acadêmicos. Postagem das orientações do semestre no ambiente virtual de aprendizagem.
СРР	Temas de CPP que não agregam.	 Revisão dos temas ofertados. Treinamento para os professores de CPP. Redução do colegiado de professores de CPP de modo a possibilitar um melhor acompanhamento;
Metodologia	Alunos ficam um pouco perdidos com a metodologia de aprendizagem ativa	- Elaboração de um roteiro referencial para sala de aula, contemplando o momento de contextualização, realização de atividade por meio estratégias de aprendizagem ativa, e fechamento e feedback - Implementação da semana do feedback

Planejamento	Impressão de ausência de planejamento do semestre	- Reservado tempo maior para planejamento no mês de janeiro, saindo de 4 dias para 14.
Projetos Interdisciplinares	Dificuldade em conciliar a demanda de dois projetos ao mesmo tempo	- Alteração da execução do projeto de 02 bimestrais, para 01 projeto mensal. Desta forma o aprendente consegue focar seus estudos apenas em um componente curricular
Trilha de Aprendizagem	Repetição de Conteúdos	Revisão dos planos de aprendizagem
Trilha de aprendizagem	Unidades de aprendizagem com erros e atrasos na postagem	Cronograma de acompanhamento e controle de qualidade dos conteúdos.

6. Considerações Finais

Ao analisarmos os indicadores da autoavaliação institucional, é possível constatar a intensa articulação entre o planejamento e sua execução prática, contribuindo assim para a concretização da visão estratégica institucional.

A instituição vem demonstrando ao longo dos últimos anos, uma excelente capacidade de utilização dos resultados da autoavaliação como subsídio para o planejamento e evolução contínua, contribuindo assim, para a concretização da missão institucional.

Essas afirmações, podem ser evidenciadas ao observarmos os indicadores positivos (maioria avaliados acima de 4,0 pontos). Ao analisarmos os 15 aspectos avaliados, que são relativos ao corpo docente e coordenação do curso, a maioria obteve crescimento real ou manutenção quando comparado o ano de 2022 versus o ano 2021. Espere-se que algumas ações já possam surtir efeito no próximo ano.

Através do novo modelo educacional baseado na aprendizagem baseada em projetos, na graduação presencial, que visa o desenvolvimento de competências, implantado em todos os cursos pela nova gestão da IES desde 2013, o novo modelo

educacional vem impactando significativamente a comunidade de Foz do Iguaçu e região, ancorado principalmente pela resolução de demandas reais trazidas pelos diversos segmentos da sociedade, que são solucionadas pelos aprendentes desde o primeiro período do curso. Para resolver essas demandas, além da preceptoria do professor orientador, os aprendentes também contam com mentores, que são profissionais com ampla expertise na área do projeto a ser desenvolvido.

Considerando os aspectos de consecução e socialização dos objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional, esta comissão recomenda a ampliação dos esforços em algumas atividades que ainda estão sendo desenvolvidas, como a Avaliação sistemática do cumprimento das metas e ações previstas no PDI. Esta ação acontece com periodicidade regular entre o corpo de dirigentes da IES, porém entende-se a necessidade de ampliação da socialização das ações estratégicas do PDI a todos os colaboradores da IES. A consolidação do programa de capacitação dos técnicos administrativos é outro ponto a ser avaliado, atualmente a IES promove de forma institucionalizada a capacitação dos docentes, porém com base nas informações levantadas nos instrumentos de avaliação, identificou-se que as capacitações dos Técnicos Administrativos acontecem com regularidade, no entanto, ainda não se encontram implantadas de forma consolidada e sistematizada.

Outrossim, é de suma importância a manutenção e ampliação das metas que já foram atingidas, através do monitoramento periódico de desempenho sempre socializando os resultados para reflexão dos envolvidos possibilitando correções de curso e melhoria contínua da IES.

7. Anexos

Anexo I – Projeto de Autoavaliação Institucional

Anexo II – Exemplo de Relatório para apropriação dos resultados pelos colegiados de curso

Anexo III – Exemplo de divulgação dos resultados para comunidade acadêmica Anexo IV – Exemplo de relatório de desempenho individual docente



Projeto de Autoavaliação Institucional da União das Américas Descomplica

Foz do Iguaçu

Março de 2022

Perfil e Histórico da União das Américas Descomplica

Missão, visão, valores

A missão do Centro Universitário União das Américas Descomplica expressa sua razão de ser, identificando sua história e a sua linha de ação no contexto da Educação Superior Brasileira.

Missão Institucional

Oferecer educação de qualidade para todos, abrindo oportunidades de maneira acessível, física, metodológica e financeiramente para um grande grupo de cidadãos brasileiros.

Visão Institucional

Ser referência como Instituição de ensino superior com excelência, promovendo soluções que contribuam para o desenvolvimento da comunidade por meio da produção científica e tecnológica, na disseminação do conhecimento nas diferentes áreas, respeitando os valores éticos, morais e o meio ambiente.

Valores Institucionais

O Centro Universitário União das Américas Descomplica tem como princípios e valores institucionais:

- 1. A aprendizagem ativa e transformadora;
- 2. Respeito às diversidades e à liberdade de expressão;
- 3. Excelência, solidez e transparência nas ações educacionais;
- 4. Aprimoramento da incorporação de inovações educacionais;
- 5. Promoção da qualidade de vida nos planos individual, social e ambiental;
- 6. Valorização da cultura local e regional;
- 7. A formação continuada do corpo docente e técnico-administrativo;
- 8. Qualificação da gestão institucional.

Histórico de implantação e desenvolvimento da instituição

O Centro Universitário União das Américas Descomplica, com sede, foro e limite territorial de atuação na cidade de Foz do Iguaçu, Estado do Paraná é uma instituição comunitária, de ensino superior, mantida pela Associação Internacional União das Américas (AIUA), conforme Portaria MEC nº 742, de 09/12/2014, publicada no DOU de 10/12/2014. É uma associação privada, de caráter educacional, sem fins econômicos, inscrita no CNPJ nº. 18.715.633/0001-41.

O Centro Universitário União das Américas Descomplica, credenciado pela Portaria do MEC nº 949, de 17 de maio de 2001 e publicada no Diário Oficial da União nº 97 de 21 de maio de 2001, foi inaugurado no dia 12 de julho de 2001 e suas atividades acadêmicas tiveram início no dia 13 de agosto

de 2001, com a implantação dos seguintes cursos de graduação: Administração Gestão de Marketing; Administração Gestão de Finanças; Enfermagem; Fisioterapia e Ciências Biológicas, Licenciatura.

Em decorrência da posição e do compromisso assumido junto à população da cidade de Foz do Iguaçu, os dirigentes marcaram sua presença e orientaram sua ação no sentido de corresponder aos anseios e necessidades dessa comunidade em termos de ensino superior com a implantação de cursos ainda não existentes na cidade e região.

Como resultado desse processo de trabalho e ação concreta, paulatinamente, a Instituição criou cursos, além dos cinco primeiros. E entre estes: Educação Física, História, Nutrição, Engenharia Ambiental, Biomedicina, Serviço Social, Secretariado Executivo Trilíngue e Normal Superior em 2002 e Geografia e Psicologia, em 2003. O curso de Normal Superior em 2007 deu lugar ao curso de Pedagogia, bastante representativo na Instituição.

Para concretizar sua missão e seus objetivos, o Centro Universitário União das Américas Descomplica veio atuando nas atividades acadêmicas de ensino, pesquisa, extensão e prestação de serviços, firmando-se como Instituição capaz de interagir na busca de soluções para o desenvolvimento da região e da sociedade brasileira. Assim, com enfoque preferencialmente na qualidade de vida, vem ela abrangendo as seguintes áreas de conhecimento: Ciências Biológicas, Saúde, Ciências Humanas, Ciências Sociais Aplicadas, Educação e Engenharias.

Estão em funcionamento atualmente (no ano de 2016) os seguintes cursos de graduação: Administração; Arquitetura e Urbanismo; Biomedicina; Ciências Biológicas Bacharelado e Licenciatura; Ciências Contábeis; Educação Física Bacharelado e Licenciatura; Enfermagem; Engenharia Ambiental; Engenharia Civil; Engenharia de Produção; Engenharia Elétrica; Engenharia Eletrônica; Engenharia Mecânica; Farmácia; Fisioterapia; Gastronomia; História; Nutrição; Pedagogia; Psicologia; Serviço Social e Tecnológico em Radiologia.

