

MANUAL DO ALUNO

OLÁ, ESTUDANTE!

Seja muito bem-vindo(a) a Pós-graduação da Uniamérica Descomplica.

Queremos te parabenizar por esse grande passo em sua carreira profissional e por ter escolhido trilhar essa jornada junto com a gente!

Chega mais porque aqui é o lugar certo para você encontrar tudo o que precisa saber sobre seu curso de Pós-graduação. Fique de olho nas próximas páginas, pois têm informações importantes que você vai precisar saber para cursar sua Pós com tranquilidade. Vem com a gente!



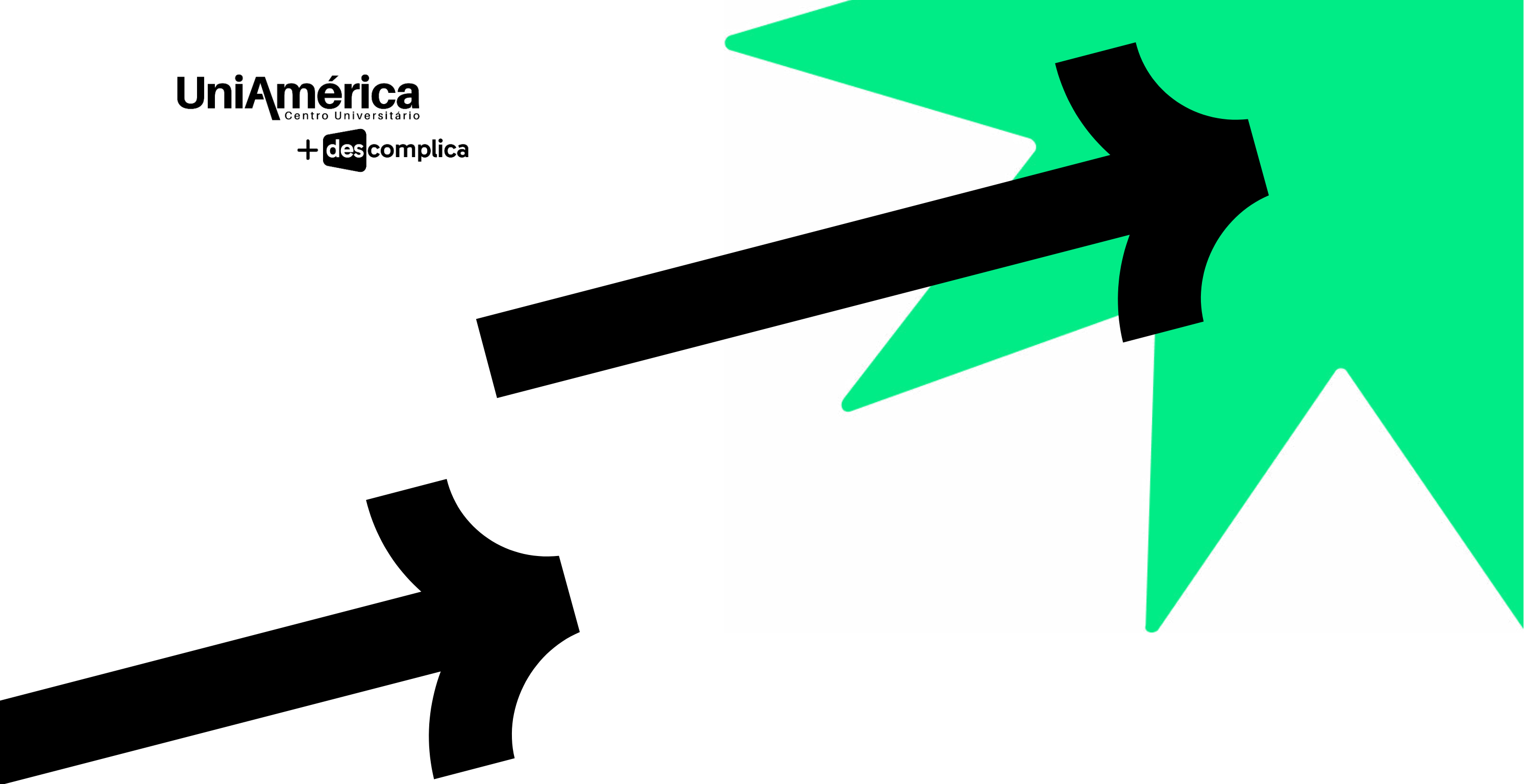
ÍNDICE



Quem somos - 4
Matrícula - 9
Financeiro - 10
Declarações - 11
Requerimentos - 12
Prazos - 13
Aproveitamento de disciplinas - 14
Aulas - 15
Avaliações - 16
Regime Especial - 21
Conclusão do Curso - 21
Certificação - 22
Deveres do Aluno - 23
Considerações Finais - 24

QUEM SOMOS





A Descomplica nasceu em 2011, focada em garantir uma educação acessível e de qualidade para os alunos do ensino médio que estavam se preparando para os principais vestibulares do país e o Enem.

Mas, para a gente era pouco, então investimos em tecnologia e hoje somos a maior plataforma de ensino 100% digital do Brasil e a que mais cresce no mundo. Estamos focados em 5 categorias: Escolas, Vestibulares, Universidades, Concursos e Pós-graduação.

2020 foi o ANO! A Descomplica avançou em sua proposta de oferecer uma educação cada vez mais inclusiva, contemplando todas as pessoas que desejam estudar e conquistar um diploma no ensino superior.

Em 9 de março de 2020, a Descomplica Faculdade Digital foi credenciada com a publicação no Diário Oficial da Portaria nº 323 e como a gente não tem limites quando o assunto é educação, em junho de 2021 nos tornamos um Centro Universitário, após nos unirmos com uma das instituições mais inovadoras do país: a UniAmérica. E sabe o que isso significa? Como Centro Universitário, estamos autorizados pelo MEC a lançar novos cursos.

Com toda essa evolução, nós focamos em construir uma metodologia simples e leve, que desperte a vontade de milhares de pessoas em estudar. Nossas aulas são dinâmicas, os professores apresentam os conteúdos falando diretamente com você. Aqui não tem powerpoint, é tudo olho no olho! Além disso, nós temos uma equipe top que acompanha toda a jornada do aluno, dando suporte do início ao fim do curso.

O MAIOR HUB DE EDUCAÇÃO DO BRASIL



+5 milhões

de visitas mensais no site



+1,2 milhão

de downloads



+240 mil

assinantes



+200 milhões

de views



+2,6 milhões

de fãs



+900 mil

seguidores

NOSSO MANIFESTO

Somos a Descomplica. Nativos digitais. Viemos para romper com a categoria de ensino online, graduação e Pós-graduação digital.

Abusamos de tecnologia para reforçar a ponte entre o professor e o aluno, permitindo que o aprendizado aconteça a qualquer momento, respeitando o tempo e o contexto real de cada pessoa.

Nossa pedagogia é nova. Bebemos na fonte do entretenimento, da cultura popular e do mercado de trabalho para criar aulas diferentes, divertidas, que conectam os estudantes ao presente e os projetam para o futuro.

Nosso objetivo é impulsionar o aprendizado de nossos alunos para que eles sejam capazes de resolver problemas reais, desenvolver habilidades técnicas, sociais e emocionais para atuar imediatamente no mercado profissional, desde o primeiro dia com a gente.

Somos feitos para todo mundo. Nosso preço é direto, objetivo e cabe no bolso da maioria dos brasileiros. Com a gente, o complexo é divertido, a distância é próxima, o excelente é acessível.



UNIAMÉRICA

O Centro Universitário Uniamérica apresenta a Missão Institucional de criar condições para que seus estudantes, professores, colaboradores e membros da sociedade possam vivenciar uma aprendizagem significativa e transformadora em suas vidas.

Tem como Visão Institucional ser referência como Instituição de ensino superior com excelência, promovendo soluções que contribuam para o desenvolvimento da comunidade por meio da produção científica e tecnológica, na disseminação do conhecimento nas diferentes áreas, respeitando os valores éticos, morais e o meio ambiente.

Focada na modalidade de ensino online, o Centro Universitário Uniamérica, que é parte da Descomplica, foi uma das instituições pioneiras no desenvolvimento de modernas técnicas de ensino-aprendizagem nesse espaço.

Ao longo de sua trajetória, tem transmitido conhecimentos, capacitado milhões de cidadãos (seja em Enem ou no ensino superior) e tornado realidade o sonho de milhares de pessoas, valendo-se dos diversos meios e de infraestrutura tecnológica, disponíveis no seu tempo.