A partir de junho de 2021 a União das Américas passou a fazer parte de um dos maiores grupos educacionais do País, o grupo educacional Descomplica, tendo como principal objetivo a ampliação da oferta de cursos graduação no formato digital (EAD). O grupo Descomplica atualmente é a maior plataforma deeducação on-line do Brasil e uma das que mais crescem no mundo, atingindo milhões de alunos desdeos cursinhos preparatórios para o ENEM, graduação e pós-graduação.

Neste sentido foram abertos mais 14 cursos de graduação na modalidade EAD, sendo eles: Arquitetura e Urbanismo; Ciência da Computação; Ciências Contábeis; Curso Superior de Tecnologia em Computação em Nuvem; Engenharia da Computação; Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos; Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira; Curso Superior de Tecnologia em Jogos Digitais; Curso Superior de Tecnologia em Logística; Curso Superior de Tecnologia em Marketing; Pedagogia; Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais; Sistemas de Informação; Curso Superior de Tecnologia em Sistemas para Internet.

Além das atividades de graduação, em período diurno e noturno, o Centro Universitário União das Américas Descomplica desenvolve, anualmente programas de extensão na comunidade local e circunvizinha, além de ações específicas para viabilizar a inserção do jovem ao ensino superior. Oferece também cursos de Pós-graduação presenciais *Lato Sensu* de acordo com a demanda local e foi credenciada pelo Parecer CNE/CES nº 84/2016 para ofertar a Pós-graduação *lato sensu* na modalidade à distância.

A autoavaliação no Centro Universitário União das Américas Descomplica

As iniciativas e a coordenação do processo da autoavaliação da IES cabem à Comissão Própria de Avaliação - CPA, embora as responsabilidades sejam compartilhadas em todos os níveis da administração envolvendo também os setores consultivos, deliberativos e executivos da IES. Por isso, para a produção das informações indispensáveis à realização da autoavaliação institucional é necessário o envolvimento de toda a comunidade acadêmica. A ideia básica é utilizar da maneira mais completa possível as informações já disponíveis no interior da instituição, complementando-as na medida da necessidade.

Destaca-se que as informações indispensáveis à realização da avaliação institucional são de diferentes naturezas. Uma modalidade de informações remete para a experiência pessoal de cada um na vivência institucional da IES, a fim de identificar os graus de satisfação ou insatisfação em relação aos indicadores ou questões em avaliação.

Estas informações serão coletadas através de questionários específicos por segmentos da comunidade acadêmica, com perguntas fechadas e de múltipla escolha. É claro que se tomado como um instrumento exclusivo de apreensão das opiniões e apreciações da comunidade acadêmica sobre dimensões e indicadores em avaliação, este instrumento pode ser considerado limitado e até reducionista. Isto porque, neste caso, a expressão de pontos de vista, concepções e apreciações, diferentes das propostas pelo questionário, e sua explicação e justificação poderiam ficar prejudicadas. É exatamente para evitar esta limitação e/ou reducionismo, que o projeto prevê a produção de relatório parcial de avaliação. Na produção destes relatórios, é preciso discutir as informações disponíveis e, principalmente, o seu significado para o desenvolvimento da qualidade na IES. Em outros termos, a explicação da realidade apresentada através das informações requer necessariamente a explicitação e o confronto de pontos de vista, concepções e apreciações existentes entre a comunidade acadêmica.

Por outro lado, além das informações produzidas através dos questionários, todos os membros da comunidade acadêmica, agregados através de diferentes instâncias da vida institucional e da hierarquia organizacional, auxiliarão na produção de informações específicas sobre o desempenho objetivo da instituição em relação às dimensões e aos indicadores da avaliação.

O processo de autoavaliação no Centro Universitário União das Américas Descomplica envolve:

a - Avaliação da Instituição pelos discentes

- I. Desempenho docente;
- II. Atuação do Coordenador;
- III. Atuação dos gestores da IES;
- IV. Serviços de Secretaria;
- V. Avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem
- VI. Avaliação do Material Didático Virtual
- VII. Laboratórios;

- VIII. Biblioteca (inclusive acervo);
 - IX. Serviços gerais, limpeza, segurança.
 - X. Infraestrutura geral.
 - XI. Imagem da instituição

b - Avaliação do desempenho dos alunos nas atividades de Ensino e de Aprendizagem

- I. Componentes Curriculares/Disciplinas;
- II. Projetos Integradores;
- III. Produto resultante do Projeto Integrador;
- IV. Artigo resultante do Projeto Integrador;
- V. Estágio;
- VI. Atividades Complementares;
- VII. TCC;
- VIII. Participação em eventos;
 - IX. Participação em projetos de iniciação científica, e
 - X. Participação em projetos e atividades de extensão.

c - Avaliação docente sobre a Instituição e sobre o corpo discente

- I. Atuação do coordenador de curso;
- II. Orientação pedagógica;
- III. Participação dos alunos na disciplina e nas diversas atividades referentes ao Curso e a Instituição;
- IV. Serviços de secretaria;
- V. Laboratórios;
- VI. Biblioteca (inclusive acervo);
- VII. Serviços gerais, de limpeza e de segurança.
- VIII. Infraestrutura geral.
 - IX. Imagem da instituição.

d - Avaliação institucional sob a ótica do egresso

Para conhecer a opinião dos egressos sobre a formação recebida, tanto curricular quanto ética, será realizada pesquisa no momento da conclusão do curso, quando o mesmo estará apto a fornecer informações sobre a satisfação das necessidades, expectativas e desejos em relação à promessa realizada pela Instituição sobre a prestação de serviços contratada. A pesquisa poderá ser realizada através de questionários on-line com abordagem qualitativa e quantitativa.

A análise dos dados e informações fornecidos por egressos, empregadores e mercado é considerada para a revisão dos planos e programas da Instituição, com vistas à atualização dos cursos, bem como antecipação de tendências das carreiras profissionais.

e - Avaliação dos sistemas e processos administrativos

A avaliação dos sistemas e processos administrativos visa à melhoria do atendimento acadêmico, pedagógico e administrativo da Instituição, com estratégias para o planejamento, operacionalização e viabilização dos mesmos. Esta avaliação conta com a participação dos docentes, técnicos administrativos e gestores da IES.

- I. Planos de carreira;
- II. Programas de qualificação profissional e de qualidade de vida;
- III. Serviços de secretaria;
- IV. Laboratórios;
- V. Biblioteca (inclusive acervo);
- VI. Processos administrativos;
- VII. Infraestrutura geral.
- VIII. Imagem da instituição.

Princípios da Autoavaliação Institucional

Constituem princípios da avaliação institucional do Centro Universitário União das Américas Descomplica:

- 1. A evolução institucional: O planejamento das ações acadêmico-administrativas desta IES será decorrente dos resultados das avaliações internas e externas. Para tanto, serão considerados os relatórios semestrais da CPA, além dos pareceres das Comissões dos Avaliadores Externos quer destaquem equívocos, omissões percebidas nas avaliações, quer apontem sugestões para o desenvolvimento da qualidade institucional;
- O respeito à missão da IES: A avaliação institucional precisa ocorrer em relação ao planejamento institucional, considerando-se a missão da IES, seus valores, objetivos e todo o seu plano pedagógico contido no PDI;
- 3. **A transparência nos procedimentos**: a avaliação institucional será desenvolvida com competência técnica, ética e fidedignidade dos dados, ou seja, com transparência quanto aos procedimentos, critérios e resultados alcançados;
- 4. A interação entre os resultados e o planejamento institucional: o levantamento de dados, sua análise e a produção dos relatórios devem alimentar a interação entre os resultados do conjunto das avaliações e o planejamento institucional com suas ações acadêmicas e administrativas;
- O envolvimento da comunidade acadêmica: a avaliação institucional requer a participação do corpo discente, docente, técnico-administrativo da instituição e da sociedade civil, por meio de suas representações no processo avaliativo;
- O incremento da qualidade do ensino: a avaliação busca identificar pontos fortes e pontos fracos da IES, com vistas à sua melhoria, sempre almejando o incremento da qualidade do ensino;
- 7. **A abertura para a mudança**: a atitude de abertura para a mudança, é condição necessária à inovação e à qualificação da vida acadêmica. Isto porque a avaliação é um instrumento que visa a melhoria da qualidade.