O objetivo é superar fronteiras e abrindo novos horizontes para que a educação possa chegar a todos, indistintamente, em qualquer hora e lugar. Por isso, a instituição faz da expressão “aprender é para todo mundo” um dos seus valores principais.

UniAmérica
Centro Universitário

+ descomplica

MATRÍCULA

O ingresso no curso de Pós-graduação é possível para qualquer pessoa com diploma de curso superior de graduação: bacharelado, licenciatura e/ou tecnólogo.

A matrícula se dará mediante a entrega de toda documentação acadêmica exigida via AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem), seguindo as orientações disponíveis no chat do aluno, ou na Central de Ajuda. O prazo para envio de todos os documentos é de até 30 dias corridos após início do curso.

A documentação necessária para efetivação da matrícula consiste em: comprovação de conclusão de curso superior de graduação: bacharelado, licenciatura, tecnólogo; cópia do diploma ou declaração de colação de grau*; documento de identificação oficial com foto (cópia); comprovante de residência atual (cópia); CPF (cópia) e foto 3x4.

*Para comprovação de conclusão de curso superior, o aluno poderá apresentar uma declaração de colação de grau emitida pela respectiva instituição de Ensino Superior de graduação: bacharelado, licenciatura, tecnólogo no ato do seu ingresso. A data da mesma não pode ser superior a 1 ano.

Vale ressaltar que para emissão do Certificado de Conclusão da pós-graduação é necessário que o aluno apresente o diploma, frente e verso, digitalizado, atestando a conclusão do curso de graduação em data anterior ao início do curso de pós-graduação.

CANCELAMENTO DE MATRÍCULA

O cancelamento da matrícula poderá ser solicitado pelo Contratante, em até 07 (sete) dias após liberação completa de seu acesso à Plataforma e resulta na rescisão do contrato de prestação de serviço educacional e devolução integral do valor pago, conforme artigo 49 do CDC.

Após esse prazo, dada a natureza dos serviços educacionais prestados na modalidade a distância, ocorrendo ou não o consumo do material, o aluno continua responsável por arcar com os custos do curso adquirido e somente poderá ser solicitada a revogação do acesso.

OBSERVAÇÕES

No nosso programa de pós-graduação, não é possível trancar a matrícula ou interromper o curso. Caso o aluno tenha alguma dificuldade para seguir com os estudos dentro do prazo de 12 (doze) meses, é preciso entrar em contato com a equipe de suporte via chat através da plataforma de ensino.

Após a contratação, uma vez que o serviço se encontrar disponível, ocorrendo ou não o consumo do material, o aluno continua responsável por arcar com os custos do curso adquirido, exceto no caso de solicitar o cancelamento em até 07 (sete) dias após a liberação de seu acesso à Plataforma.

Somente será aceito o pedido de cancelamento feito através do aluno ou de seu procurador.

FINANCEIRO

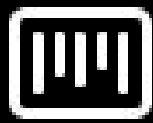
Para que os projetos acadêmicos da Uniamérica Descomplica sejam desenvolvidos, há a necessidade de recursos financeiros e estes recursos são oriundos dos pagamentos dos alunos. Ao se matricular, o Contratante assume a obrigação de pagar o valor total do curso, o que pode ser feito em parcela única, à vista, devida no ato da matrícula, ou de forma parcelada, conforme condições estabelecidas na oferta do curso adquirido.

É importante destacar, então, que aqui você adquire o curso por um valor total e nós parcelamos para você! Isso quer dizer que o valor das parcelas mensais pagas não equivale, necessariamente, às aulas ministradas nos meses correspondentes, mas sim à totalidade do serviço prestado.

Por isso, aqui falamos em parcelas, não em mensalidades!

Além disso, é importante esclarecer que os preços e descontos oferecidos podem variar de acordo com cada curso, turma, plano ou meio de pagamento, e são concedidos a exclusivo critério do Uniamérica Descomplica, por mera liberalidade deste.

A seguir, temos o detalhamento das modalidades de pagamento, que também podem variar conforme curso, turma, plano ou canal de compra.



Boleto

A única forma de pagamento disponível é à vista.

Nesse caso, o reconhecimento de pagamento e liberação de acesso ao conteúdo leva entre 1 e 3 dias úteis após o pagamento.



Cartão de crédito

Parcelado ou à vista, conforme condições estabelecidas na oferta do curso adquirido, direto na fatura do seu cartão de crédito, com a quantidade de parcelas escolhidas no momento da compra.



PIX

Modalidade disponível apenas à vista.

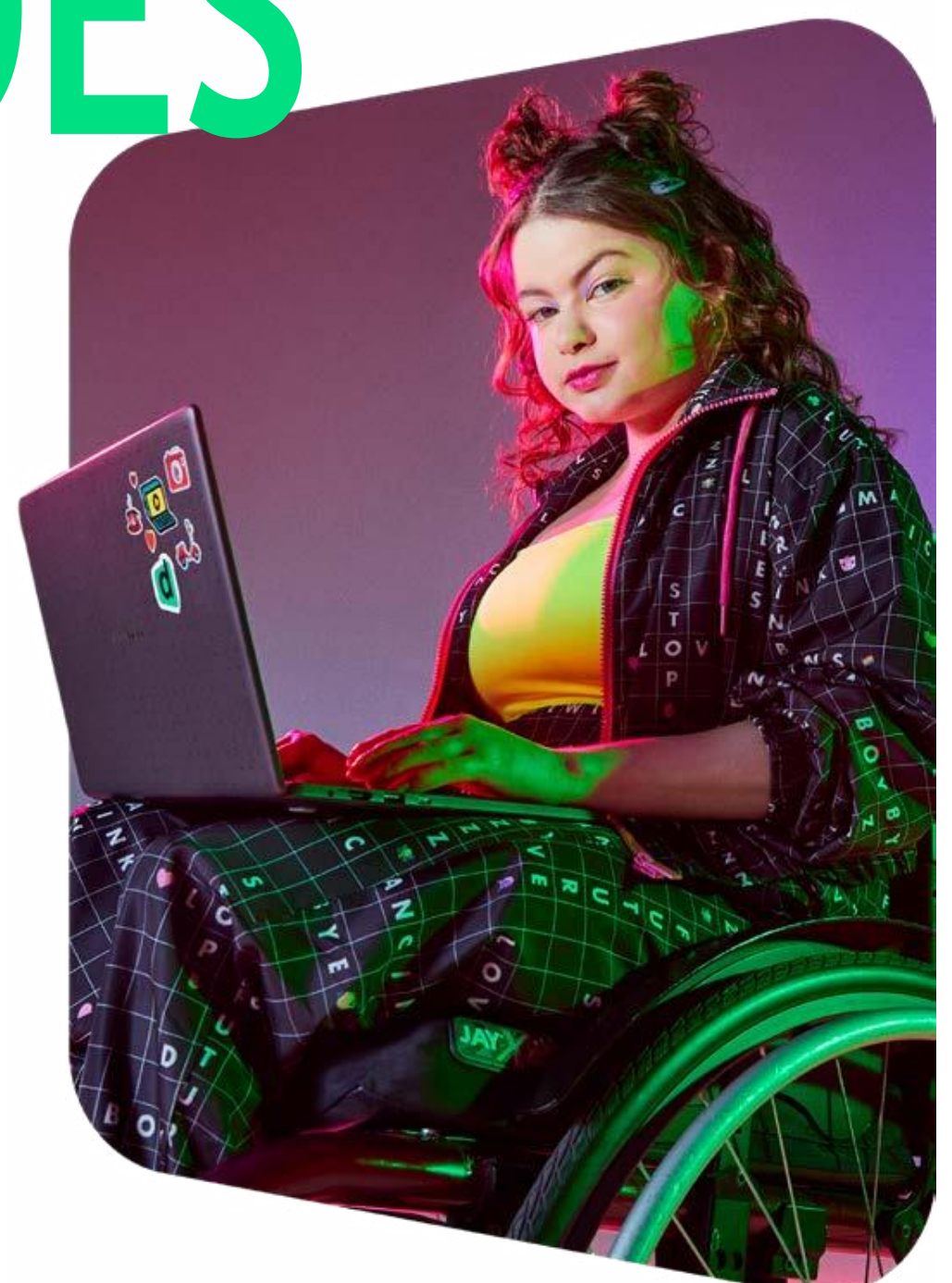
Nesse caso, a liberação de acesso ao conteúdo leva somente alguns minutos após o pagamento.

DECLARAÇÕES

Para emissão de qualquer declaração o aluno deverá estar regularmente matriculado (e, portanto, ter entregado todos os documentos necessários), bem como adimplente com suas obrigações financeiras.

As declarações devem ser solicitadas através do chat dentro da plataforma de ensino.