Objetivos da Autoavaliação Institucional

De maneira geral, os objetivos da autoavaliação da União das Américas Descomplica consistem em fornecer à gestão informações relevantes para o processo de tomada de decisões. De maneira específica, a autoavaliação permitirá:

- 1. Levantar informações pertinentes ao autoconhecimento da instituição;
- 2. Executar ações que possam alinhar as perspectivas da União das Américas Descomplica com amissão proposta pela direção;
- 3. Sensibilizar docentes e técnicos-administrativos a respeito do processo de melhoria contínua;
- 4. Identificar a aplicabilidade e efetividade do modelo de ensino e aprendizagem desenvolvido pela instituição;
- 5. Diagnosticar possíveis problemas que possam afetar o bom desempenho das operações;
- 6. Implementar ações que permitam corrigir rotas, visando melhorar de maneira efetiva a atuação da gestão;
- 7. Analisar continuamente a própria performance através da comparação com resultados de autoavaliações anteriores.
- 8. Subsidiar a comunidade acadêmica para o planejamento e a tomada de decisões, no processo de melhoria da qualidade nas diversas dimensões da vida acadêmica;
- 9. Conhecer em profundidade os pontos fortes e fracos da instituição a fim de orientar a correção de rumos e o redimensionamento dos seus caminhos;
- Contribuir para a definição de políticas e a construção de uma cultura institucional de valorização da avaliação como pré-requisitos para o planejamento do desenvolvimento da IES;
- Desenvolver um processo criativo de autocrítica permanente entre a comunidade acadêmica para a melhoria da qualidade do saber acadêmico, administrativo e para a cidadania;
- 12. Promover a transparência por meio de publicação do desempenho da IES em relação a processos e produtos acadêmicos e administrativos;
- Possibilitar a redefinição constante dos objetivos institucionais, a fim de sintonizar a IES com os desafios, anseios e necessidades do mundo contemporâneo e da sociedade regional;
- 14. Produzir um sistema de informações quantitativas e qualitativas para o acompanhamento da trajetória de desenvolvimento da qualidade institucional;
- 15. Desencadear um processo pedagógico de aprendizado no âmbito do desenvolvimento acadêmico e institucional, pelo confronto entre a autoavaliação e a avaliação externa da IES e o relacionamento dialético entre a avaliação e o planejamento institucional.

Etapas da avaliação interna

As etapas de autoavaliação constituem basicamente das seguintes fases: preparação, desenvolvimento e consolidação.

Preparação

É na fase da preparação que se constitui a Comissão Própria de Avaliação (CPA), equipe responsável por coordenar, articular o processo interno de autoavaliação e disponibilizar informações. A CPA deve ser formada por representantes de todos os segmentos da comunidade universitária e membros da sociedade civil. No caso da União das Américas Descomplica, aCPA é composta por 08 membros, sendo 2 docentes, 2 técnicos-administrativo, 2 discentes e 2 membros da sociedade civil.

Nesta fase também se realiza o planejamento da autoavaliação, através da elaboração do projeto de autoavaliação. É neste projeto que são definidos os objetivos da autoavaliação, as estratégias, metodologia, recursos e cronograma das ações avaliativas.

Ainda na fase de preparação ocorre a sensibilização da comunidade acadêmica quanto à importância da autoavaliação. Este processo deve ser contínuo pois sempre haverá novos atores iniciando sua participação neste processo, sejam estudantes, sejam membros do corpo docente ou técnico-administrativo. Os segmentos inter-relacionam-se através da participação nas atividades previstas na CPA e também através das ações realizadas a partir dos resultados obtidos na autoavaliação.

Desenvolvimento

Nesta fase assegura-se a coerência entre as ações planejadas, as metodologias adotadas, a articulação entre os participantes e a observância dos prazos. Definem-se os grupos de trabalho, realizam-se reuniões, constroem-se os instrumentos para coleta de dados, define-se a metodologia de análise e interpretação dos dados, define-se o formato do relatório de autoavaliação, discutem-se os resultados e publicam-se as experiências, entre outras ações.

Consolidação

A fase de consolidação refere-se à elaboração, análise e divulgação do relatório final. O relatório, além de conter a análise e interpretação dos resultados, pode conter sugestões para ações de natureza administrativa e acadêmica.

A divulgação do relatório pode ser feita através de reuniões, documentos informativos (impressos e eletrônicos), entre outros. É também na divulgação que se tornam públicas as ações que serão tomadas a partir dos resultados obtidos.

Ao final desta fase realiza-se a reflexão a respeito do processo auto avaliativo, analisando-se as estratégias utilizadas, as dificuldades encontradas e os avanços apresentados, permitindo assim a definição de ações futuras.

Fluxo de comunicação e ação dos resultados da CPA

A CPA realiza reuniões semanais para planejamento de suas ações e suas atividades são comunicadas a representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil. Atualmente estão sendo aplicados instrumentos de coleta de dados em periodicidade mensal e seus resultados são utilizados de maneira sistemática para acompanhamento e tomada de decisões estratégicas da União das Américas Descomplica, quando necessárias. Para ampliação do engajamento de todos os segmentos envolvidos, a CPA procuralevantar quais indicadores são necessários para melhor funcionamento de cada setor, bem como levantar as opiniões dos estudantes através de grupos focais para implantação de melhorias contínuas.

Eixos e dimensões



Metodologia

A metodologia utilizada no processo de autoavaliação da União das Américas Descomplica consiste no levantamento e análise de informações provenientes dos seguintes instrumentos de coleta:

Questionários on-line: questionários aplicados a todos os alunos/egressos através de pesquisa eletrônica, com a finalidade de levantar o perfil dos estudantes da instituição, bem como informações relativas à percepção do mercado de atuação da União das Américas Descomplica.

Perfil do discente

Link para aplicação interna aos discentes (pode ser enviado ao discente após a matrícula, por meios eletrônicos ou durante o ano, antes da autoavaliação).

https://www.encuestafacil.com/RespWeb/Qn.aspx?EID=2408269

(atualizado: incluídas IES EaD para comparação com União das Américas Descomplica).

Perfil do egresso

Link para aplicação aos egressos da instituição.

https://www.encuestafacil.com/RespWeb/Qn.aspx?EID=2417025

Grupos focais:

<u>Discentes</u>: aplicação de entrevistas em grupos de 10 a 12 estudantes do 2º, 3º, 4º e 5º períodos, das áreas de humanas, exatas e saúde, de preferência alunos que não sejam bolsistas e que não sejam representantes de turmas. O levantamento de dados qualitativos permite uma visão mais apurada a respeito do funcionamento da instituição.

<u>Docentes</u>: aplicação de entrevistas em grupos de 10 a 12 docentes, que não sejam coordenadores de cursos.

<u>Técnico-administrativos</u>: aplicação de entrevistas em grupos de 10 a 12 técnicos-administrativos.

Documentos oficiais da instituição: documentos produzidos pela própria instituição, para definição e apoio dos processos acadêmicos e gerenciais.

Relatórios de avaliações externas: análise das opiniões de avaliadores externos da instituição, visando corrigir e aprimorar as boas práticas desenvolvidas internamente.

A análise dos resultados irá gerar os indicadores que representarão a performance de cada dimensão avaliada.

O processo de autoavaliação institucional, com finalidades de avaliação e acompanhamento da implantação das atividades acadêmicas e administrativas é permanente, implementado a cada semestre, com a participação de todos os segmentos integrantes da comunidade acadêmica, com destaque para o acompanhamento da qualidade da aprendizagem. Deste modo é um processo incorporado às práticas diárias, fazendo parte da rotina da instituição de maneira sistemática, desde a sensibilização da comunidade interna e externa até a análise de seus resultados, visando densificar uma verdadeira cultura de autoavaliação.

Formato de apresentação dos resultados

Cada eixo é composto por dimensões, as quais são compostas por variáveis a serem avaliadas.

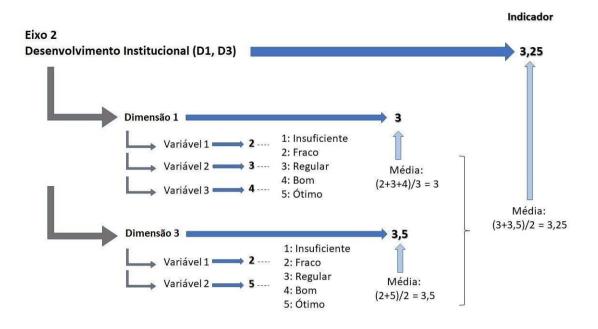
Cada variável possui uma nota de 1 a 5. Caso a variável seja avaliada através de método quantitativo (questionário on-line ou grupo focal), a nota é a média ponderada da quantidade de respostas para cada um dos níveis (sendo 1=Insuficiente, 2=Fraco, 3=Regular, 4=Bom, 5=Ótimo). Caso a variável não seja avaliada através de método quantitativo (por exemplo através de documentos oficiais da instituição), a nota é o valor direto do nível atribuído a ela (sendo 1=Insuficiente, 2=Fraco, 3=Regular, 4=Bom, 5=Ótimo).