A partir do momento em que a documentação enviada na matrícula é aprovada, o aluno consegue emitir a declaração de matrícula de forma automática pela secretaria virtual que está dentro da plataforma. O prazo para aprovação da documentação é de 3 (três) dias úteis.



REQUERIMENTOS

Todas as solicitações dos alunos deverão ser feitas através de requerimentos, através do chat dentro da plataforma de ensino.



**VAMOS
QUE VAMOS**

PRAZOS

Sabemos o quanto é importante cumprir prazos e, por isso, destacamos alguns para deixar registrado aí na agenda!

O acesso à plataforma de estudos é de 12 meses e começa a contar da data que seu curso de Pós-graduação foi liberado. Ex: curso liberado dia 01/01/2022 terá seu acesso encerrado dia 01/01/2023.

Os requerimentos são respondidos em 3 dias úteis contados a partir da solicitação. Para requerimentos que dependam de análise da coordenação do curso, o prazo é de 10 dias úteis.

Com a documentação aprovada você consegue emitir a declaração de matrícula de forma automática pela secretaria virtual que está dentro da plataforma. O prazo para aprovação da documentação é de 3 (três) dias úteis.

Para a correção e a divulgação das notas das provas, o prazo é de até 14 dias úteis após a realização.

Para a correção de cada interação /troca de mensagem do TCC o prazo é de 20 dias corridos após o envio.

Para a emissão da declaração de conclusão de curso o prazo é de 20 dias úteis, após o aceite do pedido.

Para emissão do certificado de conclusão de curso o prazo é de 90 dias úteis, a partir da solicitação via chat.

Para devolução de valores pagos, dentro dos critérios que regem o Contrato, o prazo é de até 30 dias úteis após a concretização da solicitação.

Demais prazos poderão ser divulgados no cronograma de atividades, através de Ofícios ou em resposta a requerimentos.



APROVEITAMENTO DE DISCIPLINAS

No programa da Pós-graduação não existe aproveitamento de disciplinas. Contudo, caso o aluno tenha a mesma disciplina em mais de um curso na plataforma Uniamérica Descomplica pode optar por assistir o conteúdo em apenas uma Pós, o que permite a otimização dos seus estudos. Sendo assim, fica a critério do estudante a seleção das aulas e exercícios realizados. Vale ressaltar que todo o conteúdo disponível na plataforma pode ser abordado na avaliação final.

- ! A seleção do conteúdo disponível na plataforma não implica em qualquer abatimento financeiro.

AULAS

Todas as aulas seguem um padrão pré-determinado pensado para o desenvolvimento integral dos alunos, com uma linguagem acessível para todos. Buscamos sempre engajar nossos alunos para que todos sintam prazer em estar estudando com a Descomplica.

Entregamos aos nossos alunos, através da plataforma de estudos, aulas ao vivo e gravadas que ficam disponíveis para consumo de forma assíncrona, para você não perder nada, além de material de apoio, resumos das aulas, plano de estudo e exercícios para pôr em prática tudo que foi ensinado nas aulas.

A metodologia de ensino da Pós-graduação é composta por vídeos, resumos e exercícios facultativos. As únicas atividades obrigatórias para a conclusão do seu curso são as avaliações.

Se surgir alguma dúvida após assistir às aulas, você terá suporte de nosso time pedagógico entrando em contato pelo chat via da plataforma. O prazo para resposta é de 5 dias úteis.

TROCA DE CURSO

O aluno poderá solicitar uma troca do curso de Pós-graduação em até 90 (noventa) dias corridos após a matrícula, sendo certo que aquelas efetuadas fora do prazo estabelecido não serão aceitas. A requisição de troca somente poderá ser realizada uma única vez.

Esse novo curso de Pós-graduação também deverá respeitar o tempo mínimo de 6 (seis) meses para conclusão e o prazo de 12 (doze) meses de acesso, contado a partir do dia em que a troca for efetuada.

EXTENSÃO DE ACESSO

O prazo de acesso à Pós-graduação é de 12 (doze) meses após a liberação/matriculação. Caso o aluno não consiga concluir os estudos dentro do prazo, deve entrar em contato via chat da plataforma de estudos para solicitar uma extensão de acesso.



A extensão de acesso acarretará em cobrança adicional.