A nota da dimensão é a média simples das notas das variáveis daquela dimensão. A nota do eixo é a média simples das notas de cada dimensão pertencente ao mesmo.

Para cada autoavaliação será feita uma comparação entre os indicadores das últimas autoavaliações institucionais.

Exemplo:

Eixo Avaliado: 2 - Desenvolvimento Institucional



A apresentação dos resultados de cada Eixo será comparativa com as avaliações anteriores.			
Exemplo:	2017/1	2017/2	2018/1
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	2,85	3	3,25
Dimensão 1	2,5	2,75	3
Variável 1	3	2	2
Variável 2	2	2	3
Variável 3	2	3	4
Dimensão 3	3	3,25	3,5
Variável 1	1	2	2
Variável 2	3	4	5

Implementação do projeto de autoavaliação

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional (D8)				
<u>DIMENSÃO 8</u> : Planejamento e avaliação, es resultados e eficácia da autoavaliação institud	•			
Variáveis do núcleo comum	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental			
Adequação e efetividade do (plano estratégico) planejamento geral da instituição e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos.	PDI / PPI / PPCs. Relatórios da autoavaliação.			
Procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas.	PDI / PPI / PPCs. Relatórios da autoavaliação.			
Variáveis de temas optativos	Instrumento de Avaliação /			

	Evidência Documental
Acompanhamento da evolução detalhada da IES através dos relatórios de autoavaliação.	Relatórios de autoavaliação e relatórios de ações/melhorias a partir da autoavaliação.
Divulgação dos resultados da autoavaliação e das ações realizadas.	Relatórios divulgados no site da instituição e em outros meios (mural, TV, reuniões, etc).

Eixo 2 – Desenvolvimen	to Institucional (D1, D3)			
DIMENSÃO 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.				
Variáveis do núcleo comum	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental			
Finalidades, objetivos e compromissos da IES, explicitados em documentos oficiais.	PDI / PPI.			
Concretização das práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da instituição, identificando resultados, dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades.	Relatório das avaliações da IES (avaliação institucional) e dos cursos por Comissões Externas do INEP/MEC. Relatório de execução de metas programadas conforme cronograma – CPA. Questionário on-line (discentes).			
Características básicas do Plano de Desenvolvimento Institucional e suas relações com o contexto social e econômico em que a IES está inserida.	PDI.			
Articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e o Projeto Pedagógico Institucional no que diz respeito às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, gestão e avaliação institucional.	PDI / PPI.			
Variáveis de temas optativos	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental			
Perfil esperado dos ingressantes (conhecimentos e competência).	PDI / PPI.			
Perfil esperado dos egressos (conhecimentos e competência).	PDI / PPI.			
se refere à sua contribuição em relação à incl social, à defesa do meio ambiente, da memó patrimônio cultural.				
Variáveis do núcleo comum	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental			
Transferência de conhecimento e importância social das ações universitárias e impactos das atividades científicas, técnicas e culturais para o desenvolvimento regional e nacional.	Relatórios dos projetos integradores. Índice de participação dos estudantes nas atividades de extensão. Acordos e convênios assinados com entidades representativas da região de influência da IES.			
Natureza das relações com os setores público e produtivo, com o mercado de trabalho e com instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis.	Acordos e convênios assinados com entidades representativas da região de influência da IES.			

Ações voltadas ao desenvolvimento da	Relatórios dos projetos integradores.
democracia, promoção da cidadania, de	Índice de participação dos estudantes nas
atenção a setores sociais excluídos, políticas	atividades de extensão.
de ações afirmativas, etc.	
Variáveis de temas optativos	Instrumento de Avaliação /
	Evidência Documental
Estruturação de atividades de	Relatórios dos projetos integradores.
responsabilidade social, considerando os	Programas de atividades de extensão na
impactos administrativos, financeiros e	comunidade.
socioculturais desse processo nos seguintes	PPCs.
campos:	Atividades de extensão direcionadas para o
1 - Desenvolvimento Econômico e Social;	atendimento de necessidades de instituições
2 - Defesa do Meio Ambiente e Educação	de cunho social.
Ambiental;	Acordos e convênios assinados com
3 - Inclusão Social e Educação em Direitos	entidades representativas da região de
Humanos;	influência da IES.
4 - Defesa da Memória Cultural e Patrimônio	Programas de iniciação científica voltados ao
Cultural; e,	tema.
5 - Cultura Afro-brasileira e indígena;	
5- Acessibilidade.	

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas (D2, D4, D9)		
<u>DIMENSÃO 2</u> : A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à		
produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.		
Variáveis do núcleo comum - ENSINO	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental	
Concepção de currículo e organização didático-pedagógica (métodos, metodologias, planos de ensino e de aprendizagem e avaliação da aprendizagem) de acordo com os fins da instituição, as diretrizes curriculares e a inovação da área.	PPI / PPCs.	
Práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e a utilização de processos participativos de construção do conhecimento.	PPI / PPCs. Relatório dos grupos focais (discentes).	
Pertinência dos currículos (concepção e prática), tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais (científicas, econômicas, culturais etc.) e as necessidades individuais.	PPI / PPCs. Relatório dos grupos focais (discentes). Relatório de notas no ENADE.	
Práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didático-pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino.	PPI / PPCs. Relatório dos grupos focais (discentes). Objetos de aprendizagem produzidos pelos docentes através da ferramenta de TI.	
Variáveis de temas optativos - ENSINO	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental	

Avaliação da aplicabilidade e efetividade do modelo de ensino e aprendizagem da instituição.	Relatório dos grupos focais (discentes). Relatório dos grupos focais (docentes).
Capacitação dos gestores da instituição, coordenadores dos cursos, corpo docente e o corpo técnico administrativo para atuação em consonância com o PPI da IES, os documentos de referência do MEC/INEP, CNE/CES e CONAES.	Relatórios das avaliações da IES (avaliação institucional) e dos cursos por Comissões Externas do INEP/MEC. Relatório dos grupos focais (discentes). Relatório dos grupos focais (docentes).
Implantação da avaliação contínua dos PPCs.	Nota no ENADE.
Divulgação contínua dos instrumentos pedagógicos.	PPI / PPCs. Objetos de aprendizagem produzidos pelos docentes através da ferramenta de TI.
Implementação e acompanhamento das atividades complementares como objeto de formação diferenciada e flexibilidade curricular.	Relatório das atividades complementares realizadas pelo colegiado.
Promoção da cultura da Qualidade de Vida e Meio Ambiente por meio de disciplinas optativas nos diferentes cursos para o fortalecimento da formação de jovens conscientes em relação às questões socioambientais.	Relatórios das atividades dos cursos com as atividades socioambientais realizadas.
Diminuição da evasão de alunos (as) por falta de condições acadêmicas de efetuar os estudos.	Relatório da taxa de evasão/migração dos cursos.
Ampliação da oferta de novos cursos de graduação que deem oportunidade profissional aos jovens, atendendo as necessidades de mercado regionais em termos de desenvolvimento de recursos humanos qualificados.	PDI / PPCs. Programa de capacitação docente.
Variáveis do núcleo comum - PESQUISA	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Relevância social e científica da pesquisa em relação aos objetivos institucionais, tendo como referência as publicações científicas, técnicas e artísticas, patentes, produção de teses, organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais, formação de grupos de pesquisa, políticas de investigação e de difusão dessas produções.	Programas de iniciação científica.
Vínculos e contribuição da pesquisa para o desenvolvimento local/regional.	Relatório com os resultados dos programas de iniciação científica.
Políticas e práticas institucionais de pesquisa para a formação de pesquisadores (inclusive iniciação científica).	Programas de iniciação científica.
Articulação da pesquisa com as demais atividades acadêmicas.	Relatório com os resultados dos programas de iniciação científica.

Critérios para o desenvolvimento da	Programas de iniciação científica.
pesquisa, participação dos pesquisadores em	
eventos acadêmicos, publicação e divulgação	
dos trabalhos.	
Variáveis de temas optativos - PESQUISA	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Promoção da participação efetiva de	Relatório das bolsas disponibilizadas.
docentes e discentes da IES no	Revista eletrônica de Iniciação Científica
desenvolvimento de projetos de iniciação	criada no Portal da IES.
científica voltados (sempre que possível) para	Anais de encontros científicos publicados.
o estudo e resolução de problemas da região de influência da instituição.	
Variáveis do núcleo comum - EXTENSÃO	Instrumento de Avaliação /
Variaveis do fideleo comuni - EXTENSÃO	Evidência Documental
Concepção de extensão e de intervenção	PDI.
social afirmada no Plano de Desenvolvimento	
Institucional.	
Articulação das atividades de extensão com o	PDI / PPCs.
ensino e a pesquisa e com as necessidades e	Programação das atividades de extensão na
demandas do entorno social.	comunidade.
Participação dos estudantes nas ações de	Relatório dos projetos integradores.
extensão e intervenção social e o respectivo	Índice de participação dos estudantes nas
impacto em sua formação.	atividades de extensão.
	Acordos e convênios assinados com
	entidades representativas da região de influência da IES.
Variáveis de temas optativos - EXTENSÃO	Instrumento de Avaliação /
variaveis de temas optativos - EXTENSÃO	Evidência Documental
Atendimento das demandas sociais da região	Relatório dos projetos integradores.
de inserção da IES, articuladas com as	Evento acadêmico semestral para discussão
políticas e prioridades institucionais.	de temas de interesse institucional e da
	comunidade de influência da IES.
	Reserva orçamentária definida no planejamento da Mantenedora.
Variáveis do núcleo comum – PÓS-	Instrumento de Avaliação /
GRADUAÇÃO	Evidência Documental
Políticas institucionais para criação, expansão	PDI / PPI / PPCs.
e manutenção da pós-graduação lato e stricto	
sensu.	
Política de melhoria da qualidade da pós-	PDI / PPI / PPCs.
graduação.	
Integração entre graduação e pós-graduação.	PDI / PPI / PPCs.
Formação de pesquisadores e de	Evidência da existência de cursos de pós-
profissionais para o magistério superior. Variáveis de temas optativos – PÓS-	graduação voltados ao magistério superior. Instrumento de Avaliação /
GRADUAÇÃO	Evidência Documental
	2
Contribuição para a qualificação de recursos	PPCs.
humanos através da oferta de cursos dentro	
do Programa de Educação Continuada.	

	Evidência da existência de cursos de pós-
	graduação voltados à qualificação de
	recursos humanos.
DIMENSÃO 4: A comunicação com a sociedad	e.
Variáveis do núcleo comum	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Estratégias, recursos e qualidade da	Relatório de ações do Marketing.
comunicação interna e externa.	Ouvidoria.
Imagem pública da instituição nos meios de comunicação social.	Relatório dos grupos focais (discentes). Relatório dos grupos focais (docentes). Relatório dos grupos focais (técnico-administrativos). Relatório dos grupos focais (elementos da sociedade civil).
Variáveis de temas optativos	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Avaliação da força da marca da IES.	Relatório de ações do Marketing. Questionário on-line (discentes).
Efetividade dos meios de comunicação	Relatório dos grupos focais (discentes).
utilizados com o público.	Relatório dos grupos focais (docentes). Relatório dos grupos focais (técnico-administrativos). Relatório dos grupos focais (elementos da sociedade civil). Levantamento de meios de comunicação utilizados com o público.
DIMENSÃO 9: Políticas de atendimento a estu	idantes e egressos.
Variáveis do núcleo comum - ESTUDANTES	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência) e sua relação com as políticas públicas e com o contexto social.	Políticas acadêmicas internas.
Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, tutoria), iniciação científica, extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil.	Políticas acadêmicas internas.
Mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/ abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas. Acompanhamento de egressos e de criação	Levantamento semestral de informações a respeito dos corpos discente/docente.
de oportunidades de formação continuada.	Base de dados de egressos. Questionário on-line (egressos).
and a position and a continuous continuous.	

	Evidência da existência de cursos e eventos científicos para os egressos.
Variáveis de temas optativos - ESTUDANTES	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Oferecimento ao corpo discente o apoio necessário ao melhor desenvolvimento de seus estudos envolvendo, entre outros: 1 - Nivelamento durante o processo; 2 - Apoio psicopedagógico; 3- Oportunidades de participação na gestão institucional através de representação em órgãos colegiados; 4 - Apoio logístico para a apresentação de trabalhos em encontros, conferências e congressos; 5 - Recursos de informática disponíveis para pesquisas e estudos; 6 - Orientação acadêmica adequada para consulta à base de dados	Relatório dos grupos focais (discentes). Programa de bolsas acadêmicas. Programas de financiamento. Atividades de nivelamento de conteúdo. Monitoria psicopedagógica. Comissão de Relacionamento Discente. Evidência da existência de computadores ligados à internet para atividade de estudo e pesquisa. Evidência da existência de orientação acadêmica para consulta a base de dados e desenvolvimento de trabalhos dentro do Manual de Normas e Trabalhos Acadêmicos da IES.
Variáveis do núcleo comum - EGRESSOS	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Inserção profissional dos egressos.	Questionário on-line (egressos).
Participação dos egressos na vida da IES.	Relatório das palestras ministradas na IES pelos egressos. Relatório de participação dos egressos na avaliação dos cursos (questionário on-line).
Variáveis de temas optativos - EGRESSOS	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Perfil dos egressos (conhecimentos e competência).	Questionário on-line (egressos).

Eixo 4 – Políticas de ODIMENSÃO 5: As políticas de pessoal, de carre	
administrativo, seu aperfeiçoamento, desenv	
trabalho.	
Variáveis do núcleo comum	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Planos de carreira regulamentados para os corpos docente e técnico-administrativo, com critérios claros de admissão e de progressão.	Plano de carreira docente. Plano de carreira técnico-administrativo. Relatório dos grupos focais (docentes). Relatório dos grupos focais (técnico-administrativos).
Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida para os corpos docente e técnico-administrativo.	Programa de qualificação do corpo docente. Programa de qualificação do corpo técnico- administrativo. Programas de melhoria da qualidade de vida. Relatório dos grupos focais (docentes).

	Relatório dos grupos focais (técnico-administrativos).
Clima institucional, relações interpessoais,	Relatório dos grupos focais (docentes).
estrutura de poder, graus de satisfação	Relatório dos grupos focais (técnicos-
pessoal e profissional.	administrativos).
Variáveis de temas optativos	Instrumento de Avaliação /
	Evidência Documental
Estímulo da produção docente definindo	Relatório da avaliação da contribuição do
indicadores de progressão compatíveis com	docente na formação do egresso com as
os objetivos institucionais da IES.	habilidades e competências definidas no
	projeto pedagógico de curso.
	Questionário on-line (egressos).
Políticas de contratação e avaliação de	PDI.
docentes e técnicos administrativos.	

<u>DIMENSÃO 6</u>: Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

decisorios.	
Variáveis do núcleo comum	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Existência de plano de gestão e/ou plano de metas: adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional oficial e real.	PDI / PPI.
Funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados.	Política dos colegiados.
Uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas.	PDI / PPI. Registro das ações oriundas dos relatórios da autoavaliação.
Uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções.	Registro das ações oriundas dos relatórios da autoavaliação e/ou planejamento estratégico.
Modos de participação dos atores na gestão (consensual, normativa, burocrática).	Organograma.
Investimento na comunicação e circulação da informação (privativa da gestão central ou fluida em todos os níveis).	Relatório dos grupos focais (docentes). Relatório dos grupos focais (técnicosadministrativos). Levantamento dos meios de comunicação utilizados.
Variáveis de temas optativos	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Atendimento das Políticas de Gestão definidas no PPI: 1 - Manter órgão colegiado superior com representação de todo o corpo social: mantenedora, corpo docente, corpo técnico administrativo, corpo discente e comunidade;	Política dos colegiados. Relatório de avaliação da execução dos PPCs.