AVALIAÇÕES

No decorrer do curso, no período mínimo de 6 (seis) meses, o aluno deverá realizar uma avaliação objetiva que abordará todo o conteúdo disponibilizado na plataforma de estudos. A nota mínima para aprovação é 7 (sete).

A prova online será liberada automaticamente na plataforma do aluno a partir de alguns critérios que serão explicados neste capítulo. Caso a prova não seja liberada mesmo que o aluno atenda todos os critérios, será necessário entrar em contato através do chat para devidas orientações.

A avaliação ficará disponível até o final do contrato/acesso do aluno.

Caso o aluno não alcance a nota 7,0 na primeira tentativa na avaliação, poderá fazer uma segunda chamada, que também será online e deverá ser solicitada via chat.

A segunda chamada é praticada, exclusivamente, para alunos que forem reprovados na avaliação e esta substituirá a nota da primeira prova.

A avaliação será múltipla escolha, com 50 a 70 questões com 5 alternativas cada.

O número de questões e o tempo para realização da prova podem variar conforme a carga horária do curso. Ao final da prova, o aluno terá acesso ao seu desempenho, com o total de acertos e erros. A nota da avaliação será enviada para o e-mail cadastrado na plataforma em até 7 (sete) dias úteis.

Além da prova, o aluno terá que escrever um Artigo Científico, conforme abordado no capítulo a seguir.



QUANDO POSSO REALIZAR AS MINHAS AVALIAÇÕES?



Simulado

- É necessário 5 (cinco) meses de matrícula/acesso;
- A realização do simulado não é obrigatória, uma vez que a atividade não é avaliativa. A equipe pedagógica orienta aos alunos realizarem para fixação do conteúdo e preparação para a avaliação objetiva;
- O simulado ficará na plataforma do aluno até o fim do acesso, mas ao iniciá-lo, o aluno terá cerca de 4 horas para finalizá-lo e o mesmo pode ser realizado uma única vez.



Avaliação Objetiva

- Ter a partir de 6 (seis) meses de acesso/matricula;
- Curso com todo o conteúdo disponibilizado na plataforma de acordo com o programa de curso;
- A prova ficará na plataforma do aluno até o fim do acesso, mas ao iniciá-la, o aluno terá cerca de 4 horas para finalizá-la.



Artigo Científico

- A partir de 5 (cinco) meses de acesso/matricula a notificação para a orientação aparecerá automaticamente na plataforma de estudos do aluno.

NÃO REALIZAÇÃO DAS AVALIAÇÕES DENTRO DO PERÍODO DO CURSO

O aluno que não realizar ou não for aprovado na avaliação dentro do período de 12 meses de acesso ao curso, deverá entrar em contato com o atendimento via chat da plataforma, e solicitar uma nova oportunidade de realização. O custo de cada nova tentativa é R\$100,00.

A data para disponibilização do novo exame será estabelecida pela Descomplica.

ENVIO DE TCC FORA DO PRAZO

O prazo máximo para o envio do TCC estabelecido pelo MEC é de 180 dias após o final do contrato/plano, sendo assim não será aceito nenhum trabalho enviado após esse prazo.



ARTIGO CIENTÍFICO

O aluno deverá realizar um artigo científico, a partir de 5 meses do seu acesso/matrícula. As instruções para o desenvolvimento estarão disponíveis em sua plataforma, dentro desse período até o final do seu curso. O artigo deve ter no mínimo 5 páginas e no máximo, 25. Este deverá ser realizado individualmente, dentro das normas da ABNT. O tema é livre e deve ser vinculado ao conteúdo do curso.

A partir da liberação do trabalho o aluno poderá entregá-lo a qualquer momento do curso. O prazo máximo, de acordo com o MEC, é de 180 dias após o último dia de aula. Nos cursos oferecidos na plataforma Uniamérica Descomplica, o último dia de aula equivale ao término do plano de contrato de pós-graduação.

Em caso de aluno com contrato inativo, o mesmo poderá solicitar atendimento via e-mail alunopos@descomplica.com.br

ORIENTAÇÃO DO ARTIGO CIENTÍFICO

O aluno terá direito a participar do processo de orientação para desenvolver seu artigo, através de 3 interações que serão disponibilizadas via plataforma quando ele completar 5 meses de acesso/matrícula.

1ª interação: apresentação de tema a ser trabalhado;

2ª interação: desenvolvimento do artigo;

3ª interação: versão final do artigo e questionário de defesa.