2 - Manter colegiado de curso com representação docente e discente; 3 - Garantir nas competências de cada órgão colegiado independência e autonomia acadêmica na relação com a mantenedora; 4 - Manter atuação legislativa coerente com a identidade corporativa, Políticas Institucionais e Documentos de referência do MEC/INEP, CNE/CES.	
Manutenção do processo de Gestão por Resultados focada nos indicadores de qualidade definidos pelo MEC e nas metas estratégicas da IES.	PDI. Plano de ações dos relatórios da autoavaliação. Plano de ações dos relatórios de avaliação externa.
Grau de satisfação em relação aos serviços de Secretaria.	Relatório dos grupos focais (discentes). Relatório dos grupos focais (docentes). Relatório dos grupos focais (técnico- administrativos).
Grau de satisfação em relação aos serviços gerais, de limpeza e de segurança.	Relatório dos grupos focais (discentes). Relatório dos grupos focais (docentes). Relatório dos grupos focais (técnico- administrativos).
Grau de satisfação em relação aos processos administrativos.	Relatório dos grupos focais (docentes). Relatório dos grupos focais (técnico- administrativos).
Conhecimento sobre o perfil dos estudantes União das Américas Descomplica	Questionário on-line (discentes). Relatório dos grupos focais (discentes).
<u>DIMENSÃO 10</u> : Sustentabilidade financeira,	-
continuidade dos compromissos na oferta da	
Variáveis do núcleo comum	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos.	Relatório de acompanhamento da execução financeira e orçamentária. Balanço Patrimonial com faturamento, Receita Líquida, Custeio, Despesas Administrativas, Despesas Institucionais, etc. DRE.
Políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão.	Políticas financeiras-orçamentárias.
Variáveis de temas optativos	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Acompanhamento do Orçado vs Realizado	Relatórios financeiros da IES
Acompanhamento do EBITDA da IES	Relatórios financeiros da IES
Regularização de possíveis pendências trabalhistas e financeiras.	Certidão Negativa: 1. Certidão Conjunta de Débitos relativos a Tributos Federais e à Dívida Ativa da União; 2. Certidão Negativa de Débitos Municipais; 3. Inscrição no cadastro de contribuintes do Município; 4. Comprovante de CNPJ;

5. Certidão de regularidade com FGTS;
6. Certidão de regularidade com a Seguridade
Social (INSS).

Eixo 5 – Infraestr	rutura Física (D7)
DIMENSÃO 7: Infraestrutura física	
Variáveis do núcleo comum	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Adequação da infraestrutura da instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, hospitais, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão.	Políticas de infraestrutura.
Políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins.	Políticas de infraestrutura.
Utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.	Levantamento dos recursos de infraestrutura disponíveis para as salas de aulas.
Variáveis de temas optativos	Instrumento de Avaliação / Evidência Documental
Acesso à internet.	Mapa de cobertura da rede wireless para os espaços da IES.
Manter condições de estudo, segurança e trabalho em todos os espaços da IES.	Programa de capacitação de funcionários para atuar em emergências e em momentos críticos de segurança. Programa/projeto de prevenção e combate a incêndio, de acordo com as normas regentes. Políticas de infraestrutura.
Grau de satisfação em relação à biblioteca (quantidade e qualidade do acervo, acesso a PNE, computadores para pesquisa, acesso à internet, etc).	Relatório dos grupos focais (discentes). Relatório dos grupos focais (docentes).
Grau de satisfação em relação aos laboratórios (instalações, qualidade e variedade dos equipamentos, etc).	Relatório dos grupos focais (discentes). Relatório dos grupos focais (docentes).
Infraestrutura geral da instituição.	Relatório dos grupos focais (discentes). Relatório dos grupos focais (docentes). Relatório dos grupos focais (técnicos- administrativos).

Recursos

Para a viabilização do processo de avaliação da União das Américas Descomplica, considera-se necessária a existência de infraestrutura adequada para a CPA e suporte técnico-administrativo especializado.

Para tanto, será utilizada sala específica destinada aos encontros da CPA, com mesa de reunião, acesso à internet, material de escritório, armários e televisão.

Como suporte técnico-administrativo, conta-se com a participação de um coordenador para gerenciamento do projeto, um analista de dados para tratamento e análise dos resultados, apoio administrativo para interlocução entre as áreas envolvidas, execução dos grupos focais e levantamento dos indicadores em materiais oficiais da instituição e técnicos de informática para disponibilização dos questionários on-line, processamento dos indicadores e produção de relatórios quantitativos.

A viabilização financeira do projeto deve ser incluída na previsão orçamentária da instituição, contabilizando os gastos básicos necessários para as operações de rotina, como impressão de documentos, despesas para organização de reuniões e gerenciamento do tempo dos funcionários envolvidos.

Cronograma

Atividades	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Reuniões CPA							
Grupos focais (discentes)							
Grupos focais (docentes)							
Grupos focais (técnico- administrativos)							
Aplicação questionários on-line							
Levantamento de indicadores em materiais oficiais da instituição							
Tratamento e análise de resultados							
Elaboração de relatórios parciais							
Elaboração de relatório final							
Divulgação de resultados							
Outras atividades							



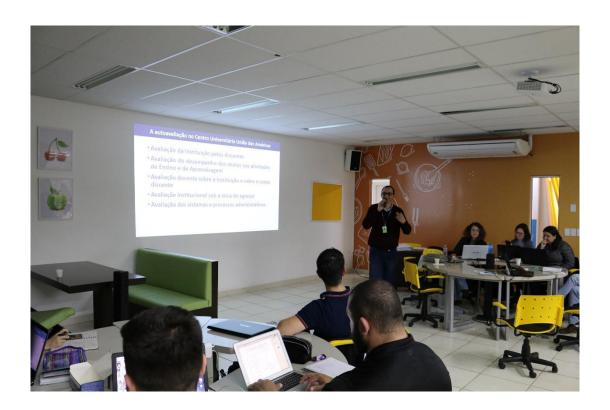
Relatório Fotográfico Capacitação Docente

Discussão dos Resultados e elaboração do Plano de Gestão e Melhoria Contínua do Curso

1. Foto apresentação dos resultados na capacitação docente



2. Sensibilização acerca do processo de autoavaliação e sua importância para a gestão do curso



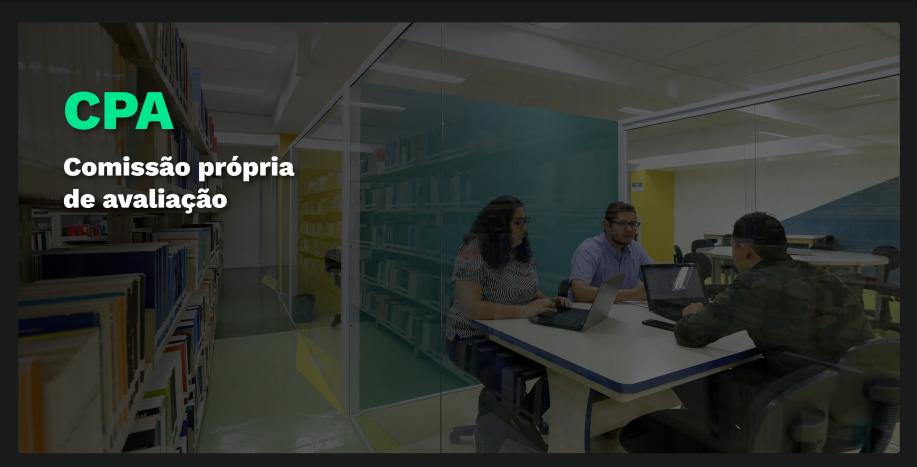
3. Discussão dos resultados



4. Discussão e elaboração do Plano de Gestão e Melhoria Contínua pelo Colegiado do curso







O que é CPA?

A CPA é a Comissão Própria de Autoavaliação e tem como objetivo principal contribuir para o planejamento e para a evolução da UniAmérica Descomplica, avaliando as práticas de diferentes dimensões institucionais, propondo ações de melhoria e avaliando os resultados obtidos. É parte integrante do Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior, responsável pela avaliação da qualidade da educação superior brasileira, tanto pública, quanto particular.

https://uniamerica.br/cpa



Quem são os membros da CPA?

Conforme prevê o Regulamento, a equipe da CPA deve ser composta por integrantes de todos os seguimentos da comunidade acadêmica, devendo haver equilíbrio entre eles, ou seja, não pode haver maioria absoluta de um segmento sobre os demais.

A equipe CPA cumpre um mandato de dois anos, podendo ser renovado, de acordo com o interesse da UniAmérica Descomplica.