O questionário de defesa é o documento utilizado pelo aluno para defender e detalhar a metodologia escolhida para desenvolvimento do artigo científico, e deverá ser enviado preenchido e assinado junto à versão final do trabalho.

CRITÉRIOS TÉCNICOS DE AVALIAÇÃO DO ARTIGO CIENTÍFICO

A avaliação do Artigo científico produzido pelo(a) aluno(a) levará em consideração os seguintes critérios:

Forma e apresentação (de 0 a 1 cada item)	
1 - Clareza	
2 - Estrutura	
3 - Regras ABNT	
4 - Linguagem	
Total 1:	0

Conteúdo e Relevância (de 0 a 1 cada item)	
5 - Conteúdo	
6 - Originalidade	
7 - Contextualização	
8 - Inovação	
9- Atualidade	
10-Aderência ao programa	
Total 2:	0

P - Plágio: 1 (Não Houve) ou 0 (Houve)	
Resultado Final	(Total 1 + Total 2)* P= 0

O(A) aluno(a) será aprovado(a) no Artigo científico desde que obtenha a nota mínima de 7,00 (sete), observados os critérios estabelecidos acima.

REGIME ESPECIAL

Regime especial é um mecanismo que proporciona ao aluno a possibilidade de não ser reprovado no caso em que este não possa fazer as avaliações propostas dentro das condições estipuladas neste Manual por estar em Condição Especial.

Para que isso aconteça, será necessário comprovar a Condição Especial mediante abertura de requerimento via chat dentro da plataforma de ensino.

Poderá dar entrada no Regime Especial o aluno que se encontra nas seguintes condições:

- Militar em missão especial, não será aceita escala de serviço;
- Gravidez de risco ou licença maternidade;
- Intervenção hospitalar;
- Doença infectocontagiosa.

O aluno em Regime Especial deverá realizar a mesma avaliação dos demais da sua turma.

CONCLUSÃO DE CURSO

Para que o curso de Pós-Graduação seja considerado concluído o aluno deve (i) ter nota mínima 7,0 (sete) nas avaliações mencionadas no Manual do Aluno e (ii) ter pelo menos 6 (seis) meses de acesso/matrícula.



CERTIFICAÇÃO

O aluno só poderá requerer o certificado de conclusão de curso, quando satisfizer as seguintes condições:

- Liberação de todas as disciplinas previstas no programa/ementa do curso de Pós-graduação, disponibilizado na plataforma de ensino;
- Aprovação na avaliação e no TCC previstos neste manual;
- Entrega de toda a documentação de matrícula. Para os alunos que entregaram declaração de conclusão no ato da matrícula será exigida a entrega de cópia do diploma de graduação.

O prazo para a entrega do certificado de conclusão de curso será de 90 (noventa) dias úteis, a partir da solicitação via chat da plataforma de estudos.

O Certificado é emitido em formato físico e será enviado via Correios para o endereço cadastrado na secretaria virtual.

É de responsabilidade do aluno a entrega de toda a documentação solicitada no ato da matrícula, tendo inequívoca ciência de que sem esta, a matrícula do aluno não será efetivada e, portanto, ainda que por liberalidade da Uniamérica Descomplica ele tiver acesso ao conteúdo, não será possível a emissão de certificado.

DEVERES DOS ALUNOS

- Ler o presente manual antes da matrícula, respeitando e fazendo respeitar as regras nele contidas;
- Cumprir e exigir o cumprimento dos prazos estabelecidos neste Manual;
- Comunicar-se com a secretaria, coordenação e tutoria, através de solicitação via chat da plataforma;
- Comunicar-se com o setor financeiro, através de requerimento preenchido via chat da plataforma;
- Pagar em dia as parcelas do curso, bem como outros valores previamente anunciados neste manual ou no contrato de prestação de serviço educacional;
- Comunicar-se de forma respeitosa com os professores, tutores, colegas e funcionários administrativos da Uniamérica. O descumprimento desta cláusula pode gerar o desligamento do aluno;
- Entregar a documentação solicitada no ato da matrícula e se responsabilizar pela veracidade de toda e qualquer informação prestada.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

As regras estabelecidas neste Manual do Aluno compõem a formalização dos direitos e obrigações dos alunos dos cursos de Pós-graduação e as diretrizes para a realização da Pós-graduação na Uniamérica Descomplica.

O cumprimento das normas estabelecidas é indispensável para a realização do curso.



#TMJ