Os atuais membros são:

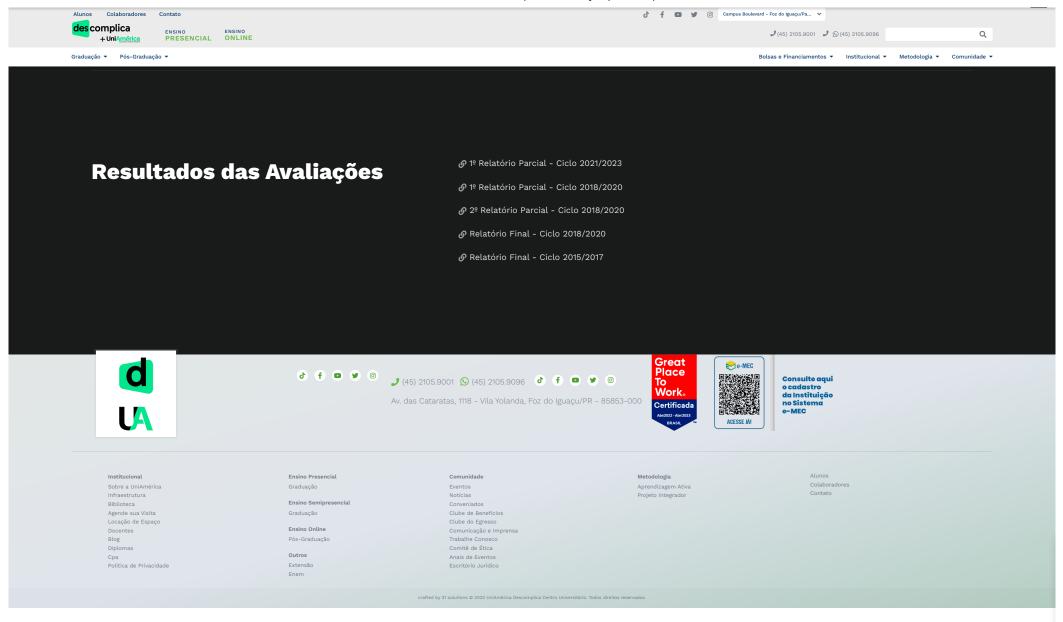
Corpo Discente **Corpo Docente** Ana Julia Beltrame Fernandes Dirce Maria Dalberto Antonio Carlos Alves da Silva Motta Marino Alves de Faria Filho

Corpo Técnico Administrativo

Sociedade Civil

Cescomplica + UniAmerica





Centro Universitario



Relatório de Avaliação por Avaliado

Centro Universitário União das Américas Descomplica - Uniamérica

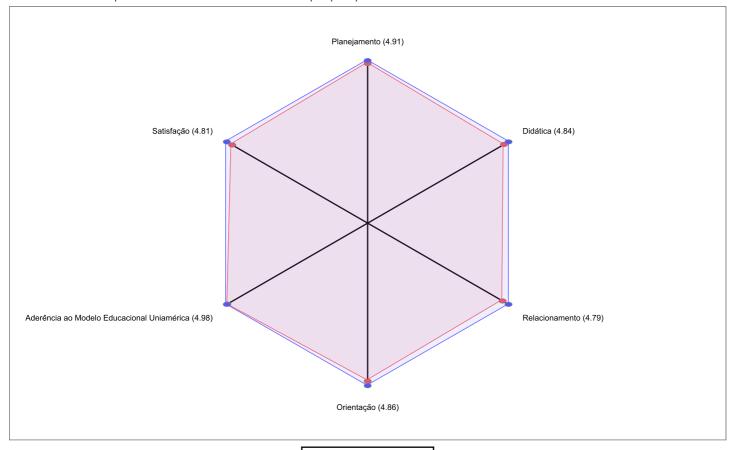
Avaliação: Percepção Atuação do Professor - 2021/1 (Cod: 108)

Período da Aplicação: 19/06/2021 a 05/07/2021

Avaliado: Adriane Cristina Guerino

Total de 118 avaliadores, obteve-se 5 (4.2%) respostas

* Não são consideradas respostas marcadas como Não Avaliado/Utilizado pelo participante.



Aspectos Nota Maxima (5.0)		Aspectos		Nota Máxima (5.0)
----------------------------	--	----------	--	-------------------

ATEGORIA: Atuação Docente		
ASPECTO: Planejamento		
Questão	Pontos	Conceito
Percebo que as atividades propostas pelo professor são pensadas e organizadas com antecedência. (Atibua uma nota de 1 a 5, onde 1 é a pior nota e 5 a melhor).	4.84	Muito Bom
O Professor consegue organizar as atividades com início, meio e fim, reservando tempo adequado para o feedback/discussão do que foi realizado em sala. (Atibua uma nota de 1 a 5, onde 1 é a pior nota e 5 a melhor).	4.98	Muito Bom
Média do aspecto	4,91	
ASPECTO: Didática		
0	Dantas	Camaaita

ASPECTO: Didática		
Questão	Pontos	Conceito
Consigo compreender o vocabulário utilizado pelo professor durante as atividades. (Atribua uma nota de 1 a 5, onde 1 é pior nota e 5 a melhor).	4.84	Muito Bom
Consigo associar as atividades de sala como um meio para desenvolver a entrega final do meu projeto. (Atribua uma nota de 1 a 5, onde 1 é pior nota e 5 a melhor).	4.79	Muito Bom
Percebo que o professor demonstra domínio (conhecimento) dos temas relacionados as atividades propostas. (Atibua uma nota de 1 a 5, onde 1 é a pior nota e 5 a melhor).	4.88	Muito Bom
Média do aspecto	4,84	

ASPECTO: Relacionamento					
Questão	Pontos	Conceito			
O professor é acessível durante a aula, conversa com a turma e mantém bom relacionamento com os alunos. (Atibua uma nota de 1 a 5, onde 1 é a pior nota e 5 a melhor).	4.79	Muito Bom			
Média do aspecto	4,79				

Avaliação: Percepção Atuação do Professor - 2021/1 (Cod: 108)

Período da Aplicação: 19/06/2021 a 05/07/2021

ASPECTO: Orientação		
Questão	Pontos	Conceito
O professor consegue orientar as atividades/desafios em sala, instrui sobre o que precisa ser feito, acompanha o desenvolvimento da atividade/desafio, faz contribuições para melhoria e resolução da atividade/desafio. (Atribua uma nota de 1 a 5, onde 1 é pior nota e 5 a melhor).	4.86	Muito Bom
Média do aspecto	4,86	

ASPECTO: Aderência ao Modelo Educacional Uniamérica		
Questão	Pontos	Conceito
O professor demonstra conhecer e consegue dar orientações sobre o Modelo e Metodologia de Aprendizagem da Uniamérica? (Atibua uma nota de 1 a 5, onde 1 é a pior nota e 5 a melhor).	4.98	Muito Bom
Média do aspecto	4,98	

ASPECTO: Satisfação		
Questão	Pontos	Conceito
Atribua uma nota de 1 a 5 para a atuação do professor neste semestre, onde 1 significa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito.	4.81	Muito Bom
Média do aspecto	4 81	

Perguntas em Aberto

Em sua opnião, quais são os pontos mais positivos em relação este professorl? (Responda de forma educada e sincera)

Nada a comentar.

Compreensiva, disposta a sanar dúvidas a qualquer hora, motiva sempre o melhor dos alunos

Na verdade não tem ponto negativo na professora Adriane .

Ela é uma pessoa dedicada , atenciosa , disposta , gosta do que faz .

Comunicação e bom desenvolvimento do conteúdo.

Ela é muito inteligente e atenciosa, e eu compreendo a maioria das explicações, as aulas práticas são muito diversificadas e didática.

bom relacionamento com alunos, linguagem de fácil compreensão, tem muito conhecimento e segurança para nós ajudar em nossos projetos, muita criatividade e bastante atenciosa

A professora é muito capacitada e tem muito conhecimento em diversas áreas, entretanto por ser coordenadora do curso, em muitos momentos tem de realizar reuniões e possui uma agenda bem ocupada, o que atrapalha um pouco ao ajudar os alunos, ocorre muito raramente, portanto de forma geral, é uma professora e coordenadora excelente!

Sempre presente

Atenciosa e sempre a disposição de ajudar os outros.

Nada a comentar.

Ótima docente e muito prestativa.

Não tenho reclamação nem uma ela uma ótima professora e orientadora.

Ela é inteligente, persistente, é didática, exigente com os prazos e isso é muito bom.

Tem bom relacionamento com a maioria dos alunos...

A professora é muito compreensiva, organizada com as aulas, orienta os alunos em relação a datas, avisos e entregas com antecedência. É muito humana, empática e ótima professora. Já repeti a CPP dela por adorar a forma que ela aborda o conteúdo, as atividades, etc.

Domina bem o assunto, explicação clara, acessível e gentil

O desenvolvimento da professora já esta adequado.

A professora Adriane tem excelente didática e comunicação. O conteúdo da CPP foi abordado de forma muito respeitosa e com clareza.

Propõe conteudo muito interessante, desenvolve as temáticas com muito dinamismo

Abertura para tratar de qualquer tema polêmico.

Atenciosa e dedicada com os alunos

Simpática, paciente, empenhada e pronta para ajudar. Além de trazer clareza sobre vários assuntos.

Avaliação: Percepção Atuação do Professor - 2021/1 (Cod: 108) Período da Aplicação: 19/06/2021 a 05/07/2021 Super acessível, educada e muito dinâmica. Proporciona um ótimo entendimento sobre os assuntos abordados e é muito disposta para ajudar. Excelente professora, muito atenciosa, tem uma ótima abordagem dos temas. Sinceramente, não sei, não consegui seguir as aulas desde que me senti desrespeitado desde a primeira. Conhecimento de causa, clareza e objetividade nas aulas CLAREZA NA LINGUAGEM E DOMINIO DO TEMA Sem comentários Ótima professora, aula muito boa nada Sabe comunicar com os alunos. Acessível Excelente didática, atividades coerentes e enriquecedoras Adriane é muito didática e entende muito sobre o assunto. Uma professora maravilhosa, essa é a palavra que a descreve, ensina muito bem, e suas aulas são sempre bem animadas O meu ponto de vista consoante a este professor...atencioso, compreensivel, dá bons ensinamentos, dá prioridade, ensina da melhor forma para compreender, sempre deixa os alunos alegres. Ela é acessível, demonstra interesse em ensinar, demostra amplo conhecimento. Didática, prestativa e acessível, abordando os temas proposto com propriedade. Ótima didática, dá pra perceber que ela sabe cativar os alunos O domínio sobre o assunto muito bom Observações sobre o Aspecto Avaliado Planejamento Eu fico muito satisfeita com toda a atenção e dedicação da professora Adriane . ok bom. Material disponibilizado adequado à atividade proposta. Sempre disposta a ensinar de vários métodos os alunos até entenderem bem sobre o assunto . Nada a comentar. οk Professora Adriane Guerino, é sempre muito clara e conhecedora do que fala, aprendi muito com ela. Didática e prestativa. Zero domínio de assunto, além de não ser/ter orientação sexual/gênero diferente de heterossexual/cisgênero, demonstra não ter vontade de usar termos adequados para o devido respeito com as pessoas LGBTQIA+. Nada a comentar. mantém um ótimo relacionamento com os alunos ok bom

Avaliação: Percepção Atuação do Professor - 2021/1 (Cod: 108)

Período da Aplicação: 19/06/2021 a 05/07/2021

Sinergia aplicada durante as aulas.

Pouca flexibilidade, pois desde a primeira aula pedi para que usasse termos adequados para chamar uma pessoa LGBTQIA+, ela disse que "seria mais fácil que outras pessoas entendessem daquela maneira" (uma maneira desrespeitosa com pessoas trans), na qual ela explicava, sobre os aparelhos

reprodutores masculino/feminino (biologicamente), quando pedi para que ela usasse as frases "quem nasceu com vagina" "quem nasceu com pênis".

ok

bom

Coordenação das atividades apropriadas.

Nada a comentar.

Nada a comentar.

ok

bom

Em consonância com as metodologia aplicadas pela UniAmérica.

Nada a comentar.

ok

bom

Apropriado ao cenário atual.

Fiquei muito insatisfeito e me senti desrespeitado.

Não

Nada a comentar.

Nem uma observação

Muito dinâmica, fazendo com que todos se sintam bem para falar sobre qualquer tema.

bom, aprendi muito com essa cpp, coisas que não costumamos buscar a respeito, gratidão por aprender tanto, e com a certeza de que a professora é mestre no assunto. muito satisfeita com a disciplina.

Apropriado ao cenário atual.

nada

CATEGORIA: Atuação Docente						
CRITÉRIO: Planejamento						
Questão	1 A	2 B	3 C	4 D	5 E	Não tenho aula com esse F
Percebo que as atividades propostas pelo professor são pensadas e organizadas com antecedência. (Atibua uma nota de 1 a 5, onde 1 é a pior nota e 5 a melhor).	0,00% 0	0,00% 0	2,33% 1	11,63% 5	86,05% 37	0,00% 0
O Professor consegue organizar as atividades com início, meio e fim, reservando tempo adequado para o feedback/discussão do que	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	2,33% 1	97,67% 42	0,00% 0
foi realizado em sala. (Atibua uma nota de 1 a 5, onde 1 é a pior nota e 5 a melhor).						
Média deste critério	0,00% (0)	0,00% (0)	1,17% (0,5)	6,98% (3)	91,86% (39,5)	0,00% (0)
CRITÉRIO: Didática						
Questão	1 A	2 B	3 C	4 D	5 E	Não tenho aula com esse F
Consigo compreender o vocabulário utilizado pelo professor durante as atividades. (Atribua uma nota de 1 a 5, onde 1 é pior nota e 5 a melhor).	2,33% 1	0,00% 0	2,33% 1	2,33% 1	93,02% 40	0,00% 0
Consigo associar as atividades de sala como um meio para desenvolver a entrega final do meu projeto. (Atribua uma nota de 1 a 5, onde	0,00% 0	0,00% 0	4,65% 2	11,63% 5	83,72% 36	0,00% 0

Avaliação: Percepção Atuação do Professor - 2021/1 (Cod: 108)

Período da Aplicação: 19/06/2021 a 05/07/2021

1 é pior nota e 5 a melhor).

CRITÉRIO: Feedback Questão	A resposta será informada	В	С	D	E	F
Média deste critério	2,33% (1)	0,00% (0)	2,33% (1)	4,65% (2)	90,70% (39)	0,00% (0)
Atribua uma nota de 1 a 5 para a atuação do professor neste semestre, onde 1 significa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito.	2,33% 1	0,00% 0	2,33% 1	4,65% 2	90,70% 39	0,00% 0
Questão	1 A	2 B	3 C	4 D	5 E	Não tenho aula com esse F
CRITÉRIO: Satisfação						
dar orientações sobre o Modelo e Metodologia de Aprendizagem da Uniamérica? (Atibua uma nota de 1 a 5, onde 1 é a pior nota e 5 a melhor). Média deste critério	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	2,33% 1	97,67% 42	0,00% 0
Questão O professor demonstra conhecer e conseque	Α	2 B	3 C	4 D	E	com esse F
CRITÉRIO: Aderência ao Mo	delo Educa	I		1	5	Não tenho aula
Média deste critério	, ,	,	3,2212	0,9676 (0)	90,7076 (00)	0,0076 (0)
atividades/desafios em sala, instrui sobre o que precisa ser feito, acompanha o desenvolvimento da atividade/desafio, faz contribuições para melhoria e resolução da atividade/desafio. (Atribua uma nota de 1 a 5, onde 1 é pior nota e 5 a melhor).	0,00% (0)	2.33% (1)	0,00% (0)	6,98% (3)	90,70% (39)	0.00% (0)
Questão O professor consegue orientar as	1 A 0,00% 0	2 B 2,33% 1	3 C	6,98% 3	5 E 90,70% 39	Não tenho aula com esse F 0.00% 0
CRITÉRIO: Orientação		1				
Média deste critério	0,00% (0)	4,65% (2)	0,00% (0)	6,98% (3)	88,37% (38)	0,00% (0)
O professor é acessível durante a aula, conversa com a turma e mantém bom relacionamento com os alunos. (Atibua uma nota de 1 a 5, onde 1 é a pior nota e 5 a melhor).	0,00% 0	4,65% 2	0,00% 0	6,98% 3	88,37% 38	0,00% 0
Questão	1 A	2 B	3 C	4 D	5 E	Não tenho aula com esse F
CRITÉRIO: Relacionamento						
Média deste critério	1,55% (0,6 7)	0,00% (0)	2,33% (1)	5,43% (2,33)	90,70% (39)	0,00% (0)
Percebo que o professor demonstra domínio (conhecimento) dos temas relacionados as atividades propostas. (Atibua uma nota de 1 a 5, onde 1 é a pior nota e 5 a melhor).	2,33% 1	0,00% 0	0,00% 0	2,33% 1	95,35% 41	0,00% 0